

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) OpernAir e.V.

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für Veranstaltungen, die vom OpernAir e.V. durchgeführt werden.

1.2. Sie regeln die Beziehungen zwischen dem OpernAir e.V. und den Kartenkäufern /Veranstaltungsbesuchern. Die AGB sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Veranstaltungskarten.

1.3. Zusätzlich gelten neben diesen AGB auch die AGB (einschließlich Hausordnung) des jeweiligen Inhabers der Veranstaltungsstätte.

2. Kartenvorverkauf

2.1 Eintrittskarten können über Vorverkaufsstellen, Web-Seiten (Online-Vorverkauf, Vertriebspartner ztix) oder die Abendkasse erworben werden.

2.2. Beim Erwerb von Karten über nicht hauseigene Ticketverkaufssysteme und Vorverkaufsstellen gelten auch die AGB dieser Vertragspartner.

3. Widerrufs- und allgemeine Rückgaberechte

Umtausch oder Rückgabe von erworbenen Eintrittskarten sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für im Online-Vorverkauf erworbene Karten, da im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt gemäß § 312 g Abs. 2 S. 1 Zf. 9 BGB eine Ausnahme vom bei Fernabsatzgeschäften sonst bestehenden Widerrufs- und Rückgaberecht besteht, sowie für den Verlust von Eintrittskarten durch den Kunden

4. Ausfall oder Abbruch einer Veranstaltung

4.1. Bei einem Veranstaltungsausfall oder Abbruch der Veranstaltung aus Gründen von Unwetter, Katastrophenwetter oder behördlicher Anordnung, die eine Fortführung mit eventueller Unterbrechung unmöglich machen, hat der Kunde das Recht innerhalb von 4 Wochen dort die Karten zurückzugeben, wo sie gekauft wurden.

4.2. Bei Rückgabe von Karten aus nicht hauseigenen Ticketverkaufssystemen und deren Vorverkaufsstellen gelten die AGB dieser Vertragspartner.

4.3. Erstattet wird der Eintrittspreis ohne Vorverkaufs- und sonstige Gebühren. Sonstige Kosten können nicht geltend gemacht werden.

4.4. Bei Ausfall oder Abbruch der Veranstaltung aus Gründen der allgemeinen Wettersituation, nicht aber der Gründe aus 4.1., die das Spielen für die Musiker und ihre Instrumente dennoch unmöglich machen, hat der Kunde kein Rückgaberecht.

5. Verlegung und Terminverschiebung einer Veranstaltung

5.1. Der OpernAir e.V. behält sich vor, Termin-, Besetzungs- oder Programmänderungen vorzunehmen oder die Spielstätte zu verlegen.

5.2. Bei unter 5.1. genannten Änderungen außer Terminänderungen berechtigt dies nicht zur Rückgabe der gekauften Tickets.

5.3. Bei Terminänderungen behält die Eintrittskarte grundsätzlich ihre Gültigkeit. Der Kunde hat trotzdem das Recht der Rückgabe gemäß 4.1. bis 4.3.

6. Bei allen Veranstaltungen des OpernAir e.V. gilt:

6.1. Der OpernAir e.V. behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund – gegen Rückerstattung des Eintrittspreises – zu verwehren.

6.2. Die Eintrittskarte ist bis Veranstaltungsende aufzubewahren. Auf Nachfrage des Veranstalters ist die Karte jederzeit vorzuzeigen.

6.3. Das Betreten der Bühne, sowie des Backstage-Bereiches ist Veranstaltungsbesuchern nicht gestattet.

6.4 Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen sind nur nach vorheriger Absprache mit dem OpernAir e.V. gestattet. Zuwiderhandlung wird verfolgt. Das Veranstaltungspersonal ist berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten..

6.5. Den Anweisungen des Veranstaltungspersonals ist Folge zu leisten. Sie dienen der Sicherheit der Besucher. Dies gilt auch für Anweisungen, die sich auf den öffentlichen Straßenraum im Zusammenhang einer Veranstaltung.

7. Datenschutz

7.1. Der OpernAir e.V. speichert und verarbeitet die vom Kunden angegebenen Daten für die Zwecke der beiderseitigen Vertragserfüllung.

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Kundeninformation verwendet, z.B. Newsletter, Information über Programmänderungen oder Veranstaltungsänderungen!

8.2. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung seiner gespeicherten Daten.

8.3. Der Kunde stimmt zu, dass presseartige Bilder, auf denen gleichzeitig viele Personen abgebildet sind, er aber eventuell zu erkennen ist, im Rahmen der Pressearbeit veröffentlicht werden können.

9. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

9.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beiderseitige Verpflichtungen ist Bensheim.

10. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt.