

## SO WERDEN SIE PATIENT:IN BEI UNS

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Praxis. Da wir jedem/r Patienten/in und seiner/ihrer bisherigen Krankengeschichte die nötige Aufmerksamkeit geben möchten, erfolgt die Aufnahme neuer Patienten:innen nach folgendem Aufnahmeverfahren:

- ▶ Sie teilen uns persönlich, telefonisch oder per Email mit, dass Sie Patient:in in unserer Hausarztpraxis werden möchten.
- ▶ Sie erhalten einen ersten Termin zur Aufnahme Ihrer Daten und Versicherungsinformationen. Wichtig: **Dies ist kein Arzttermin!**
- ▶ Bitte bringen Sie ihre Versichertenkarte, Ihre vollständigen Daten, Ihren Impfausweis und ggf. Ihre Patientenakte von Ihrem vorherigen Hausarzt zu diesem Termin mit. Einen Fragebogen erhalten Sie zusätzlich von uns.
- ▶ Unsere medizinischen Fachangestellten bereiten in den folgenden Tagen Ihre Akte für die Aufnahme in unseren Patientenstamm vor.
- ▶ Unsere Ärzt:innen machen sich mit Ihrer Akte vertraut und entscheiden dann, ob ein weiterer **ärztlicher Termin** zur Aufnahme notwendig ist. Dies ist z.B bei mehreren Medikamenten oder komplexen Krankheitsbildern der Fall.
- ▶ Sollte ein ärztliches Gespräch erforderlich sein, erhalten Sie einen Anruf und einen passenden Termin in der Regel innerhalb der nächsten zwei Wochen.
- ▶ Nach diesem Termin, oder wenn kein weiteres ärztliches Gespräch notwendig ist, begrüßen wir Sie als neuen/e Patienten/in.

**BITTE HABEN SIE VERSTÄNDNIS DAFÜR, DASS WIR NICHT ALLE PATIENT:INNEN ZUM GLEICHEN ZEITPUNKT AUFNEHMEN KÖNNEN.**

Jeder/e Patient/in ist uns wichtig und wir nehmen uns die notwendige Zeit, neue und bestehende Patient:innen zu ihrer und unserer Zufriedenheit zu versorgen.

**IHR TEAM DER HAUSARZTPRAXIS STÖßEL**