



AGB- VERTRAGSBEDINGUNGEN f. TIER- u. HAUSSITTING – v. 01.06.2025-2

>>> Neue AGB & Preise ersetzen alle bisherigen Vereinbarungen, auch für Stammkunden! <<<

Besondere Vereinbarungen müssen schriftlich z.B. im Datenblatt od. per @ / WhatsApp bestätigt werden!

Kunde/in = KD * Sitter/in = ST * Michaela Hirsch DL = MH * Dienstleistungen = DL * AnsprechpartnerIn = ASP

TIER-/ HAUS-Sitting in Ihren Räumen (z.B. Katzen) für den vertraglich vereinbarten Sittingzeitraum.

- Einsatzzeit** - Für Tier-/Haussitting **pro Tag, Standard = 30 Min. Besuchszeit/Aufwand**, sofern dies d. Gesundheit d. Tiere/ d. Umfang d. Aufgaben zulässt. Eine **Verlängerung** pro Einsatz, bzw. **mehrmaliger Einsatz/Tag kann schriftlich** vereinb. werden. Eine **feste Tages-/ Uhrzeit** wird **nicht verbindlich zugesagt**.
- DL-Umfang/Tierbetreuung**: Füttern (einfache medizinische Versorgungen), **Futterschalen, Katzentoilette / Käfige säubern, soweit mgl. streicheln, beschäftigen, Fellpflege,...** Der **KD** stellt alle Materialien bereit: Futter, Ein-/Streu, ..., **Küchentücher, Reiniger, Beutel, Staubsauger, Schaufel u. Besen...**
- DL-Kosten** – **30€/Std. = 15€** bei Mindesteinsatzzeit v. **30 Min./Einsatz** (plus evtl. Mehraufwand siehe III.2)
- Wohnräume** d. **KD** werden, im zeitlich vereinb. Rahmen, mitversorgt, z.B. **Pflanzen gießen, Briefkasten leeren, Mülltonnen bereit stellen,...** Für **Pflanzen/ Blumen-Pflege** wird **keine Haftung** übernommen -> **Anleitung f. Garten u. Wasseranlagen**, wie Teich od. Bewässerungssysteme bitte **sichtbar** bereit legen. Es werden nur **Pflanzen in nicht verschl. Räumen gegossen**, Ausnahmen **schriftlich** vereinbaren!
- Schäden**, die trotz sorgfältigem Umgang d. **ST/MH**, mit Inventar/Hausrates u. Tier/e entstehen sowie nichtverschuldete Schäden (z.B. Schäden durch d. Tier/e), sind von der **Haftung d. ST/MH** ausgeschlossen.
- Außentüren u. Fenster** sind zu **verschliessen** u. vorhandene **Alarmanlagen** einzuschalten. **Außentüren** im EG, Keller od. Hochparterre **bleiben immer geschlossen!** **Abweichungen** davon müssen **schriftlich** vereinbart werden (z.B. wegen **Freigang/Zugang** d. Tiere/s!) >>> Bei **extremer Hitze** können, auch **ohne vorherige Absprache mit d. KD**, die **Fenster geöffnet werden, auf Risiko d. KD** (bei z.B. **Hitze-Gefahr f. Tier/e** z.B. in **Dachgeschoßwohnungen im Hochsommer**). Die **Fenster werden bestmögl. v. Unwetter geschützt, also Rolll fast ganz geschlossen.** <<< **Sonst ist nur Belüftung während d. Einsatzes mgl.**
- Zugangsberechtigte** sind mit **Name & Telefonnummer** zu benennen -> **Änderungen** **SOFORT** mitteilen!
- Wertsachen/ Schmuck/ Bargeld**, sind **verschlossen aufzubewahren** (z.B. abgesperrte/s Zimmer). Besonders wenn **weitere Personen v. KD Zugang** erhalten haben. **Ver-/geschlossene Innentüren werden v. ST/MH nicht geöffnet**, außer es wurde im Datenblatt vereinbart, z.B. z. Blumen gießen od. Lüften!
- Ungewöhnliche Vorkommnisse / NOTFALL** werden v. **ST/MH** beachtet, u. diese an d. **KD/ od. ASP u. MH** gemeldet. Bei **Gefahr f. Leib u. Leben d. Tiers** od./und f. **Hab u. Gut d. KD** (Einbruch, Brand, Wasserschaden etc.), wird die **Polizei, Feuerwehr, Handwerkernotdienst, Hausmeister, -verwaltung informiert/gerufen**, bzw. d. v. **KD** angegeben **Tierarzt**, d. bekannte nächstliegende **Tierarzt** eingeschaltet. **Entstehenden Kosten sind v. KD zu begleichen. Es wird natürlich versucht d. KD zu kontaktieren!**
- Schlüsselübergaben /-Rückgaben**: **Zusätzl. Anfahrten z. Kennenlerngespräch** (Absprachen etc), können vereinbart werden, wenn d. Übergabe nicht b. Vertragsunterzeichnung möglich war (**Kilometerkosten f. Hin- u. Rückfahrt sind sofort fällig**). Erfolgt d. **Schlüsselüber-/Rückgabe nicht persönl., haftet d. KD f. Schlüssel** (z.B. Briefkasten-Einwurf, Hinterlegung b. Nachbarn/vor d. eigenen Wohnräumen,...). D. **Einwerfen v. Schlüsseln in d. Büro-Briefkasten (MH)** erfolgt auf **Risiko d. KD. Notieren Sie nie Ihren Namen u. Adresse auf d. Schlüssel/in!** (Haben Sie ein **Schlüsselband v. MH/CatMobil** erhalten, **verwenden Sie bitte dieses!**) Für d. **Verlust d. erhaltenen Schlüssel/s, haftet d. ST/MH** nur b. grober **Fahrlässigkeit!** **Erfolgt keine andere Absprache, verbleibt am letzten Sittingtag d. Schlüssel in d. Wohnräumen v. KD!**
- Nach **Rückkehr** d. **KD** ist **MH** per **Handy / SMS / WhatsApp 0175-9425400** od. @ zu verständigen!

I. Freigang, GESUNDHEIT, TODESFALL:

- Freigang / Gartenfreigehege** wird d. Tier/en gewährt, wenn es d. Witterung, Zeit u. Situation (z.B. nicht am 30.12/1.1.!) zulässt. Für **Zeckenbefall, Krankheiten, Infektionen u. d. Verlust d. Tiere/s** (keine Rückkehr), entfällt jegliche Haftung für **MH**.
- Entstandene Kosten f. Suche/ Infos an Institutionen** (Polizei, Tierärzte, -heime, Suchzentralen), SocialMedia-Einträge, etc. trägt d. **KD**.
- Krankheiten d. Tiere/s sind aktuell und schriftlich mitzuteilen**, **Ungezeiferbefehl** ist bitte **auszuschließen**.
- Es erfolgt **KEINE Betreuung** **b. ansteckenden / übertragb. od. bedrohlicher Krankheiten d. Tiere/s!**
- KOSTENLIMIT f. Tierarztbehandlungen (Summe** siehe **Datenblatt**), wird vorab **dokumentiert**, bzw. bis z. **Erstsittingtag schriftlich nachgereicht, sonst gilt KEIN KOSTENLIMIT als vereinbart**. D. **ST/MH** wird **versuchen d. Limit einzuhalten**. Die Entscheidung über Sinn u. Unsinn d. **Behandlung** trifft d. **Tierarzt**, bzw. d. **KD/ ASP**, sofern diese zeitnah z. erreichen sind. **Arzt Honorare, Kosten, Rezeptgebühren, Fahrtkosten u. Dienstleistungszeit v. ST/MH**, werden d. **KD** **zusätzlich in Rechnung gestellt**. Aufgesucht wird d. v. **KD** angegebene **Tierarzt**, im **Notfall d. bekannte, nächstliegende öffentl./aufnehmende Praxis**.

VERTRAGSBEDINGUNGEN zum TIER- und HAUSSITTING Stand 01.06.2025-2 AGB u. Preise Seite 1/2

KD Nr. _____

- TODESFALL** d. **Tiere/s** - d. **Tier/e** werden b. **Tierarzt**, od. in Ihrer **Gefriertruhe**, bis z. **Rückkehr** d. **KD**, **aufbewahrt**. **Kosten** trägt d. **KD**. **Andere Vorgehensweisen sind schriftlich z. vereinbaren!**
- KD verstirbt** oder liegt z.B. im **Koma**, o.ä. > **offene Kosten werden d. ASP in Rechnung gestellt**. Sind keine **ASP** f. d. **Tieraufnahme** erreichbar/ vorhanden, erfolgt d. **Übergabe** ins örtl. **Tierheim/Tierschutz!**

II. SITTINGTERMINE , BUCHUNGEN, RESERVIERUNGEN, WIDERRUF, Höhere Gewalt, RÜCKKEHR:

- RESERVIERUNGEN** sind **verbindlich**, wenn sie v. **beiden Vertragspartnern schriftlich bestätigt** wurden (via @ / WhatsApp / Vertrag)
- RÜCKTRITT / Widerruf:** Nach **Vertragsunterschrift / gegenseitiger Bestätigung** per @ / WhatsApp, ist v. **beiden Vertragspartnern** ein **Rücktritt / Stornierung** (auch b. **Krankheit / vorzeitigen Versterben d. Tiere/s** od. d. **KD**) **nur bis 30 Tage vorm 1. Sittingtag möglich**. Danach wird an **Stelle** d. **Auftragssumme / Kostenvoranschlag** mit **15 € Reservierungspauschale pro gebuchtem Einsatz** abgerechnet.
!!! Soll d. Betreuung vor Ende d. gesetzlichen Widerrufsfrist (14 Tagen ab Vertragsunterzeichnung, bzw. @/WhatsApp-Vereinbarung) beginnen, verzichtet d. KD u. MH auf das 14-Tägige Widerrufsrecht
- Vereinbarte Sittingtermine** werden auch in **Rechnung** gestellt, **wenn kein Sitting mehr nötig / möglich war/ ist!** (z.B. **vorzeitige Rückkehr, Tiere/ od. KD verstorben, höhere Gewalt, gesetzl. Auflagen, ...**) Bei Eintreten v. **Punkt II 2./ II 3.** ist die **Reservierungspauschale in Höhe v. 15 € pro gebuchtem Einsatztag** fällig, bzw. wird **von d. Rückvergütung d. Vorauszahlung** abgezogen.
- Verspätung / Verzögerung** d. **Rückkehr** d. **KD** informieren SIE **sofort MH** unter **0175-9425400 (WhatsApp oder @)**, ebenso **nach erfolgter Rückkehr** bei Tier- / bzw. Haussitting!
- ErsatzsitterInnen** werden nur b. **unvorherseh. Ereignissen** z.B. **Krankheit v. MH, bzw. wichtigen Abwesenheits-/Terminen** v. **MH** eingesetzt. **Alle Vereinbarungen gelten auch f. ErsatzsitterInnen!** **KD** erhält rechtzeitig d. **Name u. Tel.!** Alle Vereinbarungen gelten auch für den/die **ErsatzsitterIn!**

III. KOSTENVORANSchLAG, Mehraufwand, PREIS-bindung, Zahlung

- Kostenvoranschlag = je gefahrne KM** = (gerundet auf volle KM) 1,25 €** (zzgl. evtl. Umleitungen) + **Dienstleistungssatz 15,00€ f. 30 Min.**, (**mind. jedoch 1,25 € auch b. **Entfernungen unter 500 m (=Laufzeit)**)
* **Anzahl d. Anfahrten** (inkl. **MwSt. b. Privat-KD**) **Berechneter Gesamtbetrag** ist **verbindlich**, wenn **kein/e** zusätzlicher/n **Zeitaufwand/ Kosten** anfallen. **Neukunden-Mindest-Buchung = 1,5 Std. DL-Zeit!**
- Mehraufwand** f. **Pflege, Tierarzt, od. übermäßige Unreinheit** d. **Tiere, erhöhte Reinigungskosten** (Zeit u. **Material**) u. **zusätzliche Kilometern** (wegen **Umleitung/Sperren** etc.) werden d. **KD** in **Rechnung** gestellt.
- Änderungen d. aktuellen AGB's** sind aus **gegebenem Anlass jederzeit möglich, es bedarf keiner zusätzlichen Info an Kunden, da diese zeitnah online auf - www.CatMobil.de - verfügbar sind.**
Eine **Mehrwertsteuer-/ Autospritzkostenerhöhung***³ (*³ über 10% im Vgl. z. **Zeitpunkt d. Vertragsunterzeichnung / Reservierung**) **kann d. KD nach-/berechnet werden.**
- Zahlung Erstauftrag** d. **Kostenvorschlagssumme** - **muss per Überweisung bis z. 1. Sittingtag bezahlt werden**, sonst steht kein **ST** z. Verfügung! **Folgeaufträge** sind **14 Tg. nach Erhalt d. elektronischen Rechnung (RE als PDF per @/WhatsApp)** fällig. Eine **Vorauszahlung** wird **angerechnet!**

IV. RECHTSGRUNDLAGEN: AGB, BGB, Tierschutzgesetz | Widerruf – siehe II., Vertragsdauer,

Kündigung, Datenschutz:

- Erhalt u. Gültigkeit** d. **Datenblattes & aktuelle AGB** (AGB-Version s. **Datenblattkopfzeile**) wird v. **KD, ST/ MH d. Unterschrift** od. **per @/WhatsApp** (= **Verbindlich.eines schriftl. Vertrages**) auf d. **Datenblatt bestätigt!**
- Ausserordentliche Gründe** wie: z.B. **mangelnde Sauberkeit, unzumutb. Verhaltensweisen d. Tiere/s, Gefahr f. Personen/ Sachen**, sowie **Zahlungsverzug v. KD**, **kann z. fristlosen Kündigung** bzw. **z. sofortigen Stornierung d. Vertrages** führen, u. zur **Übergabe d. Verantwortung an d. genannten ASP/Erben**. **Ab diesem Tag** wird d. **Reservierungspauschale (15 € je gebuchtem Rest-Einsatztag) fällig**. Der **KD-Schlüssel** kann als **Pfand einbehalten** werden.
- DATENSCHUTZ (DSVGO) / BILDEIGENTUM** bei **MH**: **D. KD** stimmt d. **elektron. Speicherung** d. notwendigen **Daten** z. **Rechnungsstellung u. Ablage** im **virtuellen Kundenordner** u. **PC-/Smartphone/Handy** zu. Werden **Daten/RE elektron. verschickt**, befinden s. diese auf **meinem PC & Handy**. Ein **Handy-Foto/ PDF** d. **Formulare** dient z. „**Anleitung/Info**“ d. **Betreuung. Ihre Daten** u. die d. **ASP** werden **nicht weitergegeben**. > **Fr. Hirsch** darf gelegentlich **akt. Infos & Grüße** per @/WhatsApp an d. **KD** senden, auch **nach dem Auftrag** > **Fotografieren, Filmen d. Tiere/s u. Veröffentlichung** wird v. **KD genehmigt**, es wird **wenig privater Wohnraum** abgelichtet bzw. **unkenntlich** gemacht u. **keine KD-Namen** od. **Adressen** hinzugefügt.
Informationspflicht d. **KD** an **ASP, Freund/e, Fam., Erben, Zugangsberechtigte** über evtl. **Konsequenzen** (Übernahme d. **Tiere/s, med. Entscheidungen, Zahlungsverpflichtung** bei **Sitting-Ausfall** od. z.B. **Arztkosten...**) dieses **Vertrages** u. **Info über Weitergabe** Ihres **Namens** u. **Tel.** an **MH**.

V. ABWEICHENDE Vereinbarungen müssen schriftlich vereinbart werden!

Unterschriften siehe Vorderseite!

VERTRAGSBEDINGUNGEN ZUM TIER- und HAUSSITTING Stand 01.06.2025-2 AGB u. Preise Seite 2/2