

Januar 2025

## Informationsschreiben 2025 für Kunden und Hausverwaltungen betrifft Stör- und Havariedienst sowie Terminvergaben

Liebe Kunden und Geschäftspartner,

ein Jahreswechsel bringt immer Veränderungen mit sich. Unverändert bleibt die angespannte Mitarbeiterlage im Handwerk! Insbesondere durch das konsequente Abwerben und Abwandern von Facharbeitern in große Konzerne – in der eine 4-Tage-Woche, eine höhere Vergütung und vor allem geregelte Arbeitszeiten geboten werden. Für kleine Unternehmen – zu denen wir zählen – ist es deshalb fast unmöglich mit diesen Angeboten mitzuhalten.

Vor diesem Hintergrund müssen auch wir unsere Preise und Leistungen entsprechend anpassen, um weiterhin bestehen und agieren zu können. So war es für viele unserer festen Kunden bisher selbstverständlich in Stör- und Havariefällen unseren Bereitschaftsdienst an jedem Tag und zu fast jeder Zeit erreichen zu können.

Dies wird sich – u.a. wegen fehlender Kapazitäten und Bereitschaft – leider ändern. So werden wir zum einen den Bereitschaftsdienst außerhalb der Geschäftszeiten nur noch gegen gesonderte Bezahlung zur Verfügung stellen können, da eine stetige Verfügbarkeit ansonsten nicht mehr sichergestellt werden kann. Zum anderen werden auch kurzfristig gewünschte Termine nur mit Expresszuschlägen möglich sein, da sich der Aufwand der Umplanung und Neuterminierung in vollen Kalendern zunehmend schwieriger und sehr zeitaufwändig gestaltet.

**Wir bitten diesbezüglich um Verständnis und insbesondere um Rückmeldung, ob Sie die oben genannten Dienstleistungen weiterhin in Anspruch nehmen möchten.**

Kunden, die dies nicht möchten oder können, werden natürlich auch weiterhin fachgerecht von uns betreut! Allerdings muss mit längeren Wartezeiten in der Terminvergabe gerechnet werden und auch steht Ihnen unser (Telefon-)Service nur noch innerhalb der regulären Geschäftszeiten zur Verfügung.

Wir hoffen sehr, dass sich die Lage zukünftig wieder verbessern und entspannen wird. Angesichts der derzeitigen Prognose rechnen wir allerdings nicht mit kurzfristigen Veränderungen im Bereich des Handwerks.

Mit der Bitte um Verständnis für unsere Lage und in der Hoffnung, dass Sie diesen Schritt nachvollziehen können, verbleiben wir mit freundlichem Gruß!

Firma Eimert GmbH  
Heizung • Sanitär • Service