

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Atelierみるく首里

公表日 2025年3月21日(追加公表)5月13日

利用児童数 76

回収数 55

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	2	0	0	・やりたかったことに挑戦できて自信にもつながってます。ありがとうございます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55	0	0	0	・子供に寄り添ってくれて、安心して学べています。子供同士の仲も良いです。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	4	0	1	・開放的な場所でのびのびと学んでいます。 ・私は適切だと思っているが、実際必要な人にとって適切かは分からない。	エントランスのスロープやエレベーター利用できます。トイレもバリアフリー化されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	55	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55	0	0	0		
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	54	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51	4	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	31	18	6	0	・イラストが好きなので、同じ興味を持った方々と知り合う機会があれば、希望します。 ・地域の児童館の活動に参加しています。	火曜日や土曜日の集団クラスはインクルーシブになっております。イラストなど同じ興味を持ったお友だちと関われる機会を特別プログラムの企画などで検討してまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54	0	0	1		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	5	0	0	・エコークラスに異動してからレッスン時の様子があまり伝わらなくなった様に感じる。一カ月の報告書を読んで、あの時は違う声かけをしたら良かったかな。。と思う事もある。	必要な時にはいつでも保護者の方との面談を設けるように努めてまいりますので、ちょっとしたことでもお気軽にお声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	2	0	0	・希望したことがないので、実際支援があるのか分からない。 ・毎月の発達講座がありがたいです。	保護者の希望に応じて相談承っておりますので、ちょっとしたことでもお気軽にご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	54	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	19	7	0	・発達講座に月の曜と月に2回も勉強会を開催いただきありがとうございます。	毎月発達講座開催いたしました。今後も保護者の皆様への周知に努めます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53	0	0	2	・経験なし	
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	3	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	46	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページいつも見えます。コンサートなどたくさんイベントにお誘いをありがとうございます。子供たちのけいけんのはばが広がってると感じます。 	活動の様子や行事のご案内などのお知らせをSNSなどを活用し、こまめにお伝えできるように工夫してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	3	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45	9	1	0		指導室入口にいつでも閲覧できるようになっております。わかりやすいように周知します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練日にレッスンだった日がないため、避難訓練の経験はしていませんが、これを機にホームページ等見て確認しようと思います。 ・訓練実施されているか分からないので。 	訓練の報告などは、指導室入口に設置してあるマニュアル閲覧資料に添付しておりますので、ご覧ください。今後も周知努力してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	54	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	53	1	0	1		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	54	1	0	0	毎週楽しく過ごせています。ありがとうございます。	
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	48	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度も継続を希望しています。 ・人数が増えている曜日があり、行きづらさを感じているようです。 ・好きな支援員が居て、会えるのを楽しみにしている。家族以外の大人のひとを信頼できる関係にあるのは嬉しく思う。芸術に特化している点も、深く掘り下げる事が出来、有益な体験が出来て満足である。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。バレエレッスンとピアノレッスンでお世話になっていますが、毎回のレッスンをとても楽しみにしている様です。先生をはじめ周りのお友だちとの安心した環境の中で、自分らしく表現できる喜びを感じているようです。 ・苦手なものにも取り組むことができ、自分に少しずつ自信がついてきています。いつも、ありがとうございます！ 	