

Algemene voorwaarden

Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van elke overeenkomst tussen Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies en de opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of producten. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist van Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies inroepen. De diëtist van Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies is in het bezit van een Nederlands diploma diëtetiek en ingeschreven in het basisregister van het kwaliteitsregister. De diëtist geeft advies aan de cliënt volgens de normen van de beroepsvereniging. De diëtist neemt verantwoording voor haar handelen en zorgt er voor dat zij voldoende up to date blijft.

Afspraken maken of diensten / producten bestellen

Voor het maken van een afspraak of voor het stellen van een vraag kunt u contact opnemen met de diëtist Nienke van Vroenhoven – Cusiel door een e-mail te sturen naar voedingsadviesvanvroenhoven@gmail.com, door te bellen naar 06-11041937 of door het contactformulier op de website in te vullen. U kunt een antwoord verwachten binnen 5 werkdagen. Voor het bestellen van een online dienst of voor het bestellen van een product kunt u het betreffende product of de dienst toevoegen aan uw winkelwagen en vervolgens doorgaan met de bestelling. Ook in dat geval kunt u binnen 5 werkdagen een reactie verwachten.

Verhinderings

Indien u onverhoopt verhinderd bent op de afgesproken datum en tijd voor een (online) afspraak, dan dient u de afspraak zo spoedig mogelijk, maar minimaal 24 uur van te voren af te zeggen. Wanneer u de afspraak niet (tijdig) heeft afgezegd, dan wordt de voor u gereserveerde tijd in rekening gebracht. Voor het (tijdig) annuleren of verzetten van een afspraak kunt u een e-mail sturen naar voedingsadviesvanvroenhoven@gmail.com of bellen naar 06-11041937.

Directe toegankelijkheid en rapportage

Als u een verwijzing heeft, worden de bevindingen van een persoonlijk advies aan uw behandelend (huis)arts of specialist gerapporteerd na het eerste en na het laatste consult. Bij langdurige behandeling (langer dan 12 maanden) kan er ook tussentijds worden gerapporteerd. De diëtist is ook direct toegankelijk, in dat geval zal er met u overlegd worden of u een rapportage naar de arts wilt hebben verstuurd bij een persoonlijk advies.

Tarieven en vergoeding

De tarieven zijn te vinden op de website www.nienkevanvroenhoven.nl. Dieetadvisering is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar (3 to 5 consulten). In sommige gevallen zijn extra uren dieetadvisering opgenomen in een aanvullende polis.

Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies heeft contracten afgesloten voor het verlenen van dieetzorg met alle zorgverzekeraars. Hierin zijn tevens prijsafspraken gemaakt voor de te verlenen dieetzorg binnen de vergoedingsmogelijkheden.

Online dieetadvies wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Als het eerste consult bij online dieetadvies echter niet online plaats vindt, dan gelden dezelfde voorwaarden als bij niet online dieetadvies. Voor het kopen van producten online heeft u een bedenktijd van twee weken. Als u zich in die tijd bedenkt, dan heeft Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies twee weken de tijd om het bedrag naar u terug te storten.

Declaraties

In vervolg op het vorige artikel, zal de diëtist in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar of wordt er vooraf of achteraf betaald door de opdrachtgever bij een online dienst of product. Bij achteraf betaling ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na de facturatedatum overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer van Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies (IBAN NL03 INGB 0006402645). De opdrachtgever kan dit in sommige gevallen declareren bij de zorgverzekeraar.

Betaling en incasso

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen na facturatedatum, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

Verschuldigheid

Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan de diëtist verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van de diëtist bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Aansprakelijkheid

Het advies van de hulpverlener is naar zijn aard resultaatgericht zonder het gewenste resultaat te garanderen. De hulpverlener sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de hulpverlener verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de aard van de hulpverlener.

Klachten

Besprek uw probleem eerst met uw diëtist. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Er kan een aparte afspraak gemaakt worden om samen tot een passende oplossing te komen. Klachten die niet onderling worden opgelost, kunnen ingediend worden bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijn, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De hulpverlener handelt conform deze wet.

Materialen

De diëtist ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen en er kan gebruik worden gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt verstrekt. Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies is de enige met het copyright op de eigen materialen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Nienke van Vroenhoven Voedingsadvies te vermeerderen en/of aan derden te verstrekken mits u hier toestemming voor heeft verkregen van de diëtist.