



# Seminarbeschreibung

**Christian Mehlmauer-Ziesler | Organisationsberatung**

Training – Coaching – Organisationsentwicklung  
8181 St. Ruprecht a.d. Raab | Rauchenberg 66

0650/3226945 | office@beratung-mehlmauer.at | [www.beratung-mehlmauer.at](http://www.beratung-mehlmauer.at)

# „Wahnsinn!“ – „Eine Krise!“ – „Unfassbar!!“

Und ich frage Sie jetzt: „Tatsächlich?“

Warum ein Konflikt eben kein Wahnsinn ist und wie Sie von einer Problemsicht zur Lösung kommen können, erfahren Sie anhand Ihrer konkreten Fallbeispiele im

## **Schwerpunktseminar „Konfliktmanagement und Streitkultur“**

---

### **Die Inhalte**

Dieses Kommunikationsseminar baut auf einen oder mehreren von Ihnen gewählten Schwerpunkten auf. Neben allgemeinen und theoretischen Grundlagen wird hauptsächlich mit Praxis- und Fallbeispielen gearbeitet.

#### **Mögliche Schwerpunktthemen**

-  Grundlagen der Kommunikation
-  Voraussetzungen zur Konfliktlösung
-  Kritik üben
-  Nein sagen
-  Feedback geben
-  Konfliktmanagement und Streitkultur

#### **Einfließende Theoriemodelle**

-  Fünf Axiome von Paul Watzlawick
-  Konstruktivismus
-  Systemtheorie
-  4-Seitenmodell von Friedemann Schulz von Thun

#### **Aus der Praxis – in die Praxis**

-  Nachhaltiger Erkenntnistransfer in den Arbeitsalltag

## Die Zielgruppe

sind Personen, die in Ihrem Umgang mit anderen Menschen (KlientInnen, KundInnen, KollegInnen oder MitarbeiterInnen) bewusster und professioneller werden wollen, speziell in sozialen, pflegenden, helfenden und beratenden Berufen.

## Das Format

- 1-tägiges oder 2-tägiges Seminar (8 bzw. 16 Einheiten)
- Ausgewogene Zusammensetzung aus theoretischen Inputs, praxisbezogener Fallbearbeitung, Kleingruppenarbeiten und Gruppendiskussionen.

## Der Leistungsumfang

- Inhaltliche Vor-/Nachbereitung
- Begleitung/Moderation des Seminars
- Umsetzung eines methodisch-didaktischen Seminarplans, das die Teilnehmenden dabei unterstützt, aus der inhaltlichen Auseinandersetzung einen Lerneffekt und Erkenntnisgewinn zu erzielen.

## Die Kosten

	1-Tagesseminar	2-Tagesseminar
Geschlossenes Seminar (z.B. Firmenveranstaltung)	€900 zzgl. Spesen	€1.700 zzgl. Spesen

## Ihr Referent

**Christian Mehlmauer-Ziesler**  
Supervisor<sup>övs</sup>, Coach und Organisationsberater (SFU)  
Jugend- und Soziokulturpädagoge (PHSt)  
zertifizierter Erwachsenenbildner (wba)

