

Gewaltpräventions- und Deeskalationstraining für den Einzelhandel

Zielgruppe - Teilnehmerkreis:

Für Behörden, Justiz, Zoll, BAG, Ämter sowie Mitarbeiter von Unternehmen, Institutionen, Bundes- und Landesbehörden, kommunaler Arbeitgeber und Verwaltungen, des öffentlichen Dienstes - im Innen- und Außendienst und Personen mit berechtigten Sicherheitsinteresse.

Lernziel:

Hierbei sollen Grundzüge und Verhaltensweisen sowie die Fähigkeit zur Deeskalation, Prävention, Eigensicherung und auch ein Rückzug aus dem Gefahrenbereich vermittelt werden können. Die Verhaltenssicherheit bei Bedrohungen und Gefahrenlagen, die Förderung des Selbstvertrauens und die Gefahrenerkennung stehen bei diesem Training im Focus.

Dauer

1 Tag
(4 - 8 UE oder nach Absprache)

Auszug des Kursinhaltes

- ✓ Ist-Standthematisierung, Gefahren für den/die Mitarbeiter, Aggression und Gewalt am Arbeitsplatz, Ursachen für Gewalt am Arbeitsplatz, Eskalationsprozess, Phasenmodell Gewalt und Tat, Stress, Stressoren und Stressreaktionen, Vorwarnzeichen für Gewalt, Präventionsarten
- ✓ Präventions- und Reaktionskonzept: VOKONA
- ✓ technische, organisatorische, personelle (TOP) Rahmenbedingungen, sicherer Arbeitsplatz
- ✓ Eigensicherungstaktiken im Kommunikationsprozess, Reaktive Körpersprache
- ✓ Schutz- und Rückzugsmöglichkeiten in der Dynamik bei Krisen-Bedrohungs-Konfliktsituationen, BAO, Konfliktdelegation, Zusammenarbeit im Team, Selbstschutzkonzept
- ✓ Zusammenarbeit mit Polizei und Rettungsdiensten, Konfrontationsübungen etc.

Hinweise und Anmeldung

Ansprechpartner: Herr Makus

Informationen zu den jeweiligen Kursgebühren erhalten Sie gern auf Anfrage. Für eine Behörden- oder Unternehmeninhouseschulung nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Der erfolgreiche Abschluss wird mit einem entsprechenden Teilnahmenachweis abgeschlossen. Ein "Anmeldeformular" finden Sie auf unserer Homepage.

BEHÖRDENTRAINING

D-16356 Ahrensfelde, Mehrower Straße 8 b (Postanschrift)

Telefon: +49 0151 - 20 75 40 26 | E-Mail: kursanfrage@gmx.de | www.behordentraining.de

