

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für das Training und die Fortbildung in der mobilen Hundeschule Die Köterzschule, Inhaberin Kim Schneider.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird das Gendern mit dem Doppelpunkt verwendet. Alle Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand sind Einzelstunden, Gruppenstunden, Social Walks, Wesenstestvorbereitung und Seminare. Vor Vertragsbeginn haben die Teilnehmer:innen die Möglichkeit, sich ausführlich über den Vertragsgegenstand von "Die Köterzschule" zu informieren. Der Vertrag wird zwischen „Die Köterzschule“ (Mobile Hundeschule, Inhaberin Kim Schneider) und der/dem aufsuchenden Hundehalter:innen geschlossen. Es handelt sich um einen Dienstleistungsvertrag, in dem das aktuellste Wissen über Hunde vermittelt wird.
2. Eine Erfolgsgarantie ist gesetzlich ausgeschlossen, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung durch die Teilnehmer:innen abhängt. Die mobile Hundeschule Die Köterzschule vermittelt den aktuellsten Kenntnisstand im Hundetraining nach bestem Wissen und Gewissen, eine Gewährleistung für die Richtigkeit der Kenntnisse kann nicht garantiert werden.
3. Die Dauer und Preise der Trainingseinheiten (Einzelstunden, Gruppenstunden, Social Walks, Wesenstestvorbereitungen) sind sowohl auf der Website als auch auf den Vertragsunterlagen hinterlegt und nachzulesen.

Teilnahmeausschluss:

4. Akut Kranke oder ansteckende Hunde sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
5. Stört ein/e Teilnehmer:innen absichtlich den Unterricht oder andere Kursteilnehmer, handelt vorsätzlich nicht auf Anweisung der Trainer:innen oder wirkt er auf seinen Hund ein, der den Grundsätzen von Die Köterzschule widerspricht, sind die Trainer:innen von Die Köterzschule berechtigt diesen dauerhaft vom Unterricht auszuschließen.

Vertragsabschluss

1. Der Vertrag zwischen Die Köterzschule und den Teilnehmer:innen kommt verbindlich zustande durch den Eingang einer schriftlichen Anmeldung per E-Mail oder dem Kontaktformular auf der Website. Anschließend folgt von Die Köterzschule eine Anmeldebestätigung per E-Mail.
2. Die Anmeldung von Coachings (Erststunden, Einzelstunden oder Wesenstestvorbereitung) erfolgt über das Anmeldeformular auf der Website, welches durch den/die Trainer:innen auf Anfrage per E-Mail zugesendet wird. Bestandskunden können auch mündlich, per E-Mail oder über WhatsApp verbindliche Termine vereinbaren.
3. Sobald das Anmeldeformular der mobilen Hundeschule Die Köterzschule unterschrieben an den/die entsprechende/n Hundetrainer:innen zurückgesendet wurde oder die Bestätigung des vereinbarten Termins per WhatsApp oder E-Mail durch den/die Trainer:innen und der Teilnehmer:innen erfolgt, gilt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß §355 BGB.
4. Der Vertrag für Einzelstunden oder Gruppenstunden (Einzel oder Pakete) wird in der ersten Unterrichtsstunde von dem/der Teilnehmer:innen unterschrieben und ist dadurch verbindlich.
5. Aus versicherungs- und betreuungsrechtlichen Gründen dürfen maximal zwei Personen, die in einem Haushalt leben, an einem Coaching (Einzelstunden, Gruppenkurse) oder einer Online Beratung teilnehmen. Die zweite Person muss den Hund ebenfalls nachweislich regelmäßig betreuen, um am Coaching teilnehmen zu dürfen. Eine außenstehende Person, die den Hund weder betreut noch im gleichen Haushalt lebt, ist von der Trainingsteilnahme ausgeschlossen. Es kann eine Gebühr für die zweite Person anfallen, welche in den Coaching Unterlagen hinterlegt ist.

Preise

6. Die Preise für Einzelstunden sind sowohl auf der Website von Die Köterzschule (www.koeterzschule.de) als auch auf der Anmeldung der Veranstaltung nachzulesen und aufgeführt.
7. Wir bieten keine kostenlose WhatsApp Beratung vor, nach oder während der Coachings an. Die Beantwortung von WhatsApp Nachrichten nach einem Coaching können von den Trainer:innen in Rechnung gestellt werden und können mit bis zu 15 € pro angefangene 10 Minuten berechnet werden, sofern keine ausdrückliche Vereinbarung vorliegt.“

Zahlungsbedingungen

1. Nach Abschluss der Unterrichtsvereinbarung sind die Teilnehmer:innen zur Zahlung der vollen Unterrichts- /Kursgebühr verpflichtet.
2. Die Verpflichtung zur Zahlung gilt auch, wenn die Ausbildung ohne Begründung nicht in Anspruch genommen oder vorzeitig beendet wird.
3. Die Zahlung erfolgt vor Ort über die ausgewiesenen Zahlungsmöglichkeiten. Die Zahlung für Leistungen und Produkte muss spätestens am Tag der Leistungserbringung erfolgen.
4. Bei Anfahrten (Hausbesuchen) wird ein Kilometerpauschale in Höhe von 0,50 Euro pro Kilometer. Zusätzlich zur Kilometerpauschale von 0,50 EUR/km fällt ein pauschales Anfahrtsgeld in Höhe von 30 € pro Anfahrtstunde (Hin- und Rückweg) an. Ob ein Hausbesuch stattfindet, können die Trainer:innen je nach Zeitaufwand entscheiden und auch entsprechend ablehnen.

Stornierung oder Rücktritt durch die Teilnehmer:innen

1. Der Rücktritt muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Bei Bestandskunden kann der Rücktritt auch per WhatsApp erfolgen. Im Falle des Rücktritts ist der/die Vertragsteilnehmer:in zum Ersatz des uns entstandenen Schadens verpflichtet.
2. Vor Beginn von Coachings oder Kursen kann der/die Teilnehmer:in innerhalb der von uns vereinbarten Frist vom Vertrag zurücktreten. Dies muss schriftlich über WhatsApp oder per E-Mail erfolgen.
3. Erst-/Einzelstunden: Eine Absage (egal aus welchem Grund!) oder Verschiebung von einer vereinbarten Erst- oder Einzelstunde muss mindestens 24 Stunden vor dem Termin durch den/die Teilnehmer:in erfolgen.
4. Seminare oder feste Kurs-Blockeinheiten (z.B. 6-Wochen-Kurs): Eine Absage des verbindlichen Termins von weniger als 14 Tage vor dem Termin muss trotz Nichterscheinen oder anderen Gründen vollständig bezahlt werden. Eine Rückerstattung ist nach dieser Frist nicht mehr möglich. Ausnahme: Bei Vorlage eines ärztlichen Attests kann eine Umbuchung angeboten werden.
5. Die verbindliche Anmeldung und Bezahlung gelten ausschließlich für den ursprünglich angefragten und auf der Anmeldung ausgeschriebenen Termin, der bei einer Absage oder einem Rücktritt des Seminars/Kursblock erlischt. Eine Nachholung kann bei ausreichenden Kapazitäten individuell vereinbart werden, besteht jedoch kein Anspruch darauf.
6. Bei vorzeitigem Abbruch des Coachings folgt keine Rückerstattung des Preises.

Absage / Rücktritt durch Die Köterzschule

1. Die Köterzschule behält sich das Recht vor, Veranstaltungen wie Seminare, Workshops oder Kurse aus folgenden Gründen abzusagen:
 - Höhere Gewalt
 - Krankheit des Referenten
 - Nichterreichen der Mindestteilnehmer:innenzahl.
2. Die Trainer:innen von Die Köterzschule behalten sich vor, den Unterricht aus wichtigem Grund abubrechen. Die Unterrichtsgebühr wird in diesem Fall anteilig zurückerstattet.
3. Die Trainer:innen behalten sich vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden rechtzeitig abzusagen oder einen Ortswechsel vorzunehmen. Durch den/die Trainer:innen abgesagten oder verschobenen Trainingsstunden werden nachgeholt. Die Teilnehmer:innen werden mind. 24 Stunden im Voraus über einen Unterrichtsausfall oder Ortswechsel informiert.

Allgemeines und Urheberrecht:

4. Bild- und Tonaufnahmen der Teilnehmer:innen oder Dritte während des Coachings sind nicht gestattet. Ausnahmen können ausschließlich auf schriftliche Anfrage der Kund:innen durch die Hundetrainerin Kim Schneider eingeräumt werden.
5. Die Trainer:innen behalten sich vor, Bild- und Tonaufnahmen für Trainingszwecke und Trainingsdokumentationen aufzuzeichnen. Eine Veröffentlichung dieser Aufnahmen für die Eigenwerbung oder der uneingeschränkten Verwendung zu Schulungszwecken von der mobilen Hundeschule ist mit Einwilligung zur Veröffentlichung durch den Teilnehmer:innen möglich und über die Einwilligungserklärung abgedeckt.
6. Alle ausgehändigten Coachingunterlagen wie Trainingspläne, Anamnesebögen, Sprachnachrichten per WhatsApp, Online-Analysen oder Beratungen (WhatsApp, Zoom) und ähnliche Unterrichtsgegenstände unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung ist ausdrücklich untersagt und wird strafrechtlich verfolgt. Die Unterlagen dürfen ausschließlich für die vorgesehenen privaten Zwecke verwendet werden.
7. Alle Inhalte des Coachings, Seminars, Workshops oder Kurse unterliegen dem Urheberrecht und dem Recht am eigenen Bild und Ton. Werden Fotos oder Videos im Coaching gezeigt, so sind die Inhalte vertraulich zu behandeln.

Haftung

1. Die Köterzschule haftet nicht für Schäden, die von Dritten und/oder deren Hunden herbeigeführt wurden. Die Teilnahme geschieht somit auf eigene Gefahr, eigene Verantwortung und eigenes Risiko. Der/die Teilnehmer:innen haftet für verursachte Schäden des eigenen Hundes.
2. Die mobile Hundeschule "Die Köterzschule" haftet nicht für Körper-, Sach-, oder sonstige Schäden, die ein/n Teilnehmer:innen durch andere Teilnehmer:innen erleidet.
3. Die Hundeschule Die Köterzschule übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Mitgebrachte Hunde müssen eine gültige Haftpflichtversicherung sowie einen für das Alter entsprechend vollständigen Impfschutz haben.
4. Kinder unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten an einem Coaching teilnehmen. Für Kinder ab 16 Jahren ist eine schriftliche Einverständniserklärung der/des Erziehungsberechtigten für die Teilnahme an einem Unterricht erforderlich.
5. Jede Teilnahme an den unterschiedlichen Aktivitäten von Die Köterzschule erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Datenschutz

Personenbezogene Daten und geschäftliche Angaben werden ausschließlich zweckbezogen erhoben und verarbeitet. Eine Speicherung der Daten erfolgt nur, soweit es zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses notwendig ist. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Die Köterzschule, Kim Schneider, koeterzschule@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die Erbringung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen hat.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen/Klauseln der Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so hat dies nicht zur Folge, dass der gesamte Vertrag unwirksam ist. Die unwirksame Bestimmung ist in eine wirksame umzudeuten, die der unwirksamen möglichst nahekommt.

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

Vertragssprache

Die Vertrags- und Unterrichtssprache ist ausschließlich Deutsch.