

保護者等向け

児童発達支援評価表

公表：令和4年3月31日

事業所名：ひのほこども会

保護者数(児童数) 23(25) 回収数 11 割合 48 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 i が作成されているか	9	2	0	支援計画をいただいていない為わかりません
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	2	0	
	7	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	
保護者へ	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	いつも外・室内等とても考えられたプログラムを組んでいただいています
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1	0	
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	9	2	0	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	子どもの様子を毎回写真を撮って送ってくださるのがとてもありがたいです
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	

の 説 明 等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	1	
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	3	毎回、今日何をしたか送ってくださるので、とても楽しみにしています
	18	個人情報に十分注意しているか	9	2	0	
避 難 時 等 の 対 応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	2	
満 足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	とても楽しみに「ひのほ、ひのほ」と言っています 準備も自分でするくらい楽しみにしています
	22	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	とても満足しています 子どもの成長も見られ、本当に通わせて良かったと思っています

保護者等向け

放課後等デイサービス 評価表

公表：令和4年3月31日

事業所名：ひのほこども会

保護者数(児童数) 22(22) 回収数 8 割合 36 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	普段の療育にOTを積極的に取り入れている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	7	1	0	
	5	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	4	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	新しい事業所なのでこれからだと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	毎回写真を送ってもらえるのでありがたい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		

避難時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	毎回楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	とても満足（感謝）しています

事業者向け

児童発達支援自己評価表

公表：令和4年3月31日

事業所名：ひのほこども会

事業者数 6 回収数 5 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	1	1	3	
	3	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	2	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	2	1	全職員参加で行う事は難しいが、SNSで常に意見交換している 会議の回数も増やしていきたい
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3	0	
	6	事業所向けの自己評価表及び保護者向けの評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	3	今後、検討していきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	4	0	小さな研修が多く全体でも実施したい
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	4	0	予定より遅れてしまうケースがあったので、早めに作成に入り、保護者にお渡しできるようにしていく
適切 な 点	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	2	3	0	
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	4	0	
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2	1	

支援の提供	14	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	1	0	
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	1	4	0	
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3	0	朝礼時に確認している
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援を振り返り、気づいた点を共有しているか	1	1	3	なかなか時間が取りにくい状況であるが、時間配分を工夫して行っていきたい
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1	4	0	支援終了後に日誌に記録している
	19	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	3	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	3	2	医療ケアが必要な子どもは利用していない
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の在宅を受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	4	1	医療ケアが必要な子どもは利用していない
	24	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	4	0	
	25	他の児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	1	
	26	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	現状はない
	27	（地域自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	1	0	児童発達支援管理責任者が参加している

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	対面や電話・SNS等を使用し、適宜行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	2	3	0	対面や電話・SNS等を使用し、適宜行っている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	3	0	
	31	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援経過書の同意を得ているか	2	3	0	
	32	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	対面や電話・SNS等を使用し、適宜行っている
	33	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	2	今後、検討していきたい
	34	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	35	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	0	
	36	個人情報に十分注意しているか	3	1	1	職員全員が周知し、注意している
	37	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	3	0	
	38	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	4	今後、検討していきたい
非常時等の	39	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発声を想定した訓練を実施しているか	2	3	0	各種マニュアルは策定している 周知に研修等、検討していきたい
	40	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	2	2	今後、検討していきたい
	41	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	3	2	0	都度、保護者に確認して対応している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	1	「フェイスシート」に記入して頂き、保護者に確認して対応している

対応	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	ヒヤリハット記入表に随時記入している
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	4	0	今後、検討していきたい
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、サービス計画に記載しているか	1	3	1	契約時に説明している

事業者向け

放課後等デイサービス 自己評価表

公表：令和4年3月31日

事業所名：ひのほこども会

事業者数 6 回収数 6 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	0	6	0	
	3	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	0	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	4	1	全職員参加で行う事は難しいが、SNSで常に意見交換している 会議の回数も増やしていきたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	1	
	6	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	4	2	今後、検討していきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	3	0	今後は機会を増やしていきたい
適切 な 支 援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	予定より遅れてしまうケースがあったので、早めに作成に入り、保護者にお渡しできるようにしていく
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	0	
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	6	1	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	

の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	4	0	朝礼時に確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援を振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	1	なかなか時間が取りにくい状況であるが、時間配分を工夫して行っていきたい
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	4	0	支援終了後に日誌に記録している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	4	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組合せて支援を行っているか	3	3	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	3	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	0	医療ケアが必要な子どもは利用していない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	2	2	1	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	対面や電話・SNS等を使用し、適宜行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	0	対面や電話・SNS等を使用し、適宜行っている

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	対面や電話・SNS等を使用し、適宜行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	2	今後、検討していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	職員全員が周知し、注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	4	今後、検討していきたい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4	1	各種マニュアルは策定している 周知に研修等、検討していきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	2	4	今後、検討していきたい
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	3	2	今後、検討していきたい
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、サービス計画に記載しているか	1	3	2	契約時に説明している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	1	「フェイスシート」に記入して頂き、保護者に確認して対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	ヒヤリハット記入表に随時記入している