

保護者向け 放課後等デイサービス 事業所評価 結果報告

公表： 2025 年 3 月 18 日

事業所名：ぼのぼの

回答者数：8名中8名 回答率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	・「十分に」の基準が分からない	指定基準以上の室内スペースに加え、80平米の園庭もあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	・作業療法士が毎日いないのが残念 ・職員の入れ替わりがあるのが気になる	経験年数5年以上の専門性の高い職員を常勤で指定基準の人員数(2名)以上配置しており、適切と言えます。作業療法士・言語聴覚士等のリハビリ職は常勤でない場合は非常勤で入ってもらい、必要な専門性を高める努力をしています。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	・玄関の手すり以外、玄関から見えない	玄関の段差は昇降の練習のために残していますが、車椅子対応のトイレを設置するなど可能な配慮は行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズが課題や客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注1)が作成されているか	8	0	0		
	⑤	活動プログラム(注2)が固定化しないよう工夫しているか	8	0	0		
	⑥	放課後等デイサービスや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	0		行事(夏のお楽しみ会・芋掘り遠足・クリスマス会)や毎週木曜日の英語など、障がいのない子どもたちと活動する機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	・『材料費等』について説明は受けたが決算報告がないのは納得いかない	ご指摘の『材料費等』(実費負担)については入所時・昨年度の自己評価の際にご説明したとおり、①環境整備(AED等の備品購入も含む) ②制作の材料費 ③教材費(教具・遊具・タブレット・鉄棒等) ④お茶(ルイボスティー)代 ⑤曜日替わりのプログラム(PC教室・OT教室・英語教室・クッキング)等に使用しています。決算報告のように細かくご提示することが難しいのですが、用途としては以上のようになっていますのでご了承いただくと幸いです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	・HUGや迎えに行った際に子どもの様子を伝えてくれ、安心して預けることができ、成長も多くみられる	
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	・モニタリング以外にはたまたまそういう機会がなかった	必要に応じて面談を行っています。また、お迎えに来た際やお便り帳・お手紙・LINE・電話など柔軟な形でその都度の支援を行うよう心掛けています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	0		保護者会は年間予定表や月初の施設便りにてお知らせしています。アンケートを取り、集まりやすいように曜日や時間を工夫するなどしていますが、今後は座談会のような形式も増やしてより保護者様同士の連携が行われやすくなるよう改善いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	・機会がなかった	苦情があれば随時適切に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	・機会がなかった	当事業所は保護者の方とお話しできる機会が多いため、お迎えに来られたご家族との意思疎通や情報伝達は比較的行える環境にあります。また、⑨にも記載したとおり、直接お話しできる機会が設けにくい場合には様々な手段を用いる配慮を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0		必要な訓練を網羅した避難訓練の計画表（内容と時期を記載したもの）を、年度初めにご家庭にお渡ししています。行った訓練については毎月のぼのぼの通信で報告しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	・利用日を毎回楽しみにしている ・通所を嫌がっていない	お子様が楽しみながら豊かな経験を積めるよう、今後も様々な工夫をまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	・HUG、お便り帳、ぼのぼの通信、支援計画など支援内容がわかりやすく満足している ・土曜日も利用できるが良い ・満足はしているが、過去に職員の行動に気持ちがよくないものがあった	・土曜日開所は今のところ予定としてはありません。申し訳ありません。 ・まだまだ不足している部分もあるかと思いますが、今後も学びを深め、専門性を高め、ご満足いただける支援を行えるよう努めてまいります。ご家庭の伴走者として、悩みや感動を共にしながら「ぼのぼのに行ってよかった」と思っていただけの事業所でいられるよう精進してまいります。

(注1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画（個別支援計画）のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(注2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。