

Herz zu Papier – Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Stand: 25.11.2024

1. Das kurze Kennenlerngespräch ist unverbindlich und kostenfrei. In diesem wird besprochen, ob das Angebot zu den Kundenvorstellungen passt und welches Paket konkret umgesetzt werden soll. Herz zu Papier behält sich vor, dieses nach 20min zu beenden.
2. Das die Dauer des ausführlichen Gesprächs beträgt eine Stunde.
3. Sobald ein konkreter Termin für das ausführliche Beratungsgespräch vereinbart wurde, gilt das Angebot über das vereinbarte Paket inkl. dieser AGB als angenommen. Verschiebungen des Termins sind kostenfrei. Bei einer Absage des Termins und in Folge dessen auch des gesamten Auftrags innerhalb von weniger als 24h fällt eine Aufwandsentschädigung von 120€ inkl. MwSt. an.
4. Es sind drei Korrekturschleifen in jedem Paket und für besondere Wünsche enthalten. Sollten danach noch weitere Änderungswünsche bestehen, so werden diese pro angefangenen 30min mit 60€ inkl. MwSt. berechnet.
5. Die Rechnung wird gestellt, sobald die Gestaltung abgeschlossen ist und die Dokumente an die Druckerei ausgeliefert werden. Bei Digitalpaketen erfolgt die Rechnungsstellung, sobald die digitalen Dokumente an die Kundschaft geliefert wurden.
6. Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage. Bei Versäumnis folgt eine Zahlungserinnerung mit Zahlungsziel von 7 Tagen. Anschließend folgt eine Mahnung mit einer Mahngebühr von 5% des Rechnungsbetrags und einem Zahlungsziel von 5 Tagen. Sollte die Zahlung danach weiterhin ausstehen, werden rechtliche Schritte eingeleitet.
7. Die finale Druckfreigabe wird durch die Kundschaft erteilt. Herz zu Papier ist nicht verantwortlich für Rechtschreibung sowie Korrektheit von Daten und Namen. Es besteht in dem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung.
8. Sonderaufträge, die über die im Paket enthalten Leistungen hinausgehen, werden pro angefangenen 30min mit 60€ inkl. MwSt. berechnet.
9. Materialien, die vom im Paket enthaltenen Standard abweichen (z.B. Karten aus Holz), führen zu einem individuellen Aufpreis.
10. Beträgt die Anzahl der zu druckenden Karten mehr als die im Paket enthaltenen, so führen die weiteren Exemplare zu einem individuellen Aufpreis.
11. Die fertigen Druckerzeugnisse werden per Post bzw. DHL ausgeliefert. Innerhalb Hamburgs kann eine Auslieferung bzw. Abholung nach Absprache auch persönlich erfolgen.