



Beratungspraxis  
Andrea Burkhard

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Geltungsbereich:** Diese AGB gelten für alle Beratungen, Lerncoachings und Kurse, die eine Klient:in bei der Beratungspraxis Andrea Burkhard bucht. Mit der Terminvereinbarung oder der Anmeldung zum Kurs anerkennt die Klient:in die Geschäftsbedingungen. Sie gelten, soweit schriftlich nichts anderes vereinbart ist.

**Schweigepflicht:** Die Gesprächsinhalte sind vertraulich. Die Beratungspraxis Andrea Burkhard verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Beratung, des Lerncoachings oder der Kursteilnahme bekannt gewordenen Angelegenheiten der Klient:innen und ihrer Familien Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

**Honorar | Zahlungsmodalitäten:** Für die Beratungen, Lerncoachings und Kurse gelten die vereinbarten Honorare. Vor- und Nachbereitung der Beratungseinheit sind im Preis inbegriffen. Längere Telefongespräche, die beratenden Charakter haben werden separat abgerechnet. Bei Hausbesuchen wird die Anfahrt nach Absprache in Rechnung gestellt. Beratungen und Lerncoachings sind innert 30 Tagen und Kurse im Voraus zu bezahlen. Es wird darauf hingewiesen, dass die psychologisch-pädagogischen Beratungsgespräche und Lerncoachings nicht von den Krankenkassen übernommen werden. Erfolge im Verlauf Preisanpassungen, gelten diese nicht für bestehende Mandate (Lerncoaching / Prozessberatung).

**Absage eines Termins:** Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Bei den Beratungen sowie beim Lerncoaching ist eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig. Kursabsagen werden bei Rücktritt bis 14 Tage vor dem Kursbeginn zu 100 % und bis 7 Tage vorher zu 50 % zurückerstattet. Danach werden die Kurskosten in voller Höhe verrechnet. Erfolgt eine Absage seitens der Beratungspraxis Andrea Burkhard wird für Beratungsgespräche und Lerncoachings schnellstmöglich ein Ersatztermin angeboten. Bei einem abgesagten Kurs werden die Kursgebühren innert 30 Tagen zurückerstattet.

**Versicherung:** Die Versicherung ist Sache der Klient:in, jegliche Haftung der Beratungspraxis Andrea Burkhard wird abgelehnt.

**Bankverbindung:** PostFinance AG, 3030 Bern IBAN: CH07 0900 0000 1582 6337 7  
BIC: POFICHBEXXX Begünstigte: Andrea Burkhard, 3012 Bern

**Gerichtstand:** Der Gerichtsstand ist Bern.

Beratungspraxis Andrea Burkhard

Gesellschaftsstrasse 89

3012 Bern

+41 77 496 59 17

[kontakt@beratungspraxis-andreaburkhard.ch](mailto:kontakt@beratungspraxis-andreaburkhard.ch)