



BY MARGREET

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Margreet*: Homemade by Margreet, gevestigd te (4661 AG) Halsteren, aan de Oude Molenbaan 3, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76193214 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Jongerius-Alleman.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Margreet opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die aan Margreet opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of Diensten*: alle diensten met betrekking tot het maken c.q. bakken van cakes en ander gebak, coaching en training hieromtrent en de verkoop van aanverwante producten en (digitale) diensten, zoals koekjesvormen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Margreet tot het leveren van diensten door Margreet ten behoeve van opdrachtgever.
6. *Partijen*: opdrachtgever en Margreet gezamenlijk.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van het bericht kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Margreet binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan en gelden tevens ten behoeve van eventueel door Margreet bij de uitvoering ingeschakelde derde partijen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien die schriftelijk tussen opdrachtgever en Margreet zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Alle overige bepalingen blijven geldig.
5. Margreet heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Margreet zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen een week nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, zij zijn verplicht de wijzigingen te accepteren.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Margreet gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, in die zin dat Margreet heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Als geen termijn is genoemd geldt een termijn van 14 dagen.



BY MARGREET

2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Margreet gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Margreet kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Margreet niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Margreet gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Margreet uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Margreet een opdracht verstrekt, is Margreet pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Margreet of zodra Margreet – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Margreet zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Margreet wordt overschreden, of kunnen extra kosten met zich meebrengen, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Margreet opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, welke Margreet overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Margreet te stellen.
2. Opdrachtgever is, indien van toepassing, verplicht Margreet toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden door Margreet zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Margreet benodigde hulpmiddelen.
3. Margreet heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige leden genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Margreet direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.



BY MARGREET

6. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Margreet hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Margreet ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.

7. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het gebruik van de coaching, begeleiding, training, workshop en/of producten voor de doeleinden waarvoor deze zijn verleend;
- het behalen van de door opdrachtgever beoogde doelstellingen en resultaten;
- zijn haar eigen gedrag en welzijn tijdens de coaching c.q. training of de gevolgen daarvan;
- indien van toepassing de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alweer Margreet de dienstverlening uit dient te voeren;
- indien van toepassing het voorzien van voornoemde locatie van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door Margreet;
- indien van toepassing het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van Margreet op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
- indien van toepassing het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de dienstverlening door Margreet wordt uitgevoerd en het voldoen aan de wettelijke vereisten;
- indien van toepassing het bieden van een voor de gezondheid van deelnemers aan de dienstverlening van Margreet veilige locatie. Margreet is niet aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers aan haar dienstverlening;
- het veilig bewaren van eventuele door Margreet verstrekte inloggegevens voor online geleverde diensten;
- het laten controleren op allergieën, Margreet is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het nuttigen van gebak door personen die een allergie hebben voor bepaalde ingrediënten. Met allergieën kan geen rekening worden gehouden. Het gebak kan de volgende allergenen bevatten: gluten, eieren, melk (lactose), pinda, noten, soja, lupine, etc.
- het opvolgen van bewaar- en/of consumptie instructies van het gebak, waaronder houdbaarheid;
- het transport van het gebak, tenzij anders is overeen gekomen;
- het voldaan aan en controleren van intellectuele eigendomsrechten van derde partijen. Margreet mag in het kader hiervan wettelijk gezien geen merkaarten maken;
- het zorgvuldig omgaan met eventueel in bruikleen genomen plateaus. Bij beschadiging of verlies dient opdrachtgever de vervangingswaarde inclusief verzendkosten te voldoen aan Margreet. Bij het niet tijdig retourneren van in bruikleen genomen plateaus, heeft Margreet het recht op huurkosten hiervoor in rekening te brengen;
- het tijdig controleren van ontwerpen en doorgeven van eventuele wijzigingen. Deze dienen uiterlijk 15 dagen voor de geplande leverdatum te worden doorgegeven. Bij het niet tijdig doorgeven van eventueel gewenste wijzigingen of feedback, wordt het ontwerp als definitief beschouwd dan wel de training als deugdelijk voltooid beschouwd.

8. Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit eventueel ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en kwaliteit en eventuele onjuistheden en gewenste wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Margreet.



BY MARGREET

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. Margreet bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Margreet zal de dienstverlening uiteraard zoveel mogelijk zelf uitvoeren. Zij heeft echter het recht de uitvoering aan een derde persoon te delegeren. Margreet zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Margreet zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Margreet rust echter slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en Margreet is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van door haar geleverd gebak, een gegeven advies, coaching, training en/of workshop, daar het resultaat vooral afhankelijk is subjectieve factoren zoals smaak en van de inzet en persoonlijke ontwikkeling van opdrachtgever zelf. Uiteraard geldt er voor de levering van fysieke producten wel een leveringsplicht.
3. Margreet heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Margreet aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Margreet wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door eventueel ingeschakelde derden geleverde producten en/of diensten.
4. Margreet houdt opdrachtgever op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Margreet en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
7. Margreet heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Margreet het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Margreet het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Margreet niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
10. Trainingen c.q. coaching worden in gezamenlijk overleg tussen partijen gepland.
11. Margreet behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor studie en/of alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor gebruik van de klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd.
12. Margreet behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal te (laten) vervaardigen tijdens de uitvoering van de dienstverlening (zoals tijdens trainingen, coaching en/of workshops, evenementen, online masterclasses etc.) en dit te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden. Hiervoor dient opdrachtgever expliciet toestemming te verlenen bij het sluiten van de overeenkomst. Een door opdrachtgever verleende toestemming kan door middel van een schriftelijk verzoek daartoe altijd worden ingetrokken.
13. Voor ontwerpen van taarten geldt maximaal 1 correctieronde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Tijdens coaching c.q. training is maximaal 1 vragen- en/of feedbackronde inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Aanvullende gewenste wijzigingen c.q. vragen- of feedbackrondes, zijn enkel mogelijk tegen aanvullende betaling.



BY MARGREET

14. Eventueel gewenste wijzigingen c.q. vragen of feedback dienen uiterlijk 15 dagen voor de geplande datum c.q. uiterlijk binnen 15 dagen na aanlevering van advies of concepten te worden doorgegeven aan Margreet. Bij het niet tijdig doorgeven van gewenste wijzigingen of feedback, wordt het ontwerp als definitief beschouwd c.q. de training of een onderdeel daarvan als deugdelijk voltooid beschouwd.

Artikel 7 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers en/of maatwerk, zoals op verzoek gemaakt gebak en training c.q. coaching. Het herroepingsrecht geldt tevens niet voor consumptiegoederen, zoals al het gebak.

2. Het herroepingsrecht geldt enkel voor consumenten ten aanzien van aanverwante producten en/of diensten, zoals bakartikelen (koekjesvormen) en digitale producten en diensten.

3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Margreet zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Margreet mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Margreet mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;

5. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn. Indien de consument zich niet aan deze verplichting houdt, is hij aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Margreet kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Margreet opvragen.

7. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Margreet. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.

8. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Margreet gegeven instructies te worden geretourneerd.

9. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.

10. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.

11. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Margreet van rechtswege ontbonden.

12. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Margreet direct een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Margreet.

13. Margreet vergoedt aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Margreet.

14. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.



BY MARGREET

15. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Margreet niet te worden vergoed.

Artikel 8 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een consument met Margreet, zoals coaching (niet zijnde een workshop of training op een bepaalde datum), stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de diens.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online training, e-book of masterclass die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
3. Margreet sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon, zoals gebak.
 - b. Verzegelde producten en producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot dranken en voedingsmiddelen, zoals taarten gebak
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
 - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot bruiloften, trainingen, workshops en andere evenementen.

Artikel 9 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Margreet opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Margreet schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Margreet alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Margreet is niet verplicht tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Margreet gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan Margreet heeft verstrekt.
4. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Margreet of leverancier verlaten, het moment waarop opdrachtgever de producten in ontvangst neemt of het moment waarop Margreet aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
5. Margreet kan niet eerder verplicht worden met de levering c.q. uitvoering van de producten en/of diensten te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.



BY MARGREET

Artikel 10 Overmacht

1. Indien Margreet haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van zichzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Margreet of door Margreet ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Margreet alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Margreet, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Margreet. Naast deze uitleg van overmacht vanuit de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht ook begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Margreet geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Margreet niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien Margreet ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Margreet gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW voor consumenten en exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers. De tarieven en prijzen zijn exclusief bezorgkosten en overige kosten zoals reis- en parkeerkosten en reistijd, tenzij anders aangegeven.
2. Margreet berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Margreet vooraf met opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Margreet het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van deze vorm van prijsverhoging.
3. Indien Margreet berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Margreet aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Margreet.
5. Indien Margreet een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Margreet niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Margreet, dat in redelijkheid niet van Margreet kan worden gevergd, dat Margreet de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Margreet stelt opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van deze meerkosten.
6. Margreet specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
7. Margreet heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Margreet in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.



BY MARGREET

8. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Margreet recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 12 Betaling

1. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Margreet aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Margreet hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:

- bij bruidstaarten geldt een aanbetaling van € 200,00 direct bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Het restantbedrag dient uiterlijk 10 dagen voor de datum van de bruiloft voldaan te zijn;
- bij andere taarten en gebak geldt een aanbetaling van € 50,00 direct bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Het restantbedrag dient uiterlijk 7 dagen voor de geplande leveringsdatum voldaan te zijn;
- zakelijke opdrachten voor zowel gebak als training c.q. coaching dienen volledig vooraf bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan, binnen de op de factuur gestelde termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen;
- digitale of fysieke producten dienen direct bij aankoop volledig te worden betaald, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen en behoudens dwingend recht voor consumenten.

3. Indien Margreet op basis van uurtarieven factureert aan een opdrachtgever, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan opdrachtgever welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.

4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

6. Bij het uitblijven van tijdige of volledige betaling is opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke (handels- of consumenten)rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot de dag van algehele voldoening.

7. Margreet is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 6 en 7 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

9. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • over de eerste Euro 2.500,- | 15% met min van € 40,-, max € 375,- |
| • over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| • over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| • over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
| • over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van € 6.775,- |

10. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door Margreet eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.



BY MARGREET

11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers (zoals een bruidspaar hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
12. Margreet is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.
13. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, heeft Margreet het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is voldaan of opdrachtgever hiervoor zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Margreet eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
14. Eventuele waardebonnen zijn enkel geldig voor de daarop vermelde termijn en zijn niet inwisselbaar voor contanten. De minimale besteding om een waardebon te kunnen inwisselen bedraagt € 50,00. Er kan maximaal 1 waardebon per bestelling worden gebruikt. Opdrachtgever dient bij reservering direct kenbaar te maken indien hij gebruik wil maken van een waardebon.

Artikel 13 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Margreet het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Margreet, is de aansprakelijkheid van Margreet voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Margreet afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Margreet gefactureerde of te factureren bedrag, exclusief BTW voor zakelijke klanten.
2. Margreet is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Margreet is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Margreet tegen alle aanspraken van derden. Indien Margreet door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Margreet zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Margreet en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Margreet is, behoudens ten aanzien van consumenten, nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Margreet ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Margreet verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.



BY MARGREET

5. Margreet is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor opdrachtgever;
- de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan Margreet, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, begeleiding, coaching, training, workshop en/of (digitale) producten en gebak door opdrachtgever;
- het niet opvolgen van adviezen en bewaarinstructies van Margreet door opdrachtgever;
- gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of derden;
- een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan de coaching, training of workshop dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van het programma dan wel de training c.q. andere digitale producten;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Margreet of derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van eventueel cursusmateriaal en/of inloggegevens van Margreet;
- het niet laten controleren van opdrachtgever op allergieën, Margreet is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het nuttigen van gebak door personen die een allergie hebben voor bepaalde ingrediënten. Met allergieën kan geen rekening worden gehouden. Het gebak kan de volgende allergenen bevatten: gluten, eieren, melk (lactose), pinda, noten, soja, lupine, etc.
- het niet opvolgen van bewaar- en/of consumptie instructies van gebak, waaronder houdbaarheid;
- het vervoeren van taarten en/of gebak.

6. Margreet heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Margreet te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt elk recht op schadevergoeding na één jaar na afronding van de opdracht.

8. Indien Margreet bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze verplicht Margreet daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Margreet te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Margreet of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15 Opschorting/ontbinding

1. Margreet heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden of het verstrekken van toegang tot een eventuele training of cursus, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:



BY MARGREET

- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b. na het sluiten van de overeenkomst Margreet ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Tevens is Margreet bevoegd de overeenkomst te ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Margreet op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Margreet de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Margreet behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 16 Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en Margreet gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Margreet of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Margreet.

2. Indien het door Margreet uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Margreet op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het totale bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.

3. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Margreet vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Margreet nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.

Margreet is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen:

Annulering van coaching c.q. training:

- 20% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding, plus vergoeding van de reeds gemaakte kosten door Margreet, bij annulering tot 2 weken vóór start van de coaching c.q. training door Margreet;
- 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding, plus vergoeding van de reeds gemaakte kosten door Margreet, bij annulering vanaf 2 weken tot 1 week vóór start van de coaching c.q. training door Margreet;
- 40% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding, plus vergoeding van de reeds gemaakte kosten door Margreet, bij annulering vanaf 1 week vóór start van de coaching c.q. training;
- 50-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding, plus vergoeding van de reeds gemaakte kosten door Margreet, bij annulering vanaf de start van de coaching c.q. training door Margreet, afhankelijk van het stadium van annulering en de mate waarin de werkzaamheden zijn voltooid.



BY MARGREET

Annulering van taarten en ander gebak:

- Geen restitutie van de aanbetaling bij annulering vanaf het sluiten van de overeenkomst tot 30 dagen voor de geplande leverings- c.q. afhaaldatum;
- 50% van het totale bedrag bij annulering binnen 30 dagen tot 1 week voor de geplande leverings- c.q. afhaaldatum;
- 50-100% van het totale bedrag bij annulering binnen 1 week voor de geplande leverings- c.q. afhaaldatum, afhankelijk van het stadium van annulering en de mate waarin de werkzaamheden zijn voltooid.

Verzetten datum gebak:

- het verzetten van de afhaaldatum c.q. leveringsdatum van taarten en/of gebak kan tot 30 dagen voor de afgesproken leverings- of ophaaldatum bij bruiloftstaarten en tot 14 dagen bij andere gebaksoverdrachten. Dit kan maximaal 1 keer per opdracht. Bij eventuele meerdere verzoeken of verzoeken tot verzetten binnen 30 respectievelijk 14 dagen zal geen restitutie plaats vinden en zal er opnieuw betaald moeten worden voor een nieuwe bestelling. Opdrachtgever kan er ook voor kiezen het gebak alsnog af te halen c.q. te laten leveren en in te vriezen. Margreet zal daartoe instructies verstrekken.

Indien opdrachtgever de geplande datum van levering c.q. ophaaldatum wenst te verzetten, is opdrachtgever verplicht alle door Margreet reeds gemaakte kosten te vergoeden, alsmede het prijsverschil tussen de overeengekomen prijs op de oude datum en de prijs op de gewenste nieuwe datum aan Margreet te vergoeden.

Annulering digitale of fysieke producten en workshops

- buiten het in deze voorwaarden opgenomen herroepingsrecht voor fysieke producten, is het niet mogelijk om aankopen te annuleren. Op digitale producten en diensten is het herroepingsrecht uitgesloten. Bij annulering (eventueel na de 14 dagen bedenktijd bij fysieke producten), bedragen de annuleringskosten 100% en zal er geen restitutie plaatsvinden.
- Tickets voor een workshop of evenement zijn niet annuleerbaar na aankoop. De ticketprijs wordt namelijk gebaseerd op de door Margreet te maken interne en externe kosten en het aantal deelnemers. Eventueel is in overleg en na goedkeuring van Margreet het mogelijk om een ticket aan een derde over te dragen.

4. Indien opdrachtgever eventueel is overeengekomen in termijnen te betalen, zal de betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Margreet.

Opdrachtgever is in dat geval verplicht het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Margreet.

5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Margreet vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

6. Margreet heeft het recht alle reeds door opdrachtgever er betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

7. Margreet is te allen tijde bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen indien voortzetting daarvan redelijkerwijs niet van haar gevergd kan worden wegens een dringende reden, waaronder maar niet gelimiteerd tot vertrouwensbreuk of het niet naleven van voorschriften en adviezen tijdens coaching door opdrachtgever, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers geldt de eis dat daartoe sprake moet zijn van een gewichtige reden niet. Het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst zal door opdrachtgever moeten worden voldaan.



BY MARGREET

Artikel 17 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.

2. Margreet is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Margreet behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van de klantnaam zal Margreet voorafgaande toestemming aan opdrachtgever vragen.

3. Margreet is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Margreet voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Margreet is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Margreet, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen, workshops, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens, e-books en/of werkboeken van Margreet openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Margreet, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Margreet verstrekt en Margreet verzamelt, zal Margreet zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

6. Margreet mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Margreet niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

7. Bij het bezoeken van de website van Margreet kan Margreet informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Margreet verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Margreet van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.



BY MARGREET

Artikel 18 Intellectuele eigendom

1. Margreet behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, opdrachten, e-books en/of werkboeken van Margreet, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, na te (laten) maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Margreet. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Margreet aan opdrachtgever. Het is niet toegestaan een ontwerp van Margreet bij een andere partij te laten namaken.
3. Margreet is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke zijn (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, opdrachten, e-books en/of werkboeken van Margreet, te gebruiken voor andere adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, opdrachten, e-books en/of werkboeken. Opdrachtgever mag deze door Margreet vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken, na (laten) maken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Margreet.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke Margreet in licentie gebruikt, zoals programma's waar mee gewerkt wordt of (web)apps, mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
5. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Margreet tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Margreet van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19 Garanties

1. Margreet zal er voor zorgen dat de geleverde diensten en/of producten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze diensten en/of producten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten is verstrekt.
2. Margreet staat gedurende de eventuele (wettelijke) garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde producten.
3. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende diensten en/of producten aan Margreet heeft voldaan.
5. Margreet garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde diensten en/of (digitale) producten geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.



BY MARGREET

Artikel 20 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de geleverde producten of diensten dienen schriftelijk binnen 24 uur na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, ofwel binnen 24 uur na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan Margreet te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de producten of diensten als deugdelijk geleverd beschouwd. Na 24 uur kan de kwaliteit van het gebak niet meer goed gecontroleerd worden door Margreet, vandaar dat opdrachtgever eventuele klachten binnen 24 uur dient te melden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
4. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.
5. Margreet dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
6. Opdrachtgever dient Margreet bij een tekortkoming schriftelijk in gebreke te stellen en eerst een aanvullende redelijke termijn van minimaal één maand te bieden voor herstel, alvorens Margreet in verzuim kan komen te verkeren.
7. Indien de producten (deels) gebruikte producten betreffen, zoals e-books en/of andere digitale producten en genuttigde baksels, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 21 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Margreet waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Roermond, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Ten aanzien van consumenten, is tevens de bevoegde rechter in de woonplaats van consument bevoegd tot geschillenbeslechting.