

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA DE SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO

SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO, empresa dedicada a la FABRICACIÓN y COMERCIALIZACIÓN DE PIENSOS COMPUESTOS PARA ALIMENTACIÓN ANIMAL, consciente de la importancia de la Calidad y Seguridad de sus piensos, se compromete a cumplir la normativa de fabricación de productos seguros y legales conforme a la calidad especificada, así como asumir su responsabilidad frente a los clientes y además conseguir, a través de la mejora continua en la gestión de su organización, la óptima satisfacción de las expectativas de las partes interesadas.

Para garantizar dicho proceso de Calidad, Seguridad y Mejora continua, **SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO** ha implantado, mantiene, actualiza y mejora un Sistema de Gestión de la Calidad que, conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 en su versión vigente y al Reglamento (UE) 2021/382 sobre Cultura de Seguridad Alimentaria, está basado en:

- El propósito estratégico de mejorar asegurando la calidad y la inocuidad de todos nuestros piensos, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente, requisitos legales y todo conforme a la norma internacional ISO 9001:2015 y Cultura de Seguridad Alimentaria.
- Planteamiento de Objetivos eficaces, basándonos en el análisis de nuestros datos, que se mantienen y actualizan con la finalidad de superarnos continuamente.
- Establecer la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria, como principio fundamental de actuación basado **en prevenir y no corregir**, a través de una gestión y control eficaz de nuestros procesos y optimizando recursos humanos y materiales.
- En **SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO**, dedicamos todos nuestros esfuerzos a ofrecer un servicio profesional, eficiente y personalizado, que cumpla las expectativas de nuestros clientes creando valor para ellos, manteniendo un atento diálogo para aprovechar cualquier oportunidad de mejora y así lograr satisfacer sus necesidades mediante la entrega de piensos inocuos y de gran calidad, impulsando el cumplimiento de los requisitos establecidos en materia de Seguridad Alimentaria y APPCC.
- Contamos con un equipo humano cualificado para la realización de las actividades a desarrollar, basándose en la planificación y en las Buenas Prácticas de Higiene para la fabricación de piensos, además de estar comprometidos con los cánones de calidad, seguridad alimentaria y servicio a sus clientes, y siempre responsables con el medioambiente y el desarrollo social y económico.

SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO está implicada directamente en la vigilancia del consumo de premezclas medicamentosas y por ello estamos adheridos al **PLAN NACIONAL DE RESISTENCIA A ANTIBIÓTICOS (PRAN)**, con el fin de **reducir el riesgo de selección y diseminación de resistencia a los antibióticos** y, consecuentemente, reducir el impacto de este problema sobre la salud de las personas y los animales, preservando de manera sostenible la eficacia de los antibióticos existentes.

Pensos COSAD **no se hace responsable ni admite devoluciones de piensos medicados** en perfecto estado de calidad por encontrarse próximos a su fecha de caducidad o durabilidad mínima si no existe posibilidad de consumo o por ser restos de pienso que no han llegado a consumirse.

La dirección de la empresa, a través de la difusión de esta Política de Calidad y Seguridad Alimentaria, y de su periódica revisión, se compromete a velar por el cumplimiento de todos los principios en ella contemplados.

La dirección

13 de Julio de 2022