

GUIDA  
INFORMATIVA  
SUI SERVIZI  
OFFERTI

www.studioassociatotangram.it  
info@studioassociatotangram.it



# STUDIO TANGRAM

CREDIAMO NELLE PERSONE  
E NELLA FORZA GENERATIVA CHE LE COMUNITÀ  
LOCALI E I GRUPPI POSSONO AVERE  
QUANDO SONO INFORMATE E ORGANIZZATE.

CREDIAMO CHE L'INNOVAZIONE POSSA STARE  
ANCHE NELLE PICCOLE COSE QUANDO SI METTONO  
IN COLLEGAMENTO MONDI DIVERSI.

CREDIAMO CHE QUANDO LE PERSONE SI ASCOLTANO  
E COMUNICANO TRA LORO POSSONO DAR VITA A  
GRANDI COSE.

via ai Vernisi, 10 - 38096 Vallelaghi (TN)  
CF SMMVNC89C41L378K | PI 02584270223

# FACILITAZIONE DI PERCORSI PARTECIP ATIVI



Quando si parla di percorsi partecipativi normalmente si intende il coinvolgimento dei cittadini e delle realtà che vivono un certo territorio nel prendere delle decisioni e/o attivarsi insieme su questioni che riguardano la collettività.

Partecipare è contemporaneamente un atto personale (è una decisione che chiunque di noi può prendere, in riferimento ad un processo) e un'azione collettiva (è impossibile partecipare da soli). Partecipare ha forti ricadute in termini di sviluppo locale e di benessere collettivo. E dal punto di vista personale, spesso, è uno spazio privilegiato di crescita personale e di acquisizione di conoscenze e competenze trasversali, utili poi nelle altre sfere di vita. Partecipare e decidere insieme non è certo un processo banale né lineare.

## Target di utenza

organizziamo percorsi partecipativi per ogni età partendo dalla scuola dell'obbligo fino all'età anziana

## Modalità di accesso

a seconda delle proposte

## Territorio di attivazione

tutto il territorio provinciale e nord Italia

Per questo, quando pensiamo alla facilitazione di processi partecipativi abbiamo in testa due tipi diversi di intervento:

- la conduzione di **momenti ad hoc** attraverso tecniche partecipative di gestione di gruppi. Gruppi di lavoro, serate aperte alla cittadinanza, momenti pubblici e privati nei quali favorire la partecipazione possono essere gestiti con tecniche partecipative come il world café, l'open space technology o il future search. O altri ancora. Tutte tecniche che aiutano a comunicare, interagire, ideare e collaborare.
- La pianificazione e la conduzione di **percorsi partecipativi di breve o medio periodo**. Nel caso di percorsi più strutturati, lo Studio Tangram adotta normalmente un approccio più ibrido, abbinando tecniche consolidate a strumenti flessibili e coerenti al contesto e agli obiettivi specifici del percorso.

# ATTIVAZIONE DI RETI DI SVILUPPO LOCALE



Possiamo definire una rete come *“un’organizzazione di soggetti con interessi diversi che mettono insieme le loro risorse umane e materiali per ottenere un cambiamento specifico che altrimenti sarebbero incapaci di ottenere da soli”* (Ripamonti, 2018).

La rete non è l’obiettivo ma il mezzo attraverso il quale raggiungere dei risultati che non sono né automatici né scontati. Le potenzialità positive che può offrire il lavoro di rete sono frutto di un processo strategico, di visione e di metodo.

Nell’ambito delle iniziative di sviluppo locale, le forme organizzate in rete di produttori, realtà e istituzioni locali stanno assumendo particolare significato.

Costruire meccanismi di coordinamento locali costituisce una risorsa che per molti aspetti risulta centrale nell’attuale contesto socio-economico, non solo per l’agire condiviso ma anche per il *know how* delle persone e delle organizzazioni che aderiscono, per la “cassetta degli attrezzi” delle competenze di networking che rimane bagaglio del territorio anche negli anni futuri.

Attiviamo reti in molteplici ambiti:

- nei sistemi di welfare;
- nelle politiche di sviluppo turistico;
- nei piani di tutela ambientale;
- nella riqualificazione di luoghi e spazi comuni.

Lavorare in rete è un metodo con il quale portare avanti alcune iniziative e politiche locali, ed è per questo trasversale ai settori e agli ambiti di intervento.

## **Target di utenza**

accompagniamo l’attivazione di reti per ogni età partendo dalla scuola dell’obbligo fino all’età anziana

## **Modalità di accesso**

a seconda delle proposte

## **Territorio di attivazione**

tutto il territorio provinciale e nord Italia



# PERCORSI E MOMENTI DI **FORMAZIONE**



Promuovere partecipazione, coinvolgere i cittadini e il territorio, lavorare in rete richiedono conoscenze e competenze che possono essere acquisite anche attraverso momenti di formazione specifica. In questi anni lo Studio Tangram si è dedicato molto alla formazione, sia dedicata a gruppi di lavoro specifici che aperta al pubblico. Lo Studio attiva e propone percorsi formativi su:

## **Promuovere partecipazione - Le basi teoriche, le tecniche e gli strumenti più utilizzati e utilizzabili**

Un'occasione per esplorare la teoria dell'approccio partecipativo e conoscere i principali strumenti partecipativi (world café, open space, etc.), capire come scegliere la tecnica più adatta all'obiettivo e come porre una buona "domanda di partecipazione".

### **Target di utenza**

organizziamo e conduciamo momenti formativi per ogni età partendo dalla scuola dell'obbligo fino all'età anziana

### **Modalità di accesso**

a seconda delle proposte

### **Territorio di attivazione**

tutto il territorio provinciale e nord Italia

## **Metodi e tecniche per l'apprendimento cooperativo - Anche in classe**

Un'approfondimento dell'approccio partecipativo legato alla conduzione di gruppi di apprendimento, in particolare per il contesto scolastico, dove la relazione è continuativa e risulta fondamentale conoscere nella teoria e nella pratica le tecniche, gli strumenti e le dinamiche legate al ruolo.

## **Cittadinanza attiva - Ruolo, opportunità e limiti**

Una delle forme più forti di attivazione territoriale nel campo del welfare sociale è il volontariato, che offre risorse e opportunità incredibili per i territori. In questo contesto lo Studio è stato più volte coinvolto nel supportare dal punto di vista formativo:

- le organizzazioni, nell'attivare, gestire e monitorare iniziative di cittadinanza attiva, sia formale che informale
- i volontari e i cittadini attivi, nell'acquisire competenze legate al ruolo, al coinvolgimento, all'organizzazione e al ricambio generazionale (nel caso di volontariato strutturato)

# PROGETTI E INIZIATIVE DI WELFARE SOCIALE



Nell'ambito del welfare sociale, attiviamo iniziative di sviluppo di comunità e di empowerment delle comunità locali.

Lo facciamo, nello specifico, con:

- progetti per coinvolgere persone, organizzazioni e gruppi nel **rispondere insieme a bisogni o esigenze collettive**.
- Progetti per favorire la partecipazione e il lavoro di rete come metodo di lavoro, come modo di procedere.

Attraverso il *community social work*, approccio operativo che mira a sostenere le persone e le organizzazioni, nel collaborare al benessere collettivo.

Si può fare lavoro di comunità sia in risposta ad un bisogno, ad una problematica emergente, sia in un'ottica preventiva, per costruire un tessuto relazionale di sostegno reciproco.

"Una comunità che si prende cura di sé" esprime bene il senso più profondo di questo tipo di percorsi.

Una comunità che è composta da cittadini, enti locali, organizzazioni, servizi di welfare, ma anche di aziende, imprese, esercenti e realtà profit che in molti casi possono avere un ruolo attivo di collaborazione.

Il metodo è la rete, lo strumento è la relazione, l'orizzonte al quale guardare è l'empowerment dei singoli e delle comunità.

## Target di utenza

attiviamo percorsi per ogni età partendo dalla scuola dell'obbligo fino all'età anziana

## Modalità di accesso

a seconda delle proposte

## Territorio di attivazione

tutto il territorio provinciale e nord Italia



# ALCUNI PROGETTI REALIZZA TI FINORA



Alcuni progetti di attivazione comunitaria nei quali lo Studio Tangram ha avuto un ruolo attivo nell'ideazione, progettazione, coordinamento e/o supervisione



## VIP Very Informal People

Nei momenti di vulnerabilità, le reti familiari e amicali possono fare la differenza...chi altro ascolta? Spesso i confidenti sono tutte quelle figure professionali a contatto con le persone, che hanno la fiducia dei clienti e sono punti di riferimento informali per le persone...ovvero i VIP - very informal people. Piccoli esercenti, baristi, parrucchieri, farmacisti, hanno relazioni privilegiate con i loro clienti. Il progetto VIP, sostenuto nell'ambito di Welfare Km0, ha costruito una rete tra profit e non profit che ha migliorato l'informazione sui servizi e le opportunità sociali, ha sostenuto e valorizzato il ruolo sociale dei VIP nella relazione con i clienti e ha permesso di mappare anche le vulnerabilità normalmente "nascoste" che non arrivano ai Servizi formali.



## Ida Social Helper

Nel corso del progetto VIP Very Informal People uno degli aspetti più incisivi che è emerso dal lavoro con gli esercenti e i cittadini è stata la difficoltà, per le persone, di conoscere le iniziative, i progetti e le opportunità che gli operatori sociali e il terzo settore mettono in campo per migliorare la qualità della vita e il benessere dei cittadini. Comunicare il sociale non è semplice ma crediamo, soprattutto oggi e in questa condizione storica, che rendere più chiari e visibili a tutti i servizi formali e informali attivi sul territorio sia di vitale importanza. Per questo abbiamo creato Ida Social Helper. Ida Social Helper è una chat che si integra ai portali web e, attraverso una conversazione domanda-risposta, fa sapere alle persone che esistono risposte concrete ai loro bisogni e alle loro vulnerabilità, orientandole verso il servizio di welfare sociale più appropriato per la situazione in cui si trovano.

Lo Studio Tangram ha ideato, progettato e realizzato Ida Social Helper con il supporto di FAI scs, già partner e capofila del progetto VIP Very Informal People.

ALCUNI  
PROGETTI  
**REALIZZA  
TI FINORA**



### #resta a casa chiamo io

Il progetto #resta a casa chiamo io nasce durante le prime settimane del lockdown di marzo 2020 da una semplice constatazione: tutti siamo confinati nelle mura domestiche e chi non ha reti familiari e amicali abbastanza forti rischia di trovarsi (ancora più) solo. In questi casi, la semplice chiamata di qualcuno che chiede come stai può fare la differenza. Non si tratta di un intervento educativo né di supporto alla persona, bensì un'iniziativa che attiva legami deboli – quelli che potrebbero essere sussistere tra “vicini di casa”, conoscenti, persone comuni con i quali poter fare una chiacchierata “normale”. Il progetto ha coinvolto più di 70 volontari, ne ha attivati 25 in maniera continuativa, ha promosso il confronto e la collaborazione tra volontari e servizio sociale territoriale e ne ha supportato l'intervento sia in modalità one-to-one che in riunioni di gruppo a cadenza settimanale. Lo Studio Tangram ha ideato, progettato e coordinato il progetto dal suo avvio per i primi sei mesi, per poi favorirne la presa in gestione da parte di organizzazioni stabili e strutturate già attive sul territorio.



### La Giacomella

La Giacomella trasforma gli spazi vuoti in luoghi comuni, con giochi e installazioni libere che favoriscono la relazione. La Giacomella è una roulotte molto speciale, ideata e costruita dallo Studio Tangram nel 2016 è stata attiva in molte piazze, parchi e spazi pubblici, riempiendoli con giochi in legno, libri, tappeti, giornali e tutto ciò che può favorire le persone a “fermarsi e fare due chiacchiere”, conoscersi, parlarsi, stringere relazioni di buon vicinato, in spazi che probabilmente non avevamo mai considerato “nostri”. Tutto ciò che la Giacomella mette a disposizione è pensato per essere artigianale, intergenerazionale, favorire la relazione e il rispetto dei tempi di ognuno... Molti dei giochi utilizzati dalla Giacomella sono stati costruiti a mano proprio per lei!

# ALCUNI PROGETTI REALIZZA TI FINORA



particolare con il Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani su diversi territori trentini per sostenere gli enti locali nell'ideare, costruire e co-progettare uno strumento ad hoc per il proprio contesto.



## Consulte giovanili

Le Consulte Giovanili (o Consigli Comunali dei Giovani) sono organismi pseudo istituzionali che rappresentano, coinvolgono e sostengono attivamente il protagonismo giovanile. Le Consulte mettono in relazione e comunicazione i giovani e gli amministratori locali, proprio per la loro caratteristica di essere uno strumento adottato e coordinato direttamente dagli enti locali e dai loro rappresentanti istituzionali. L'organismo della Consulta Giovanile come la conosciamo oggi nasce attorno agli anni 2010 ed è stata sperimentata in una decina di territori tra cui la Valle dei Laghi, Storo, Revò, Civezzano. Ogni Consulta ha una sua conformazione specifica e viene co-progettata al suo avvio.

Lo Studio Tangram ha sostenuto la nascita delle prime consulte nel 2010, in Valle dei Laghi, e nel corso degli anni ha collaborato in



## Volontari "liberi"

Il 2020 doveva essere l'anno nel quale su due quartieri della città di Parma sarebbero stati attivati degli *spin off* del progetto VIP Very Informal People. Denominato "Sentinelle Informali", il progetto avrebbe favorito l'informazione e il contatto tra gli esercenti locali e le numerose associazioni di volontariato locale. Con l'emergenza sanitaria e le chiusure obbligate, più di settecento persone hanno dato la loro disponibilità a prestare attività di volontariato... forse erano loro le nostre "sentinelle informali"?

Lo Studio Tangram ha supportato dal punto di vista formativo, progettuale e metodologico le nove realtà partner del progetto nel ridefinire le azioni a partire dagli stessi obiettivi. Ne nasce un'iniziativa che ha creato nuove opportunità di volontariato "libero", informale, e di quartiere. Volontari "leggeri" - non specialisti - che offrono vicinanza e relazioni in attività quotidiane al bisogno.

LE

# PERSONE COINVOLT E



## **Veronica Sommadossi**

Laureata in scienze politiche e con un master in gestione delle reti di sviluppo locale, opero su tutto il territorio provinciale (alle volte anche fuori). Sono un'operatrice di comunità, appassionata di processi di empowerment e di partecipazione sociale. Lavoro su progetti che riguardano la rivitalizzazione degli spazi, l'attivazione di reti, lo sviluppo di comunità, la sperimentazione di iniziative di welfare generativo, di partecipazione e di cittadinanza attiva.

**Luca Sommadossi** - Per lo Studio Tangram svolgo consulenze di carattere metodologico su alcune iniziative e progetti specifici di innovazione sociale.

**Elisa Beatrice** - Assistente sociale - svolgo la propria attività professionale prevalentemente nell'ambito dell'educazione, sia nel contesto scolastico che in quello familiare. Collaboro con lo Studio da due anni su iniziative di sviluppo di comunità e animazione territoriale, con particolare focus all'attivazione di reti di volontariato locale.

**Giulia Turrina** - Da molti anni lavoro nel campo dell'educazione dei minori e della progettazione sociale. Ho sempre abbinato teoria a pratica, affinando gli strumenti del lavoro educativo con il mio percorso di studi universitario. Per lo Studio Tangram ho seguito La Giacomella già nella sua ideazione e ora ne cura la progettazione e la realizzazione delle uscite sul territorio.

**Sofia Massignani** - Assistente sociale specialista, dopo un periodo di sei mesi di stage nel quale ho dato un importante contributo al monitoraggio e all'analisi delle possibili piste di sviluppo del progetto VIP Very Informal People, ho collaborato con lo Studio Tangram nella gestione operativa delle attività del progetto (e non solo) fino alla sua conclusione a gennaio 2021.

**Stefania Campestrini** - Psicologa clinica e formatrice, ho collaborato e supportato il lavoro di design della conversazione e di redazione delle risposte di Ida Social Helper, attraverso un supporto metodologico specifico su linguaggi e contenuti.

**Sara Marchiori** (formatrice, coach e orientatrice) - **Dominique Richiardi** (facilitatrice e tutor di formazione)