



## **COMUNICATO**

### ***VERTI (GRUPPO MAPFRE): PAUSA DI RIFLESSIONE SUL NUOVO MODELLO OPERATIVO !***

Il 23 novembre u.s le Segreterie Nazionali scriventi hanno incontrato l'AD di Verti, Dott. Enrique Flores-Calderon.

L'incontro è stato richiesto dalle Segreterie Nazionali a seguito della comunicazione dell'Azienda alle Rappresentanze Sindacali Aziendali in relazione all'apertura delle procedure previste dagli articoli 15 e 16 del CCNL ANIA per rilevante ristrutturazione aziendale e dichiarazione di esuberi. Si tratta dell'esternalizzazione dell'intera struttura Contact Center/back Office e della dichiarazione di 325 esuberi con età media sotto i 45 anni. Tale decisione è stata motivata dall'Azienda da fattori di contesto che imporrebbero di rivedere il modello operativo e di intervenire sui costi fissi a partire dal costo del lavoro.

I Dipendenti, i Delegati Sindacali Territoriali e Aziendali di Verti con le Segreterie Nazionali scriventi di First-Cisl, Fisac-Cgil, Fna, Snfia, Uilca hanno da subito espresso la propria contrarietà a questo nuovo modello operativo che determina esternalizzazioni ed esuberi.

L'incontro con l'AD si è svolto su un piano di franco e schietto confronto in cui le Segreterie Nazionali hanno argomentato la propria posizione sviluppando i seguenti punti sostanziali:

- ANDAMENTO POSITIVO DEL SETTORE ASSICURATIVO SECONDO I DATI ANIA E LE RILEVAZIONI IVASS;
- ANDAMENTO POSITIVO DEL GRUPPO MAPFRE;
- PREVISIONI DEL CCNL ANIA SULL'AREA CONTRATTUALE IN RELAZIONE AI CONTACT CENTER;
- PROBLEMA DI EQUILIBRIO COMPETITIVO DEL SISTEMA;

- L'IVASS NEL TUTELARE GLI ASSICURATI E IL MERCATO, NEL REGOLAMENTO N.38, PONE REGOLE RIGIDE E VINCOLANTI PER SCONGIURARE I RISCHI LEGATI AI PROCESSI DI ESTERNALIZZAZIONE;
- I DATI INDICANO CHE LE COMPAGNIE DIRETTE CHE DIVERSIFICANO E INVESTONO NEL COSTRUIRE EX NOVO MODELLI DI DISTRIBUZIONE MISTI REGISTRANO BENEFICI ELEVATISSIMI;
- UNA SCELTA COME QUELLA ANNUNCIATA DA VERTI, IN UNA FASE COSÌ DELICATA E COMPLESSA CHE IL PAESE VIVE, È IN CONTRASTO CON IL RUOLO STRATEGICO CHE LE ASSICURAZIONI DEVONO AVERE NEL SOSTEGNO E RILANCIO DELL'ECONOMIA REALE NONCHÉ CON LA RESPONSABILITÀ SOCIALE CHE CARATTERIZZA L'INDUSTRIA ASSICURATIVA.

Il Dott. Enrique Flores-Calderon ha preso atto della posizione e degli argomenti della Segreteria Nazionale, riconoscendone la serietà, e si è reso disponibile ad una pausa di riflessione, per valutare se possano crearsi le condizioni per un percorso negoziale più sostenibile e condiviso, tenendo conto delle esigenze di Verti.

In conclusione dell'incontro le Segreterie Nazionali hanno espresso al Dott. Enrique Flores-Calderon apprezzamento per aver provveduto a incontrare rapidamente le OO.SS e per il clima costruttivo dell'incontro.

Verti provvederà, nelle prossime settimane, a convocare le Segreterie Nazionali per un nuovo incontro.

**Milano, 24 Novembre 2021**

**Le Segreterie Nazionali**

**First-Cisl Fisac-Cgil Fna Snfia Uilca**