

Unser Nachbetreuungspaket – für Ihre langfristige Hörzufriedenheit

Auch nach dem ersten Jahr stehen wir Ihnen weiterhin zuverlässig zur Seite. Mit unserem Nachbetreuungspaket bleibt der gewohnte Service erhalten – unkompliziert und planbar. So profitieren Sie von einer transparenten Kostenstruktur und kontinuierlichen Betreuung Ihrer Hörgeräte. **Diese Dienstleistung ist freiwillig.**

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Nahtlose Betreuung** – ohne Unterbruch
 - ✓ **Planbare Kosten** – für Reinigung & Anpassungen
 - ✓ **Flexible Zahlungsmodelle** – jährlich oder einmalig
 - ✓ **Exklusiv für Kundinnen und Kunden der «schon gehört AG»**
-

Das beinhaltet Ihr Nachbetreuungspaket:

Professionelle Reinigung Ihrer Hörsysteme

- Bis zu **6 Reinigungen pro Jahr** inkl. Filter-, Dome-, Schallschlauch- oder Slim-Tube-Wechsel
- Alternativ: **Reinigungsmaterial für zu Hause** (z.B. Spray, Filter, Schirmchen)

Bis zu 4 persönliche Betreuungstermine pro Jahr (à max. 1 Stunde)

Individuelle Sitzungen bei einer Fachperson – z. B. für:

- Hörtest oder Feinanpassung
- Software-Update Ihres Hörsystems
- Smartphone-Kopplung
- Fragen zu Zubehör
- Ohrabformungen

(Termine auf Wunsch auch als **Fernanpassung via Smartphone** möglich. Materialkosten nicht inbegriffen.)

Ersatzgerät bei Reparaturen

Damit Sie nicht auf gutes Hören verzichten müssen.

5 % Treue-Rabatt¹⁾

Bei einer Wiederversorgung mit Hörgeräten.

Preise und Laufzeit:

Variante	Preis	Kündigung
Einmalzahlung (5 Jahre)	CHF 990.–	Nicht rückerstattbar
Jährliche Zahlung	CHF 275.– pro Jahr	Jährlich kündbar

Hinweise:

- Das Nachbetreuungspaket ist nur für bei uns gekaufte Hörgeräte erhältlich.
- Der Abschluss muss vor Ablauf der einjährigen Servicegarantie erfolgen.
- Entscheiden Sie sich später gegen eine Verlängerung, kann das Paket nur beim Kauf neuer Hörgeräte reaktiviert werden.
- Ohne Paket erfolgen Nachbetreuung und Reinigung nach Aufwand.
- Termine sind nicht übertragbar und nicht kumulierbar.
- Ersatzgeräte werden mit einer Basis-Einstellung (First-Fit) programmiert; eine Kopplung mit Zubehör (z. B. Handy) ist nicht vorgesehen.
- ¹⁾Nicht auf Budget-Modelle und der Dienstleistung, nicht übertragbar, nicht mit anderen Aktionen kombinierbar).