

# CONDITIONS GENERALES CLIENT

## **Article 1 : identité du praticien**

Aline GARIN Entreprise individuelle  
35 Rue Moyenne, 18000 BOURGES

Siret : 88500164400024  
Tel : 06 48 06 65 25

Certifiée par l'école Eki-Vie (78730, St-Arnoult en Yvelines), conformément aux réglementations du Syndicat National des Kinésologues (SNK) et de la Fédération Française de Kinésiologie, à l'issue d'une formation de deux ans (plus de 600 heures), et d'un examen théorique et pratique. Le certificat école n'équivaut pas à une certification RNCP ou un diplôme d'État reconnu.

## **Article 2 : nature des prestations proposées**

Aline GARIN propose des séances de kinésiologie. Il s'agit de prestations de mieux-être, la kinésiologie ne se substitue pas à la médecine allopathique classique, elle intervient si nécessaire en complément d'un parcours médical traditionnel.

## **Article 3 : tarif des prestations**

Le tarif d'une séance de kinésiologie est fixé à 55 €, montant hors-taxe sur lequel la TVA n'est pas applicable en vertu de l'article 293 B du CGI.

Si la séance s'effectue à titre exceptionnel au domicile du client, des frais supplémentaires s'appliquent en fonction de la durée du trajet et du kilométrage.

Le paiement est accepté par chèque ou espèces.

## **Article 4 : confidentialité**

Aline GARIN s'engage à assurer la confidentialité des informations personnelles données par le client au cours de la séance. Les données de santé et de vie privée sont collectées en conformité avec le RGPD.

## **Article 5 : nom et coordonnées du médiateur de la consommation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Aline GARIN propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM Médiation Consommation.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à : CNPM Médiation Consommation – 27, avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond

## **Article 5 : droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, vous disposez du droit de vous rétracter dans un délai de 14 jours à la date de la prise de rendez-vous, dans le cas de séances à domicile. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant Aline GARIN par téléphone ou par adresse postale. Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les séances déjà effectuées ou les séances avec un délai de rendez-vous inférieur au délai légal.

## **Article 6 : force majeure et cas fortuits**

En cas d'impondérable ou de force majeure (dont restrictions sanitaires), Aline GARIN peut être amenée à annuler une séance. Un autre rendez-vous vous sera dans ce cas proposé en remplacement.