

## KONFLIKTLÖSUNG



Lernen Sie, die Entstehung von Konflikten frühzeitig zu erkennen, verwandeln Sie Auseinandersetzung in Kooperation und Reibung in Innovation. Denn jeder Konflikt birgt verschiedene Perspektiven auf ein gegebenes Problem in sich.

Sie lernen sowohl die Eskalationsstufen nach Fritz Glasl als auch die Widerstandslinie nach Greg und Myrna Lewis kennen, und werden Konflikte auf eine andere Weise als bisher betrachten können.