

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 STELLA POLARE

公表日 令和7年 3月 21日

利用児童数 31 名

回答数 23 名

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                      | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                  |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 22 | 1             | 0   | 0     | 個別の部屋で学習できるので、こどもも安心して通所できています。                          | ご意見ありがとうございます。今後もお子様が安心して通所できる環境をつくっていきます。                                                                                  |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 21 | 1             | 1   | 0     | 個別に支援をしていただいて感謝しています。                                    | 本事業所は、学校教諭の免許を持っている児童指導員が支援をさせていただいています。                                                                                    |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 15 | 5             | 3   |       |                                                          | 建物の構造上バリアフリーは難しいのですが、段差のあるところでは声かけや付き添っての対応をしています。                                                                          |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 23 | 0             | 0   | 0     |                                                          | 事業所内は常に清潔であるように、職員が毎日清掃をし、感染症対策のため消毒をしています。こども達が過ごしやすいように環境づくりをしています。                                                       |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 23 | 0             | 0   | 0     | 学校での本人の困り感がわからなかったとき、職員の先生方が本人の困り感に気づき教えてくださったこと感謝しています。 | ご意見ありがとうございます。本事業所では、こども一人ひとりに合わせた支援を行っています。引き続き支援を今後も行っています。また保護者の方にも支援について情報共有を継続して行っています。                                |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 22 | 1             | 0   | 0     | 個別でこどもに寄り添って支援をしていただいてありがとうございます。                        |                                                                                                                             |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 22 | 1             | 0   | 0     |                                                          | 日頃から、保護者の皆様と家庭、学校の様子や事業所の様子を共有し、お子様の課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しています。                                                           |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 | 1             | 0   | 0     |                                                          |                                                                                                                             |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 22 | 1             | 0   | 0     |                                                          |                                                                                                                             |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか？                                                                                                | 19 | 3             | 1   | 0     | こども同士で楽しく活動できるプログラムを考えていただいております。                        | ご意見ありがとうございます。当事業所では、月に1～2回特別プログラムとして、こども達が楽しめる企画しています。今後も引き続き、特別プログラムを実施していく予定になっていますので、その都度、保護者の方にご連絡します。今後もご参加お待ちしております。 |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 3  | 10            | 10  |       | 参加していないのでわかりません。                                         | バスケットボール支援の際は公園で行っているのですが、近所のこども達と一緒にプレーをしたりする機会をつくっています。今後は、バスケットボール以外の支援でも検討していきたいと思っています。                                |
|                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 22 | 1             | 0   | 0     |                                                          | 契約時に運営内容、利用料を説明させて頂いている他、上限負担額等の変更があった時になど利用料についてご説明させて頂いておりますが、皆様に理解しやすいよう説明できるように努めていきたいと思っています。                          |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 23 | 0             | 0   | 0     |                                                          |                                                                                                                             |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 1  | 9             | 8   | 5     |                                                          | 来年度は企画して保護者の皆様に周知していきたいと思っています。                                                                                             |

|          |    |                                                                                                                            |    |    |    |   |                                                                            |                                                                                                                                            |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|---|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 22 | 1  | 0  | 0 | いつも、子ども達の為に学校に行って、話をしてくれたり、親の話も聞いてくれたりして、感謝しています。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします | ご意見ありがとうございます。当事業所では保育所等訪問支援も併用して、支援をしている方が多いです。学校と家庭と連携して、子ども達のために今後も引き続き支援していきたいと思っています。                                                 |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 22 | 1  | 0  | 0 | ・子どもの課題を明確に捉えてくださり、必要な声かけをしてくださりとても助かっています。<br>・大学進学を取り組みについてお聞きしたいです。     | ・ご意見ありがとうございます。こども達のために今後も引き続き家庭と連携して支援を行ってまいります。<br>・ご意見ありがとうございます。当事業所では成人になる18歳まで支援しています。今後の進路について、ご相談しながら支援を行っていききたいと思いますので宜しくお願い致します。 |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 23 | 0  | 0  | 0 |                                                                            |                                                                                                                                            |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  | 10 | 10 | 2 |                                                                            | ご意見ありがとうございます。今後、保護者会開催を検討して、家族支援ができるように努めていきたいと思っています。                                                                                    |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 21 | 2  | 0  | 0 |                                                                            | 契約時に相談の申し入れについて保護者の方にお話しをしています。皆様に理解しやすいよう説明できるように努めていきたいと思っています。保護者の方から苦情を頂いた時には、迅速かつ適切に対応する方針となっています。                                    |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 21 | 1  | 1  | 0 |                                                                            | 保護者の方と送迎の際に対面でお話をさせていただいています。また、必要に応じてメールや電話などで保護者の方と情報を共有しています。いつでも遠慮なくご連絡いただけたらと思います。宜しくお願い致します。                                         |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 1  | 9  | 10 | 3 |                                                                            | 当事業所は、今年度4月にスタートいたしました。なかなか保護者の皆様にHPの周知ができなかったため、来年度以降は周知をして保護者の皆様に情報を発信していきたいと考えております。                                                    |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 22 | 1  | 0  | 0 |                                                                            | 個人情報を取り扱いに配慮しています。また、職員にも外部に漏らさないように雇用契約を結んでおります。皆様にご安心頂けるように配慮していきたいと思ひます                                                                 |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 20 | 2  | 1  | 0 |                                                                            | 初回の契約時に説明の方をしています。定期的な周知も必要だと改めて思いましたので、今後は定期的に周知していきたいと思っています。                                                                            |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 20 | 2  | 1  | 0 |                                                                            | 職員研修として、安全管理、防災設備点検研修、避難訓練を実施しました。年に1回、事業所で療育時間内に地震、火災を想定した避難訓練を実施しています。                                                                   |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 20 | 2  | 1  | 0 |                                                                            | 安全計画を策定して、職員研修や訓練を実施しております。                                                                                                                |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 20 | 2  | 1  | 0 |                                                                            | 初回の契約時に説明の方をしています。定期的な周知も必要だと改めて思いましたので、今後は定期的に周知していきたいと思っています。                                                                            |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 23 | 0  | 0  | 0 |                                                                            |                                                                                                                                            |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 22 | 1  | 0  | 0 | いつも、子どもがたのしく通所しているのは先生方のおかげです。感謝の気持ちでいっぱいです。                               | ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるように、お子さんが楽しく通所できるよう、職員一丸となって努力していきます。                                                                         |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 21 | 2  | 0  | 0 | これからも引き続き支援宜しくお願い致します。                                                     | 今後もお子さん、一人ひとりに寄り添いながら良い支援が提供できるように職員一丸となって努力していきます。                                                                                        |