

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
Firstみるく		令和7年 3月 18日		11名		8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	3			5		一人ひとりの特性に応じて、訪問先で取り入れられる教員・教材の提供紹介ができるようにしています。
	2 プライバシーに配慮された面捜査等が整えられていますか。	6	1		1		面談の際は、プライバシーを配慮し、事業所側と保護者1対1で行うようにしています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7			1		訪問スタッフは、有資格者ですが、他の業務と兼務のため、訪問可能な日が十分に取れない状況です。訪問専属スタッフがいればと思っています
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			1		レッスン時の児童の様子だけでなく、事業所以外での様子も把握して、児童理解に努め、保護者のニーズや見えてくる課題を客観的に分析して作成するようにしています
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7			1		訪問先施設の担当者からの意向もしっかりお聞きし施設、家庭、事業所が連携しあって児童の最高の支援ができるよう努めています
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			2		訪問支援計画は、ガイドラインの訪問支援の提供すべき内容も踏まえながら、支援内容を設定するようにしています
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			2		訪問支援計画に沿って、見えてきた課題解決に向けて支援していけるよう努めます
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8					
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1		児童や保護者のニーズを確認しながら支援内容を説明するようにしています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1				専門講師による研修会や法人が主催する勉強会に案内しています
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8				みるくさんからは、意見をしてもらっていると思いますが、それに対して学校側がどう対応しているのか、わかりづらい	訪問施設側へ求めた支援に対して、すぐに対応してくださるところと難しいところがあることが、課題です。今後は、まめに訪問先施設と情報共有しながら、必要に応じて支援にあたっていきたいと思います
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	1			定期的に電話などで経過を聞いたり更に助言したり困り事を常に共有して頂けると有難いです	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8					
非常 時 等 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		2		自己評価は、HPに掲載しており、活動概要や連絡等は、Line、メール等でお知らせしています。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			2		訪問先施設とも情報共有して、緊急時の対応ができるようにしていきます
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8					
	28 事業所の支援に満足していますか。	8					