



Votre partenaire pour vos appareils de mesure

La société Testo SE & Co. KGaA, dont le siège se trouve à Lenzkirch, dans la Haute Forêt-Noire, est un leader mondial dans le secteur des solutions de mesure portatives et stationnaires. Répartis dans 34 filiales partout dans le monde, 3200 collaborateurs se chargent des travaux de recherche et de développement de cette entreprise spécialisée dans les produits high-tech, ainsi que de la production et de la commercialisation de ceux-ci. L'entreprise, véritable expert en techniques de mesure, a déjà convaincu plus de 650 000 clients partout dans le monde avec ses appareils de mesure extrêmement précis et ses solutions novatrices pour une gestion des données de mesure orientée vers l'avenir.

Présentation avec **Stefan Van Vooren**, manager projet sur le secteur pharmaceutique, région Belgique/Luxembourg



Quelle est votre fonction au sein de Testo ?

Stefan Van Vooren : Je suis manager projet dans le domaine pharmaceutique pour la région Belgique-Luxembourg. Depuis 35 ans, nous travaillons pour le secteur alimentaire et pharmaceutique et nous proposons des solutions de monitoring complètes pour les hôpitaux, de température, humidité, CO₂, pression différentielle.

Pouvez-vous nous présenter Testo ?

S.V.V. : Nous offrons des solutions clé-en-main que nous développons et produisons, donc aucun revendeur n'intervient dans notre chaîne de

travail. Testo propose ainsi des appareils de mesure de température, combinés avec un logiciel de suivi des alarmes, ainsi que des services d'étalonnages annuels. Le secteur de la santé et de l'hospitalier est en outre très important car il représente environ 30 % de nos affaires.

Quelles sont les problématiques de ce secteur et comment y répondez-vous ?

S.V.V. : Le secteur de la santé exige d'être particulièrement précis car les produits critiques (les aliments, les médicaments et les vaccins) doivent être toujours conservés à la bonne température. Il faut donc que les hôpitaux puissent être avertis lorsque la température monte, afin d'engager rapidement des actions correctives.

Vous servez-vous de l'expertise que vous avez sur d'autres secteurs pour préciser les réponses que vous apportez sur le secteur santé/pharma, ou est-ce l'inverse ?

S.V.V. : Les attentes du secteur de la santé sont très spécifiques et nous essayons donc de nous adapter à ces demandes afin de proposer des solutions complètes. Ainsi, les laboratoires d'hôpitaux ont besoin de sondes de température très spécifiques car certains vaccins à l'image de celui contre la COVID doivent, par exemple, être conservés à -80 degrés. Nous leur proposons ainsi des sondes spécifiques et très précises pour répondre à ces impératifs, et des certificats ISO17025 doivent être apportés pour les étalonnages.

Comment développez-vous ces solutions par rapport à ces spécificités ?

S.V.V. : Nous développons des solutions à partir des retours de personnes sur le terrain et d'experts qui connaissent le secteur de la santé. Des études de marché sont réalisées par nos collaborateurs allemands, à partir desquelles nous améliorons nos produits et solutions. Depuis plus de 35 ans nous alignons en effet nos propositions et le développement de nos produits avec les demandes du marché.

Quelle est la nature de votre collaboration avec le groupe EpiCURA ?

S.V.V. : Le groupe EpiCURA nous a contactés au début de l'année 2020 afin d'implémenter un système de monitoring complet pour la cuisine, la pharmacie, le laboratoire et le bloc opératoire. Ils ne souhaitent pas obtenir un simple système, mais également trouver un partenaire et

nous répondions à leurs attentes. Nous avons ainsi organisé un premier meeting lors duquel nous avons identifié leurs besoins et leur avons proposé une solution complète et sur-mesure.

Comment se passe la relation avec les équipes ?

S.V.V. : Nous avons dans un premier temps été mis en contact avec Marlène Frèrejean, la responsable pour l'implémentation du projet, puis avec les responsables de laboratoire, de pharmacie et de la cuisine lors de la mise en service de nos outils.

Vos systèmes nécessitent-ils une formation particulière ?

S.V.V. : Nous allons effectivement proposer une formation physique pour les utilisateurs directement concernés, ainsi que des formations en vidéo sur une plateforme en ligne, accessibles par chaque employé. Un contrat de maintenance de service a également été pensé pour permettre à EpiCURA de nous contacter si le personnel a des questions, un besoin de support ou de formation. Ces démarches correspondent totalement au partenariat qu'ils recherchaient.

En effet, nous n'apportons pas seulement une solution, mais assurons également tout ce qui est lié à nos produits, de la formation de leur utilisation à leur maintenance. Ces services sont presque plus importants que le système en lui-même, car l'hôpital est responsable de la bonne maintenance de la température des médicaments et vaccins. Un étalonnage périodique doit ainsi être effectué afin de garantir que chaque sonde mesure correctement, et la traçabilité de toutes les données est ainsi très importante dans le domaine « *santé-pharma* ».



Le groupe EpiCURA est composé de plusieurs établissements. Installer ces solutions de monitoring est-il une façon de lier ces établissements et, ainsi, d'apporter une forme d'harmonisation ?

S.V.V. : Effectivement, nous souhaitons également proposer un système central pour les différents établissements. Le système que nous avons mis en place nous permet ainsi d'avoir une vue d'ensemble sur les quatre grands hôpitaux et les policliniques dont nous nous sommes occupés.

Les systèmes ont-ils déjà été installés ?

S.V.V. : Les systèmes ont déjà été installés en différentes étapes. La première -et plus importante- a concerné le laboratoire et la pharmacie, puis nous nous sommes occupés, dans un second temps, des services de consultation.

Quel bilan dressez-vous de cette collaboration avec le groupe EpiCURA ?

S.V.V. : Nous avons eu la possibilité avec EpiCURA d'implémenter la nouvelle génération de notre système avec des sondes digitales. Cette réflexion commune pour l'amélioration de nos outils a largement bénéficié à ce groupe hospitalier et sera également positive pour l'avenir de notre travail.

Comment Testo peut-il contribuer au projet Cresendo d'Epicura ?

S.V.V. : Il y a des similitudes très importantes entre le projet Cresendo d'Epicura et la philosophie de Testo : qualité, sécurité et digitalisation sont également les éléments sur lesquels nous nous concentrons avec nos solutions, et nous sommes donc heureux de pouvoir contribuer à faire du projet Cresendo d'Epicura un succès.



