

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所の対応など
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		専門性があげられるよう、これからも研修や話し合いを実施していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	4		2階にあるためバリアフリー化は難しいです。歩行が難しい方は怪我や事故のないように気を付けます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか	12			・子どもの特性等を考えて細かくサポートしてくれています。 ありがとうございます。スタッフだけでなく友人たちの手助けも借りながら、みんなで成長していければと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		・子ども達の希望を聞いて下さりいつも楽しい活動を考えてくれます。 ・色々と考えてくださってます 無回答 1 こどもたちでプログラムを決めることが多いため、流行りの遊びを繰り返してしまいう傾向があります。固定化しすぎないように気を付け、いろいろな意見を取り入れられるようサポートします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	・学童での困り事にも対応頂きありがとうございます。 無回答 1 定期的な交流は現在行っていません。地域の方たちとの交流が増えたら今後行いたいです。公園などで知らない子どもと遊ぶことはよくあります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		・支援は受けてる。配慮もあり助かってます 育児に関する助言は契約してから日が浅い方は信頼関係も構築中なためなかなか難しいですが、困りごとなどご相談いただければ、できる範囲にはなりますが対応させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	2	・すでに、同小学校の保護者の方がいらっしゃいますので「どちらともいえない」にしました。 無回答 1 父母の会や保護者会は働いている方も多いため行っていません。要望が多く出てくるようなら、今後開催を検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		・今まで苦情等はありませんので、「どちらともいえない」にしました。 無回答 1 重要事項説明書に苦情相談先を記載してあります。苦情のないように気を付けて運営しますが、気になることがあった場合はご遠慮なくご相談ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		自己評価表は今回初めて掲載させていただきます。ホームページのブログも活動の様子分かるよう更新させていただきます。
非常時 の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4		・確か、そういうマニュアルきいてないかもしれませんが 契約時、重要事項説明書と一緒に詳しい周知と説明を心がけます。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6		・これもよくわからないです 無回答 1 スタッフ間のみでも行っています。利用者含めた避難訓練を行った際は周知するよう努めます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12			・毎回、次はいつ行けるのかを聞いてきます。ありがとうございます。 ・毎回次の機会を心待ちにしています スタッフも子ども達が遊びに来てくれるのを楽しみにしています。友人同士で趣味や好みが似ていたら、一緒に遊びを提供しようなど考えています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1		・毎回、本人に合わせた対応、指導をして頂きありがとうございます。親の悩みも丁寧に対応下さり本当にありがとうございます。 ・欲を言えばもっと利用させてもらいたいです ・とても満足しています 学校迎への都合により受け入れを停止しているため、利用がしにくくすみません。時間はかかると思いますが、利便性をあげられるよう整備していきます。