



## **Algemene voorwaarden online cursussen**

### **Dutchie and the Sun**

**01-01-2024**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Dutchie and the Sun. Dutchie and the Sun is gevestigd in Raalte en draagt de handelsnaam Dutchie and the Sun, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86800566 en gevestigd op het adres Arendshorst 44, 8103RL Raalte.

#### **Artikel 1. Begrippen**

- 1.1. Dutchie and the Sun is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de partij die aan jou een online cursus verkoopt.
- 1.2. Jij bent klant van Dutchie and the Sun. Jij bent een deelnemer van de cursus.
- 1.3. Wij (Dutchie and the Sun en jij) sluiten samen een overeenkomst. Dat zijn afspraken over de cursus die jij van Dutchie and the Sun koopt.
- 1.4. Schriftelijk: daarmee bedoelen we niet alleen ouderwetse post op papier, maar ook afspraken via e-mail, WhatsApp en andere berichtenservices.
- 1.5. Cursus: hiermee worden niet alleen cursussen bedoeld, maar ook andere online diensten zoals masterclasses en trainingen.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen jou en Dutchie and the Sun. Ze zijn daarmee onderdeel van de overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.
- 2.2. Gebruik jij zelf algemene voorwaarden? Dan worden deze algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van Dutchie and the Sun zijn van toepassing.
- 2.3. We kunnen samen afspreken dat bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten. Die afwijking is pas geldig als we het daar allebei over eens zijn.
- 2.4. Stel dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.
- 2.5. Dutchie and the Sun mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen als zij dit nodig vindt. Jij ontvangt dan de nieuwe versie van deze algemene voorwaarden. Als de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor jouw rechten, mag je de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst**

- 3.1. Een overeenkomst komt juridisch gezien tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als jij de cursus van Dutchie and the Sun hebt gekocht via de website, hebben we een overeenkomst gesloten.
- 3.2. Bij het afronden van jouw bestelling in de website, heb je ook deze algemene voorwaarden geaccepteerd. Deze maken dus onderdeel uit van onze overeenkomst.

3.3. Als er in het aanbod van Dutchie and the Sun een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan Dutchie and the Sun niet worden gehouden aan dit aanbod.

3.4. Het meest actuele aanbod van Dutchie and the Sun is op haar website te vinden. Het aanbieden van een cursus voor een bepaalde prijs, betekent niet dat de cursus later voor dezelfde prijs alsnog gekocht kan worden.

3.5. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod van de cursus. Bij een cursus met levenslange toegang, betekent dit een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

#### **Artikel 4. Prijs en betaling**

4.1. De website van Dutchie and the Sun bevat de prijs van het specifieke aanbod van de cursus die jij koopt. Deze prijs is inclusief of exclusief btw. Dit staat bij de aankoop duidelijk vermeld in het betaalprogramma Plug and Pay.

4.2. Als jij in het bestelproces de bestelling hebt afgerond, ontstaat er een betalingsverplichting. Je bent dan verplicht om de volledige cursusprijs te voldoen.

4.3. Als je in termijnen betaalt en de afgesproken termijnbetalingen niet op tijd doet, mag Dutchie and the Sun jouw toegang tot de cursus tijdelijk blokkeren (opschorten). Zodra je de termijnbetaling hebt voldaan, krijg je weer toegang.

4.4. Als je onterecht gebruik maakt van een kortingscode, zal Dutchie and the Sun de gebruikte korting plus € 15,- administratiekosten in rekening brengen. Je bent verplicht om deze onterecht gebruikte korting plus administratiekosten te voldoen en jouw toegang tot de cursus wordt ingetrokken tot deze factuur is betaald.

4.5. Betaal je de factuur niet op tijd? Dan ben je van rechtswege in verzuim en zal Dutchie and the Sun wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. De rente wordt berekend over de periode vanaf het moment dat je had moeten betalen tot het moment dat je betaald hebt. Voor de hoogte van de incassokosten worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.

4.6. Op het moment dat Dutchie and the Sun kosten moet maken voor het incasseren van facturen (zowel tijdens een procedure bij de rechtbank als daarbuiten), worden alle redelijke kosten hiervoor bij jou in rekening gebracht.

4.7. Ga je failliet, wordt er surseance van betaling verleend, wordt jouw bedrijf geliquideerd of wordt er ten laste van jou beslag gelegd? Dan zijn eventuele vorderingen van Dutchie and the Sun op jou direct opeisbaar. Als je nog niet volledig voor de cursus hebt betaald, wordt jouw toegang ingetrokken. Volledig betaalde cursussen blijven toegankelijk.

#### **Artikel 5. Welke verplichtingen hebben we over en weer?**

5.1. Dutchie and the Sun spant zich bij het uitvoeren van de overeenkomst in om jou door middel van de cursus te helpen om de door jou gewenste resultaten te behalen. Dutchie and the Sun garandeert niet dat jij deze resultaten haalt: dat kan zij niet. De verplichtingen van Dutchie and the Sun kwalificeren dan ook als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatsverplichtingen. Dutchie and the Sun is er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.

5.2. Bij het volgen van een online cursus is jouw inspanning van groot belang. Jouw eigen acties en jouw eigen input zijn altijd nodig om richting de door jou gewenste resultaten te gaan.

5.3. Indien Dutchie and the Sun informatie van jou nodig heeft, heb jij de verplichting om deze informatie op tijd, volledig en eerlijk te verstrekken. Dat geldt ook voor informatie die van derden afkomstig is. Eventuele extra kosten die Dutchie and the Sun maakt doordat jij dit artikel niet naleeft, worden bij jou in rekening gebracht.

5.4. Dutchie and the Sun zal jou nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. Jij draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

5.5. Dutchie and the Sun mag ervoor kiezen om derden in te schakelen om (bepaalde onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.

5.6. Omdat je direct toegang krijgt tot de volledige cursus, is Dutchie and the Sun deze verplichting direct nagekomen op het moment dat toegang is gegeven. De grootste waarde van de overeenkomst zit in de content van de online cursus. Extra sessies, documenten, aanvullingen of andere extra's zijn altijd bonussen en vertegenwoordigen geen eigen waarde in de cursusprijs en daar kan dan ook geen restitutie voor worden gevraagd in het geval van een beëindiging of ontbinding op welke grond dan ook.

## **Artikel 6. Hoe kan de overeenkomst eindigen?**

6.1. Dutchie and the Sun heeft altijd het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot de cursus. Dit mag Dutchie and the Sun naar eigen inzicht doen indien zij van mening is dat er een verstoring is van de verhouding tussen ons. Er ontstaat dan geen recht op een schadevergoeding.

6.2. Als jij je niet houdt aan de afspraken van onze overeenkomst (waaronder dus ook alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden), heeft Dutchie and the Sun het recht om jou de toegang tot de cursus te ontnemen. Ook kun je uitgesloten worden van toekomstige deelname aan andere cursussen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.

6.3. Dutchie and the Sun heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de cursus en de content offline haalt. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Dutchie and the Sun de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

6.4. Dutchie and the Sun geeft aan jou het recht om binnen 14 dagen nadat de cursus is gestart de overeenkomst te herroepen. Voor het doen van een beroep op de "14 dagen niet goed geld terug-garantie" moet je kunnen aantonen dat je alle video's hebt bekeken en de opdrachten hebt gemaakt. Je moet de ingevulde opdrachten met ons delen. Alleen dan kun je er namelijk het meeste uit halen. Als je kunt bewijzen dat je ondanks dit, niks aan de cursus hebt gehad, kun je jouw geld terugvragen. Stuur op tijd een mail naar [info@andthesun.nl](mailto:info@andthesun.nl) en we maken het in orde.

6.5. Volg jij de cursus als particulier en wil jij zelf de overeenkomst beëindigen na deze termijn van 14 dagen? Dan wordt er gekeken of alle content al beschikbaar is gesteld en zo niet: dan worden de kosten naar rato verrekend. Dit is het loon waarop Dutchie and the Sun recht heeft vanwege het door jou genoten voordeel gedurende de looptijd van de overeenkomst (het toegang hebben tot de cursus). Dutchie and the Sun benadrukt dat er geen eigen waarde hangt aan bonussen, zie artikel 5.6.

6.6. Volg je de cursus als ondernemer, dan kun je de overeenkomst na de termijn van 14 dagen uit artikel 6.4 niet meer opzeggen. Op het moment dat je toegang hebt gekregen en hebt betaald zijn we namelijk allebei onze verplichtingen nagekomen en is er aan Dutchie and the Sun een redelijke vergoeding betaald (namelijk de cursusprijs) voor het ter beschikking stellen van de cursus.

6.7. Er zijn ook nog een paar situaties waarin wij allebei gerechtigd zijn om de overeenkomst per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt, te ontbinden. Dat gaat over situaties waarin ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

7.1. Dutchie and the Sun is eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus. Alle informatie valt onder het intellectuele eigendomsrecht van Dutchie and the Sun als maker. Jij krijgt een gebruikslicentie voor de afgesproken duur van de cursus die je hebt gekocht.

7.2. Het is jou niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen enzovoorts: je mag er alleen kennis van nemen en de kennis die je opdoet voor eigen doeleinden gebruiken.

7.3. Met informatie worden alle mogelijke vormen van kennisoverdracht bedoeld, waaronder (maar niet uitsluitend): cursusvideo's, teksten, transcripties, e-books, masterclasses, opnames, social media posts van besloten accounts enzovoorts.

7.4. Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen in ieder geval de volgende situaties: (i) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, (ii) hergebruiken van de informatie zonder toestemming van Dutchie and the Sun, (iii) kopiëren en aanpassen van de informatie. Elke overtreding van wat er in artikel 7 van deze voorwaarden staat, wordt in ieder geval gezien als een inbreuk op het auteursrecht.

7.5. Bij een inbreuk op het auteursrecht zal Dutchie and the Sun een vergoeding in rekening brengen van driemaal de huidige cursusprijs (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit het recht van Dutchie and the Sun om verdere vergoeding te eisen voor overige geleden schade niet uit.

## **Artikel 8. Hoe zit het met aansprakelijkheid?**

8.1. Dutchie and the Sun is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst. Slechts in het geval dat Dutchie and the Sun hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als Dutchie and the Sun onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor Dutchie and the Sun aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.

8.2 Dutchie and the Sun is in deze gevallen alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan onder andere gemiste besparingen, schade bij het toepassen van cursusinformatie, misgelopen winst, gevolgschade, psychische schade) is altijd uitgesloten.

8.3 De aansprakelijkheid van Dutchie and the Sun is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst. Het kan ook zo zijn dat de verzekering van Dutchie and the Sun tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.

8.4 Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij Dutchie and the Sun hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dit wordt een ingebrekestelling genoemd. In die ingebrekestelling moet je aan Dutchie and the Sun een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als Dutchie and the Sun daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.

8.5 Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dutchie and the Sun.

8.6 Dutchie and the Sun benadrukt jouw eigen verplichtingen die je hebt op grond van artikel 5.

8.7 Dutchie and the Sun is niet aansprakelijk voor jouw schade die is ontstaan doordat jij onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie hebt verstrekt.

8.8 Jij vrijwaart Dutchie and the Sun voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met de inhoud van de cursus.

### **Artikel 9. Situatie van overmacht**

9.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat Dutchie and the Sun de overeenkomst niet (langer) kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal Dutchie and the Sun jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

9.2. In het geval van overmacht, gaat Dutchie and the Sun over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat Dutchie and the Sun de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.

9.3. Als deze situatie langer dan één maand duurt, dan mogen wij allebei besluiten om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Voor deze ontbinding, hoeft er geen rechter aan te pas te komen.

9.4. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van Dutchie and the Sun, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Dutchie and the Sun liggen. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers van Dutchie and the Sun, gelden ook als overmacht voor Dutchie and the Sun.

### **Artikel 10. Praktische kant van de cursus**

10.1. Dutchie and the Sun maakt voor het aanbieden van haar cursussen gebruik van software van derden (leveranciers). Dutchie and the Sun is geen eigenaar van deze software en neemt slechts licenties af bij deze leveranciers. Dutchie and the Sun kan dan ook niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is.

10.2. Dutchie and the Sun kan de inhoud van een cursus op elk moment wijzigen (door de cursus uit te breiden, in te perken of op een andere manier aan te passen).

10.3. Toegang tot de cursus is persoonsgebonden en elke cursus kan met één account worden gevolgd: de toegang is alleen geldig voor jou. Je mag de informatie dus niet delen met anderen die geen toegang hebben. Wil je met een (grote) groep deelnemen aan de cursus? Neem dan contact op voor een voorstel op maat.

10.4. Dutchie and the Sun kan, naar eigen inzicht, besluiten om jou geen toegang tot de cursus te geven. Dat kan bijvoorbeeld zijn als je eerdere aankopen hebt gedaan en die niet hebt betaald.

10.5. Je mag tijdens de cursus inspiratie opdoen (dat is juist de bedoeling!), maar je mag de cursus niet kopiëren. In het geval dat Dutchie and the Sun van mening is dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.

10.6. Je mag in de 12 maanden na de start van de cursus, geen soortgelijke cursus ontwikkelen.

10.7. Het delen van screenshots op social media met naamsvermelding van Dutchie and the Sun is toegestaan, ervan uitgaande dat je niet zodanig veel deelt dat anderen de cursus feitelijk via jou kunnen volgen. Screenrecordings van de cursus mag je niet maken of delen.

10.8. Als je een cursus koopt die 'levenslang' toegankelijk is, wordt daarmee bedoeld zo lang Dutchie and the Sun bestaat of tot het moment dat Dutchie and the Sun besluit de cursus offline te halen.

10.9. Het is aan jou om ervoor te zorgen dat je de cursus op tijd volgt en eventuele materialen opslaat om ze later alsnog in te kunnen zien. Als jij de cursus niet volledig hebt gekeken op het moment dat deze niet meer toegankelijk is, is voor jouw eigen risico.

10.10. Soms kun je zelf actief input leveren aan de community of in reacties onder cursusvideo's. Je mag op deze plekken geen reclame, spam of andere ongewenste berichten plaatsen. Dutchie and the Sun mag op elk moment naar eigen inzicht de door jou geleverde bijdrage verwijderen.

10.11. Op het moment dat Dutchie and the Sun besluit om de cursus niet langer aan te bieden en uit eigen beweging offline te halen, zal dit van tevoren aan jou worden medegedeeld zodat je nog voldoende tijd hebt om de cursus alsnog te doorlopen of om de content te downloaden.

## **Artikel 11. Klachten**

11.1. Heb jij een klacht over de cursus? Meld dit dan uiterlijk 14 kalenderdagen nadat je toegang hebt gekregen tot de cursus.

11.2. Klachten moeten per e-mail worden gemeld via [info@andthesun.nl](mailto:info@andthesun.nl), voorzien van een onderbouwing. Dutchie and the Sun zal vervolgens de klacht in behandeling nemen en naar een oplossing zoeken.

11.3. Dutchie and the Sun heeft het recht om een eventueel door jou geconstateerd gebrek te herstellen.

11.4. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 12. Wat spreken we tot slot nog af?**

12.1. Alle informatie die wij over en weer delen in het kader van de overeenkomst, zullen wij allebei geheimhouden en vertrouwelijk behandelen.

12.2. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.3. Als er een geschil tussen ons ontstaat, zullen we ons eerst maximaal inspannen om zonder tussenkomst van een rechter een oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan moet het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Dutchie and the Sun is gevestigd, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.

12.4. In de wet worden verschillende verjaringstermijnen gehanteerd. In afwijking hiervan, hanteert Dutchie and the Sun voor alle vorderingen tegen haar, een verjaringstermijn van één jaar.



## Privacy verklaring online cursussen Dutchie and the Sun

Dit is de privacyverklaring van Dutchie and the Sun. Dutchie and the Sun hecht uiteraard veel waarde aan jouw privacy als deelnemer van (één van) onze cursus(sen). In deze privacyverklaring lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens om gaan in onze rol als verwerkingsverantwoordelijke. Je leest hier bijvoorbeeld wat jouw rechten zijn, wat wij met jouw gegevens doen en waar we jouw gegevens opslaan.

### Contactgegevens:

[www.dutchieandthesun.nl](http://www.dutchieandthesun.nl)

Arendshorst 44

8103 RL Raalte

06 817 220 30

[info@andthesun.nl](mailto:info@andthesun.nl)

KVK: KVK: 86800566

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Als je een cursus van Dutchie and the Sun koopt, gaan we een overeenkomst aan. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, hebben we van jou de volgende informatie nodig. Zonder deze informatie, kunnen wij helaas geen overeenkomst met jou sluiten. Voor het uitvoeren van de overeenkomst hebben wij de volgende informatie van jou nodig: naam, bedrijfsnaam, KvK-nummer, adres, e-mailadres, en bankrekeningnummer (hierna noemen we dit de basisgegevens). Vaak hebben we ook jouw Instagramnaam nodig wanneer er een community bij de cursus zit. Wellicht geef jij ons meer informatie. Denk aan jouw telefoonnummer of misschien stel je een profielfoto in op jouw cursusprofiel. Dat betekent dat die gegevens ook verwerkt worden. Wij hebben deze gegevens van jou doordat jij ze aan ons hebt verstrekt.

Dutchie and the Sun maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik van verschillende dienstverleners om haar diensten goed uit te kunnen voeren. Hieronder zie je per type dienstverlener welke gegevens wij hierin van jou verwerken, waarom dat gebeurt en op welke juridische grondslag.

### Boekhouding / Administratie

Voor het factureren en het verwerken van betalingen, maken we gebruik van verschillende software. De software die wij hiervoor op dit moment gebruiken is: Plug&Pay en Mollie. Deze partijen verwerken de basisgegevens zoals we hiervoor hebben opgesomd. Deze gegevens moeten verwerkt worden, omdat dit onderdeel is van het uitvoeren van de overeenkomst en omdat wij aan onze wettelijke verplichting tot het versturen van facturen moeten voldoen.

Wij bewaren deze gegevens zeven jaar: dat is de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst.

## **E-mail**

Als je een aankoop doet via onze website, ontvang je vervolgens geautomatiseerde e-mails zodat je daadwerkelijk toegang tot de cursus kunt krijgen. De software die wij daarvoor gebruiken is MailBlue. Voor gewone mailcorrespondentie gebruiken we Google Workspace. In deze situaties verwerken we jouw e-mailadres en naam. Daarnaast kun jij je aanmelden voor onze nieuwsbrief. In dat geval verwerken we ook jouw e-mailadres en naam. We verwerken jouw gegevens voor onze nieuwsbrief alleen op basis van jouw toestemming en deze toestemming kun je altijd intrekken. De verwerkingen die we hebben gedaan toen de toestemming nog wel geldig was, blijven gewoon rechtsgeldig.

## **Cursusplatform**

De cursussen van Dutchie and the Sun worden gehost op het platform van Huddle. Om jou toegang te verlenen tot dit platform, verstrekken wij aan Huddle jouw e-mailadres.

## **Meetings/Livesessies**

Livesessies vinden plaats via Zoom. Jij ontvangt een link om deel te kunnen nemen aan deze sessies. Om in te loggen bij de meeting, heb je een Zoom-account nodig. Je maakt dit account zelf aan: wij verstrekken jouw gegevens zelf niet aan Zoom. In meetings mag je er zelf voor kiezen of je jouw camera aanzet of niet en welke naam je laat zien.

## **Reviews**

Het komt vaak voor dat we reviews ontvangen via Instagram of e-mail. Als je dit in een persoonlijk bericht naar ons stuurt, zullen we altijd om jouw toestemming vragen voordat we jouw review delen met jouw gebruikersnaam. Als je een review plaatst en ons tagt, geldt dit als toestemming om te mogen delen. Wil je dat we jouw review niet langer gebruiken? Dan verwijderen we de informatie.

Wil je meer weten over hoe wij met reviews omgaan? Lees ons reviewbeleid.

## **Overige software**

Dutchie and the Sun maakt gebruik van de Google Workspace-omgeving om documenten aan te maken en te bewerken. In deze omgeving kan het zo zijn dat we klantgegevens verwerken. We zullen hier nooit gevoelige gegevens in verwerken zoals bankrekeningnummers.

## **Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Kort samengevat houdt het dit in:

Ben jij klant en hebben we een overeenkomst met elkaar? Dan bewaren we jouw gegevens (denk aan factuur- en betaalgegevens) tot zeven jaar na het beëindigen van onze overeenkomst. Dat is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst hanteert.

Heb jij alleen contact opgenomen en is er geen overeenkomst tot stand gekomen? Dan bewaren we jouw gegevens maximaal twee jaar. Heb je je ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan verwijderen we jouw gegevens maximaal drie maanden na jouw uitschrijving.



## **Delen van persoonsgegevens met derden**

We verkopen of geven jouw gegevens niet aan derden en we zullen jouw gegevens alleen aan derden verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als we gebruik maken van software van derden (zoals je hierboven hebt kunnen lezen).

Ook kunnen we gegevens aan derden verstrekken om op die manier te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Dutchie and the Sun, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dutchie and the Sun blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Gegevens naar de VS**

We werken ook samen met partijen die niet in de EU zijn gevestigd, maar in de Verenigde Staten. In deze gevallen hebben we onderzoek gedaan naar welke beveiligingsmaatregelen deze partij heeft genomen om jouw gegevens te beschermen (zoals encryptie en pseudonimisering) en schakelen we deze partij pas in als we overtuigd zijn van het beschermingsniveau. Uiteraard sluiten we verwerkersovereenkomsten en maken we aanvullende afspraken met deze partijen. Ook beoordelen we welke gegevens we naar deze partijen sturen en maken we per partij een risico-afweging.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er is bij Dutchie and the Sun sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

## **Jouw rechten**

Op basis van de AVG heb jij bepaalde rechten: Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Dutchie and the Sun en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@andthesun.nl](mailto:info@andthesun.nl). We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen één maand.

## **Klachten**

Dutchie and the Sun wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen**

Dutchie and the Sun neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

**Heb je vragen?**

Neem dan contact op via [info@andthesun.nl](mailto:info@andthesun.nl).

Deze privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden. Raadpleeg altijd de meest actuele versie op onze website.



## **Cookieverklaring online cursussen Dutchie and the Sun**

Het gaat in deze cookieverklaring niet alleen over cookies, maar ook over vergelijkbare technieken die worden behandeld als cookies.

### **Wat zijn cookies?**

Een cookie is een klein tekstbestandje dat met een pagina van de website wordt meegestuurd en via je browser op de harde schijf van je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Hiermee kunnen persoonsgegevens worden verzameld.

### **Welke cookies gebruikt Dutchie and the Sun?**

Er bestaan verschillende soorten cookies.

#### Functionele cookies

Wij maken gebruik van cookies om gekozen persoonlijke instellingen en voorkeuren van een website (zoals de taalinstellingen) te onthouden, zodat je de website steeds makkelijk weer kunt bezoeken.

#### Analytische cookies

Met analytische cookies brengen we het gebruik van de website in kaart. Ook analyseren wij de mate waarin nieuwsbrieven worden geopend of gelezen, om op die manier onze nieuwsbrieven te verbeteren. Voor cookies maken we gebruik van Google Analytics, een dienst van Google Inc. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld, zodat traceren op individueel niveau onmogelijk is. Zo wordt het laatste octet van het IP-adres weggelaten. Ook hebben wij 'gegevens delen' uitgezet en is er een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Daarnaast wordt de informatie bijgehouden en weergegeven in Jimdo Webhosting, waar de website op wordt gehost. Op de website is een aparte cookieverklaring van Jimdo Webhosting te vinden.

#### Marketing cookies

Op de website wordt gebruik gemaakt van de Facebook-pixel. Dat maakt het plaatsen van advertenties voor onze doelgroep eenvoudiger. Voor meer informatie over deze Facebook-pixel, verwijzen wij je graag naar de privacy- en cookieverklaring van Meta.

Daarnaast maken we gebruik van cookies van YouTube en Jimdo, om op die manier video's te laten zien op onze website. Deze partijen onthouden jouw voorkeuren. Voor informatie over deze cookies, verwijzen we naar de privacy- en cookieverklaring van YouTube en Jimdo.

### **Toestemming voor cookies**

Functionele cookies worden standaard geplaatst, hier hoeven we geen toestemming voor te vragen. Voor de overige cookies vragen we jouw toestemming die je actief moet geven. Geef je geen toestemming? Dan worden er geen cookies geplaatst.

Je kunt jouw toestemming voor het plaatsen van cookies intrekken door het plaatsen van cookies te weigeren of via je browserinstellingen cookies te deactiveren of te verwijderen.



## **Reviewbeleid online cursussen Dutchie and the Sun**

Dutchie and the Sun maakt gebruik van reviews die worden ontvangen van cursisten.

### **Hoe wij reviews ontvangen**

De meeste reviews ontvangen wij via social media. Daardoor kunnen wij vaststellen of de review afkomstig is van iemand die de cursus daadwerkelijk heeft gekocht en gevolgd, omdat cursisten bij aankoop van de meeste cursussen ook hun social media-profiel achterlaten. Als reviews op een andere manier dan via social media worden geplaatst, controleren we aan de hand van ons klantenbestand of deze persoon daadwerkelijk de cursus waarover de review is geplaatst, heeft gekocht. Dit doen we door middel van een controle van het e-mailadres en de naam.

### **Hoe we aan reviews komen**

Reviews worden op eigen initiatief van cursisten achtergelaten op social media. Soms doet Dutchie and the Sun een oproep tot het achterlaten van reviews.

### **Het tegengaan van on-echte reviews**

Als iemand voordeel krijgt in ruil voor een review (zoals een kortingscode), zullen we dat bij de review neerzetten. Negatieve reviews worden niet verwijderd, tenzij ze geplaatst zijn door iemand die de cursus niet heeft gevolgd. Uiteraard plaatsen we zelf geen reviews over onze eigen cursussen.

Heb je vragen over dit reviewbeleid?

Neem contact op via [info@andthesun.nl](mailto:info@andthesun.nl)

**Einde totaal document**

Algemene voorwaarden online cursussen Dutchie and the Sun

Privacyverklaring online cursussen Dutchie and the Sun

Cookieverklaring online cursussen Dutchie and the Sun

Reviewbeleid online cursussen Dutchie and the Sun

01-01-2024

**Contactgegevens:**

Dutchie and the Sun

Eenmanszaak van F.M. Damman

[www.dutchieandthesun.nl](http://www.dutchieandthesun.nl)

Arendshorst 44

8103 RL Raalte

06 817 220 30

[info@andthesun.nl](mailto:info@andthesun.nl)

KVK: KVK: 86800566