

クリスマスケーキをご購入いただいたお客様 各位

この度は「2024 GRANDMA&C's クリスマスケーキ」をご予約ならびにご購入いただき、誠にありがとうございます。
今後の商品お引渡しに際し、「ご予約からお引渡し期間における注意事項ならびに詳細」について、ご案内をさせていただきます。お手数ですが内容をよくご確認の上、御対応いただきますよう、お願い申し上げます。

1. ご予約方法

クリスマス商品のご予約購入は商品代金を事前決済された時点で確定（商品確保）となります。

◆予約購入は、“2 種類の購入方法”を設定

①ご来店時予約購入による事前決済

- 決済と同時に商品確保の扱いとなります。ご希望の受取日時にご来店ください。

②電話または来店時予約＝後日決済

- 店頭および電話による商品の指定予約を承ります。ただし、商品代金のお支払いをもって予約確定となりますので、商品代金未決済の時点では商品確保はされませんのでご注意ください。
- 予約受付時にお伝えした日時までに代金決済の手続きを行ってください。
- 必ず12月17日(火)までに御来店の上、代金の決済をお願いいたします。
万が一、12月17日の時点で決済が確認されない場合で特にご連絡をいただけない場合は、ご注文はキャンセル扱いとさせていただきますのでご注意ください。

③WEB ショップからの購入

- WEB ショップからの予約購入が可能です。御注文に際しましては、必ず注意をよくご確認の上、入力してください。
なお、WEB 購入の場合は、手数料として 250 円を頂戴しますので店頭購入価格とは異なりますことをご承知おきください。
(皆様ご多忙な日々、ご来店の時間を省くことができますので、WEB 購入をご活用ください。)
WEB サイトの入力項目等不明な点については、お気軽に店舗スタッフへお問い合わせください。

2. ご注文について

①ご予約時は「2024 クリスマスケーキパンフレット」の商品から次の内容をご指定ください。

・ケーキの種類(名称) _____
・サイズ _____ 号
・数量 _____ 商品価格 _____ 円

注文時の控えとして
メモにお使いください。

②お受取り希望日 12月 _____ 日 ()

受取り希望時間 …各時刻表記から 1 時間の枠設定 (例) 11 時 = 11~12 時の間にお受取り
11 時・12 時・13 時・14 時・15 時・16 時・17 時・18 時(最終受取 19 時)

※21日(土)のみ 20 時まで受取り可能です

③可能時間の各枠内には上限数がございます。先着順にて希望時間を優先して受付けますので、場合によっては、前後の時間を当店から指定させていただくことがございますことをあらかじめご了承ください。

3. 商品のお引渡し

店頭決済完了時にお渡しする、引換券『クリスマスケーキ申込み受付(お控え & 当日引換券)』をご持参の上、記載されている日時にご来店ください。WEB の場合は購入時に送られるメールの画面コピーを当日ご提示願います。確認が取れない場合は商品のお渡しができかねます。

※ご注文についてご不明な点等ありましたら、お気軽に店舗 (049-293-6510) へお問い合わせくださいませ。※