

## Jimdo – Allgemeine Datenschutzhinweise

Jimdo hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Stärken von Selbständigen zu fördern und ihnen zum Erfolg zu verhelfen. Jimdo bietet den besten Websitebaukasten für Selbstständige, einen professionellen Online-Shop und einzigartige Tools wie den Rechtstextgenerator an – und das ist erst der Anfang. Jimdo arbeitet tagtäglich an der Weiterentwicklung der entsprechenden Tools um Selbstständigen die Arbeit in der digitalen Welt so einfach wie möglich zu machen. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter sind integraler Bestandteil unserer Aufgabe. Dieser allgemeine Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die allgemeine Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch Jimdo. Spezifische Datenschutzhinweise, insbesondere für Kunden unserer Online-Dienste, findest Du [hier](#).

Die Jimdo-Datenschutzhinweise für Bewerber findest Du [hier](#).

## Kontaktinformationen

Solltest Du Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben oder Deine Rechte geltend machen wollen, kannst Du Dich gerne an unsere Datenschutzexperten in unserem Kundenservice unter folgender E-Mail-Adresse/Postanschrift wenden:

Jimdo GmbH  
Stresemannstraße 375  
22761 Hamburg  
[datenschutz\(at\)jimdo.com](mailto:datenschutz(at)jimdo.com)

Jimdo hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter der folgenden Adresse zu erreichen ist: [datenschutz\(at\)jimdo.com](mailto:datenschutz(at)jimdo.com)

## Kommunikation per E-Mail, Kontaktformular und Telefon

Jimdo erhebt personenbezogene Daten, die Du uns freiwillig z.B. per Kontaktformular oder E-Mail mitteilst. Pflichtfelder sind als solche gekennzeichnet, weil wir in diesen Fällen diese personenbezogenen Daten unbedingt benötigen, um Deine Anfrage zu bearbeiten oder ein Konto zu eröffnen, und es ohne diese Angaben nicht möglich ist, Deine Anfrage zu bearbeiten. Welche Daten im Einzelnen erhoben werden, ist aus den jeweiligen Kontaktformularen ersichtlich. Wir verwenden die von Dir mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Deiner Anfragen gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, sofern sich Deine Kontaktanfrage auf einen Vertrag bezieht oder es sich um eine vorvertragliche Kommunikation handelt. Andernfalls verarbeiten wir Deine Daten gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Bearbeitung Deiner Anfrage.

## Allgemeine Verarbeitungsaktivitäten

Jimdo verarbeitet Deine personenbezogenen Daten auf rechtmäßige und transparente Weise, nach Treu und Glauben und in Übereinstimmung mit den europäischen und den jeweiligen

nationalen Datenschutzgesetzen (im Folgenden die Europäische Datenschutzgrundverordnung „DSGVO“) nur, soweit und solange dies für die Erfüllung eines Vertrages mit Dir oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Deine Anfrage hin erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO), z.B. zur Geschäftsabwicklung; oder wenn Du in die Datenverarbeitung eingewilligt hast (Art. 6 Absatz 1 a) DSGVO), z.B. für Werbung; oder wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von Jimdo oder Dritten erforderlich ist (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO), z.B. zur Aufdeckung und Beseitigung von Missbrauch, zur Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten, zur Durchsetzung von Ansprüchen, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; oder wenn gesetzliche Vorgaben bestehen (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO), z.B. zur Führung von Aufzeichnungen für handels- und steuerrechtliche Zwecke; oder wenn die Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person erforderlich ist (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe d) DSGVO), oder wenn die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse liegt (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe e) DSGVO).

Wenn Du Jimdo die hierfür erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellst, können wir die von Dir gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen, den Vertrag nicht abschließen und den Auftrag nicht ausführen. Wir wären unter Umständen auch nicht mehr in der Lage, einen bestehenden Vertrag zu erfüllen und könnten gezwungen sein, den Vertrag zu kündigen.

## **Personenbezogene Daten**

Jimdo erhebt in erster Linie Daten direkt von Dir, darüber hinaus werden in seltenen Fällen auch Daten aus öffentlichen Quellen wie Registern und Websites generiert.

Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören Stammdaten (z.B. Namen, Adressen und Kundennummern), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adressen und Telefonnummern), Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Bestellhistorie, Vertragsinhalte, Vertragskommunikation, Namen von Ansprechpartnern) und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungsverlauf).

Jimdo verarbeitet besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Artikel 9 DSGVO nur dann, wenn diese Verarbeitung im Einklang mit der DSGVO angemessen beschrieben und geschützt ist, insbesondere durch einen Datenverarbeitungsvertrag.

## **Datenempfänger**

Jimdo verpflichtet sich zur Leistungserbringung nur Mitarbeiter und Kooperationspartner einzusetzen, die durch geeignete Maßnahmen mit den geltenden Datenschutzbestimmungen vertraut gemacht worden sind. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur in begrenztem Rahmen, beispielsweise dann, wenn dies zur Erfüllung des (vor-)vertraglichen Verhältnisses oder zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht, sowie in bestimmten Fällen auf rechtmäßiges Verlangen einer staatlichen Stelle. Im Rahmen der Verarbeitung ist es möglich, dass Deine personenbezogenen Daten an Subunternehmer (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen) weitergegeben werden. Diese wurden von Jimdo sorgfältig ausgewählt und sind gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten sowie die Datenschutzstandards von Jimdo einzuhalten. Insbesondere ist es den von Jimdo beauftragten Auftragsverarbeitern nicht

gestattet, die von Dir im Auftrag von Jimdo verarbeiteten personenbezogenen Daten kommerziell für eigene Zwecke zu nutzen.

Im Allgemeinen können Deine Daten an die folgenden Empfänger weitergegeben werden:

Agenturen und Kooperationspartner, Auskunfteien und Inkassodienstleister (für Bonitätsprüfungen, Mahnverfahren), Kreditinstitute, Druckdienstleister, externe Rechtsvertreter, Wirtschaftsprüfer, Unternehmens- und Steuerberater, interne Abteilungen, IT-Dienstleister, Lieferanten, Markt- und Meinungsforschungsunternehmen, Newsletter- und Mailedienstleister, Post- und Logistikdienstleister, Telekommunikationsanbieter, Versicherungen, Behörden und andere Regierungseinrichtungen. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung sind Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) und/oder Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Übermittlungen zur Wahrnehmung berechtigter Interessen dürfen nur erfolgen, soweit dies für Jimdo erforderlich ist und nicht gegen die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person verstößt.

Im Falle einer Unternehmenstransaktion, einschließlich eines Zusammenschlusses, einer Investition, einer Unternehmensumstrukturierung, eines Erwerbs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung, eines Verkaufs oder einer Veräußerung unseres gesamten Geschäfts oder eines Teils davon (auch in Verbindung mit einem Konkurs- oder ähnlichen Verfahren) und zum Zwecke einer Due-Diligence-Prüfung im Zusammenhang mit einer solchen Transaktion oder dem Übergang des Dienstes auf einen anderen Anbieter kann Jimdo alle personenbezogenen Daten an den betreffenden Dritten verkaufen und/oder übertragen, soweit dies gesetzlich und/oder vertraglich zulässig ist.

## **Datenübermittlung in Drittländer**

Jimdo stellt sicher, dass Deine Daten in der EU oder im Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden. Sollte dies nicht mehr möglich sein und eine Datenübermittlung in ein Drittland erforderlich sein, wird Jimdo nach vorheriger Prüfung sicherstellen, dass in dem Land, in das die Daten übermittelt werden, ein angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird, das den Anforderungen des Gerichtshofs der Europäischen Union und der EU-Kommission entspricht. In diesen Fällen erfolgt die Datenübermittlung auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder der Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten in ihrer jeweils gültigen Fassung. Die Datenübermittlung in ein Drittland kann auch auf der Grundlage Deiner Zustimmung erfolgen. Einzelheiten hierzu werden Dir ggf. gesondert mitgeteilt.

## **Speicherung und Aufbewahrung**

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange verarbeitet, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, es sei denn, Du hast Jimdo eine Einwilligung erteilt oder Jimdo hat ein berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung. In diesen Fällen verarbeitet Jimdo diese Daten so lange, bis Du Deine Einwilligung widerrufst oder bis Du den berechtigten Interessen von Jimdo aufgrund Deiner konkreten Situation widersprichst.

Wir löschen Deine personenbezogenen Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist oder die Speicherung aus anderen Gründen gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Aufgrund des Umfangs der Daten wird diese Prüfung auf Löschung für bestimmte Datenarten oder Zwecke

einer Verarbeitung durchgeführt. Es ist jedoch möglich, dass Deine personenbezogenen Daten so lange gespeichert werden, bis keine rechtlichen Ansprüche mehr gegen Jimdo geltend gemacht werden können (Verjährungsfrist zwischen 3 und 30 Jahren).

Darüber hinaus speichern wir Deine personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Soweit wir Deine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung, Abwicklung und Weiterverarbeitung Deines Vertrages mit Jimdo erhalten, speichern wir diese bis zur Erreichung des Speicherungszwecks (insbesondere im Falle der Vertragsbeendigung) oder soweit dies innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach § 257 HGB und § 147 AO erforderlich ist.

## **Rechte der betroffenen Person**

Gemäß Art. 15 DSGVO hast Du das Recht, Auskunft über die von Jimdo über Dich gespeicherten personenbezogenen Daten (Datenkategorien, Verarbeitungszwecke, ggf. Empfänger der Daten, geplante Speicherdauer) zu erhalten; Du hast das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger über Dich gespeicherter Daten nach Art. 16 DSGVO; darüber hinaus hast Du das Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten (in bestimmten Fällen) gemäß Art. 17 DSGVO; sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (unter bestimmten Bedingungen) nach Art. 18 DSGVO; Datenübertragbarkeit (unter bestimmten Bedingungen) gemäß Art. 20 DSGVO, und das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Dich betreffenden personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung nach Art. 21 DSGVO, und Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung der Dich betreffenden personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft gemäß Art. 7 Absatz 3 DSGVO, vorbehaltlich etwaiger anderer entgegenstehender gesetzlicher Bestimmungen, wie sie in der DSGVO vorgesehen sind.

Wenn Du von Deinem Recht auf Löschung, Widerspruch oder Widerruf Gebrauch machst, werden wir Deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bei nicht schriftlichen Auskunfts- oder Berichtigungswünschen bitten wir um Verständnis, dass Jimdo dann einen Identitätsnachweis von Dir verlangt. Dies dient insbesondere dem Schutz Deiner Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte.

Um diese Rechte auszuüben, kannst Du Dich jederzeit mit uns in Verbindung setzen - z. B. über einen der oben unter „Kontaktinformationen“ angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Darüber hinaus hast Du gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz einzureichen, wenn Du glaubst, dass wir Deine Daten in einer Weise verarbeitet haben, die gegen die DSGVO verstößt.

## **Aktualisierungen**

Es kann notwendig sein, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aufgrund technischer Entwicklungen und/oder Gesetzesänderungen zu aktualisieren. Die jeweils gültige Fassung dieser Datenschutzrichtlinie kann jederzeit über diese Webseite abgerufen werden.