

## Feedbackfragebogen 20\_\_ / \_\_

Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen mit Hilfe des folgenden Punktesystems (einkreisen oder ankreuzen):

**1= erfüllt**

**2= wenig erfüllt**

**3= überhaupt nicht erfüllt**

1. Meine Anforderungen beim telefonischen oder schriftlichen Kontakt und/ oder während des persönlichen Besuchs empfinde ich als:  1  2  3

2. Meinen Eindruck bezüglich Freundlichkeit, Transparenz und Erhalt von Informationen während der Durchführung der Arbeiten bewerte ich mit:  1  2  3

3. Die Vollständigkeit der Informationen (Unterlagen, Angebote, Auftragsbestätigung, Internetauftritt etc.) haben meine Anforderungen:  1  2  3

4. Der vereinbarte und geplante Zeitrahmen wurde:  1  2  3

5. Mein Gesamteindruck an das Unternehmen (Räumlichkeiten, Werkstattbereich, Sauberkeit, Besprechungsraum, Sicherheit, etc.) wurde:  1  2  3

6. Meine Ansprüche an die Mitarbeiter (Kompetenz, Zuverlässigkeit, Kommunikation, etc.) wurden:  1  2  3

7. Würden Sie uns weiterempfehlen?  Ja  Nein

Wenn Sie möchten, nutzen Sie gern die folgenden Zeilen für weitere Erläuterungen: Kommentare, weitere Anregungen, Vorschläge und Ideen:

---

---

---

---

---

Mein Gesamteindruck ist:



Für interne Zwecke von der Organisation auszufüllen:

Geprüft und Risikobewertung durchgeführt durch SM:

am:

Zur Kenntnis genommen durch CMM:

am: