

RETOURENBELEG

Friedr. Dick GmbH & Co.KG
Retourenabteilung
Esslinger Straße 4 - 10
73779 Deizisau
Tel. +49 7153 817-0, Fax +49 7153 817-219
mail: fanshop@dick.de



Sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie im Falle einer Rücksendung diesen Beleg sorgfältig aus und geben Sie Ihren konkreten Wunsch nach Widerruf, Reklamation, etc. an. Alle Angaben, insbesondere die Angabe des Rücksendegrundes, sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte, kann aber die Bearbeitung erschweren. Leider können wir keine Produkte umtauschen, aber Sie können eine Lieferung jederzeit ablehnen oder unerwünschte Waren gegen Erstattung zurücksenden und anschließend eine neue Bestellung aufgeben.

Vorgehen bei Rücksendungen

1. **Retourenbeleg ausfüllen**
2. **Ware ordnungsgemäß verpacken**

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware zu 100% vollständig ist und wenn möglich die Originalverpackung enthält. Die Ware sollte weiterhin ausreichend gegen Transportschäden geschützt sein. Im Falle von Gebrauchsspuren sind wir unter Umständen berechtigt, die hierdurch entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung.

3. **Paket ausreichend frankieren**

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

4. **Paket versenden**

Den Eingang Ihrer Rücksendung werden wir Ihnen per Email bestätigen.

5. **Beschädigte Ware**

Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Reklamation per Email an fanshop@dick.de oder telefonisch unter +49 7153 817-0.

BITTE BEACHTEN SIE: Die Kosten für unfrei versandte Pakete werden von Ihrem Gutschriftsbetrag abgezogen!

Bitte ausfüllen

Ihre Retoure zu Rechnungsnummer: _____

Rückgabeartikel	Rückgabegrund	W/R*
_____	_____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

*Legende: W = Widerruf, R = Reklamation

Anmerkungen _____

Lieferanschrift _____
ggf. neue Anschrift für die Lieferung im _____
Falle einer Reklamation _____

Nur von F. DICK auszufüllen

Ihre Bankverbindung
Konto/IBAN _____
BLZ/BIC: _____
Bank: _____

Eingang: _____
Bearbeiter: _____

Ort/Datum _____ Unterschrift _____