



MisterIder

## MisterIder Gutschein - FAQ

Betrifft Gutschein in digitaler und physischer Form. Es gelten übergeordnet die aktuellen gesetzlichen Regelungen. Es gelten die AGB, DSGVO sowie die Widerrufsbedingungen von MisterIder (nachzulesen auf [misterider.de](https://misterider.de))

Wo kann der Gutschein eingelöst werden?

- Der digitale Gutschein kann ebenso wie der Gutschein in Printform bei:  
MisterIder Hundegeschirre nach Maß  
Florian Reicherter  
Ulmenstr. 10  
72813 St. Johann  
  
eingelöst werden.

Wie hoch ist der Wert des Gutscheins?

- Der Wert des Gutscheins wird vom Käufer, der Käuferin festgelegt und ist individuell. Der zu bezahlende Endpreis versteht sich immer inkl. Mehrwertsteuer (bei einem gedruckten Gutschein zuzüglich Briefporto).

Wie lange kann der Gutschein eingelöst werden?

- Der Gutschein kann im Rahmen der gesetzlichen Regelung eingelöst werden.

Von wem kann der Gutschein eingelöst werden?

- Jeder, der den Gutschein besitzt und dessen Sicherheitsnummer, kann den Gutschein einmalig einlösen.

Ist der Gutschein übertragbar?

- Ja, sofern die Sicherheitsnummer noch nicht verwendet wurde oder der Gutschein bereits anderweitig eingelöst wurde. Wer den Gutschein einlöst ist nicht relevant.

Für welche Produkte kann der Gutschein eingelöst werden?

- Für alle auf der Internetseite [misterider.de](https://misterider.de) angebotenen Produkte wie Leinen, Geschirre, Halsbänder oder andere physische Produkte die angeboten werden.

Wie viele Gutscheine können zeitgleich eingelöst werden?

- Es können so viele Gutschein eingelöst werden, wie beim Einlösenden vorhanden sind. Sofern die Sicherheitsnummer aktuell und stimmig ist und die Gutscheine noch nicht eingelöst wurden.

Was passiert mit dem Restguthaben, wenn der Wert des Gutscheins den Wert der damit erworbenen Ware übersteigt?

- Der Restbetrag kann weiterhin bei o.g. eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Was ist, wenn der Wert des Gutscheins den Auftragswert nicht vollständig deckt?

- Der Rest, der zur Deckung des Auftragswertes nötig ist, ist vom Auftraggebenden zusätzlich zu begleichen.

Kann ich vom Kauf zurücktreten?

- auch bei unserem Gutschein gelten die gesetzlichen Regelungen zum Widerruf.