



# Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen der HOCHBAHN

Robert Henrich | Vorstandsvorsitzender | Hamburger Hochbahn AG

Hamburg, 08. November 2024

# Die HOCHBAHN will mehr Menschen für den ÖPNV gewinnen.

**Hamburger Abendblatt**

Erfolg für die Verkehrswende:  
Bus und Bahn erreichen 30%  
Verkehrsanteil – Nächster  
Abschnitt der U5 eröffnet.

Matthias Iken: „Meilenstein für Hamburg“

  
**THE TIMES**

TFL adopting “Hamburg Takt”  
to ease congestion, increase  
public transport utilization

Mayor Khan: “Great step for all of us”

**DER NAHVERKEHR**

HOCHBAHN erringt bundes-  
weiten Spitzenplatz bei  
Kundenzufriedenheit

R. Henrich: “Großartige Leistung  
des gesamten HOCHBAHN-Teams”

**W&A** **if**

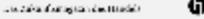
Nahverkehr steht für einen  
modernen Lifestyle

Jugendstudie: „Nahverkehr ist cool,  
Autofahren ist yesterday“ – aktuelle  
Kampagne in Hamburg gewinnt  
Deutschen Marketing Award

**HAMBURGER  
MORGEN  
POST**

**Nahverkehr  
boomt!**

Verkehrssenator: „Erst der Anfang!“

  
**handelsjournal**

Einzelhandel, Gastronomie  
melden Rekordumsätze in  
Hamburger Innenstadt

DEHOGA: „Autofreiheit hat uns geholfen.  
Nahverkehr spielt Schlüsselrolle“

**Handelsblatt**

Weitere Mobilitäts-Startups  
siedeln sich in Hamburg an

Peter Tschentscher: „Vibrierendes  
Innovations-Ökosystem entsteht“



**hamburg.de** 

**Metropol-Modellregion  
Mobilität ist voller Erfolg**

UITP 2029 wieder in Hamburg –  
„nirgendwo sonst auf der Welt gibt es so  
viele innovative Projekte an einem Ort“

**DER SPIEGEL**

Nahverkehr in Hamburg  
erstmalig klimaneutral

CO2 Ausstoß des Verkehrssektors  
dadurch insgesamt stark rückläufig

**DIE ZEIT**

Hamburg bei Lebensqualität  
erneut auf Platz 1 vor Wien

Hansestadt dank exzellentem Nahverkehr  
als Wohn- und Arbeitsort äußerst beliebt –  
Anzahl privater Pkw sinkt deutlich

 **stern**

Große Freiheit in Hamburg

Fahrerlose Kleinbusse machen private  
Pkw überflüssig. Die Menschen reagieren  
begeistert: „Viel besser für alle!“

**FOCUS**

HOCHBAHN attraktivster  
Arbeitgeber in Hamburg

**Süddeutsche Zeitung**

**bitkom**

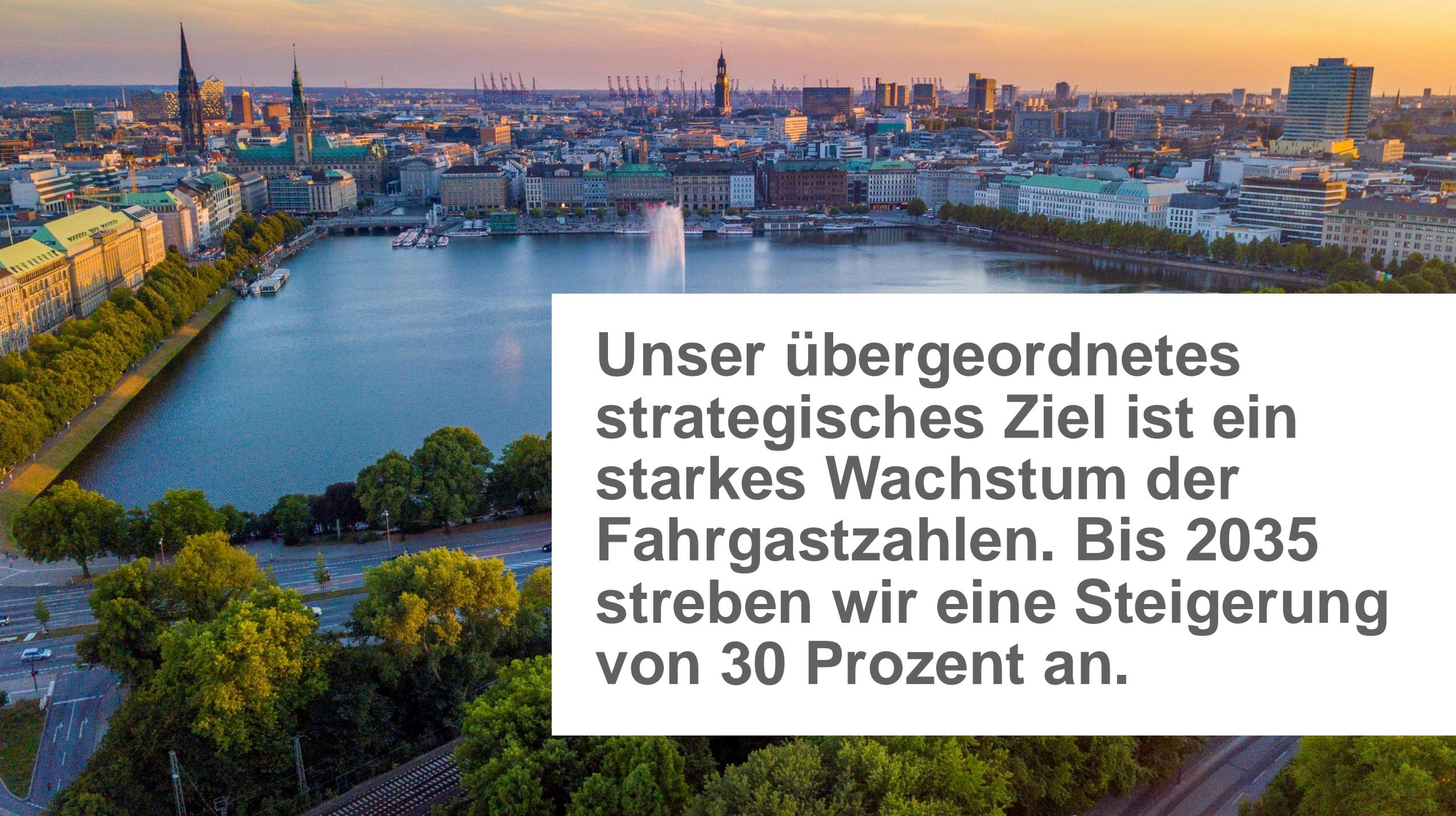
Hamburg erste Stadt mit  
Echtzeit-Mobilitäts-Twin

Umfassende, detaillierte Mobilitätsdaten  
ermöglichen neue Geschäftsmodelle und  
Optimierung des Stadtverkehrs



Unsere Vision

**Ein lebenswertes Hamburg, in dem  
öffentliche Mobilität die erste Wahl ist.**



**Unser übergeordnetes strategisches Ziel ist ein starkes Wachstum der Fahrgastzahlen. Bis 2035 streben wir eine Steigerung von 30 Prozent an.**

# Wir haben im Jahr 2023 468 Mio. Fahrgäste befördert.

Mehr als je zuvor.



# Wie erreichen wir eine Fahrgastzahlensteigerung von 30 Prozent?

**01** Mehr U-Bahn, mehr Automatisierung

**02** Mehr Bus, mehr Automatisierung

**03** Modernes Kundenerlebnis

**04** Attraktive Arbeitgeberin

**05** Impulsgeber

**06** Wirtschaftlichkeit und Effizienz

**07** Optimierung interner Prozesse

**08** Nachhaltigkeit



**6.600 Mitarbeitende**



# Die U5 wird Hamburgs Mobilität verändern.

Vollautomatisiert werden auf 24 km im 90-Sekunden-Takt  
rund 270.000 Fahrgäste täglich befördert.

# DT6: Neue Fahrzeug- generation für Hamburg.

Bis zu 370 Fahrzeuge als Ersatz für Bestandsfahrzeuge und vollautomatisiert für die U5, Besonderheit: Konzepterstellung vor Fahrzeugausschreibung abgeschlossen



# Umstellung der Busflotte auf Elektromobilität

Bis Ende 2024 werden 30 Prozent unserer Busflotte emissionsfrei sein.



# Fahrerloses Fahren





# ALIKE – AUTO- NOMES FAHREN WIRD GREIFBAR

- HOCHBAHN treibt mit Partnern **autonomes Fahren** voran
- Fahrzeuge ab **2025** im Hamburger Straßenraum zu erleben
- **On-demand-Service** in definiertem Stadtgebiet
- Einsatz autonomes Fahren auf regulären **Buslinien** als weitere Option

# Echtzeit-Auskunft und Störungs- Informationen werden bis Ende 2025 grundlegend verbessert.

Map showing the route from Bf. Dammtor to Alsterterrasse via Mittelweg. A red line indicates the bus path.

**5** Gelenkbus 333

Jetzt losgehen 7 min **live**  
Ankunft 19:53

| Time  | Stop                         | Area      |
|-------|------------------------------|-----------|
| 19:38 | Alsterterrasse 1             |           |
|       | Gehe 290 Meter (6 min)       |           |
| 19:44 | Bf. Dammtor                  | Bereich 5 |
|       | <b>5</b> Hauptbahnhof/ZOB    |           |
|       | Fahre 6 Haltestellen (9 min) |           |
| 19:53 | HBF/Mönckebergstraße         |           |

**Bf. Dammtor**

**4** → Brandstwierte

1min 23sec 333

Universität/Staatsbibliothek Bf. Dammtor

3 min 333

6 min 333

8 min 333

**5** → Hauptbahnhof/ZOB

2min 17sec 333

Universität/Staatsbibliothek Bf. Dammtor

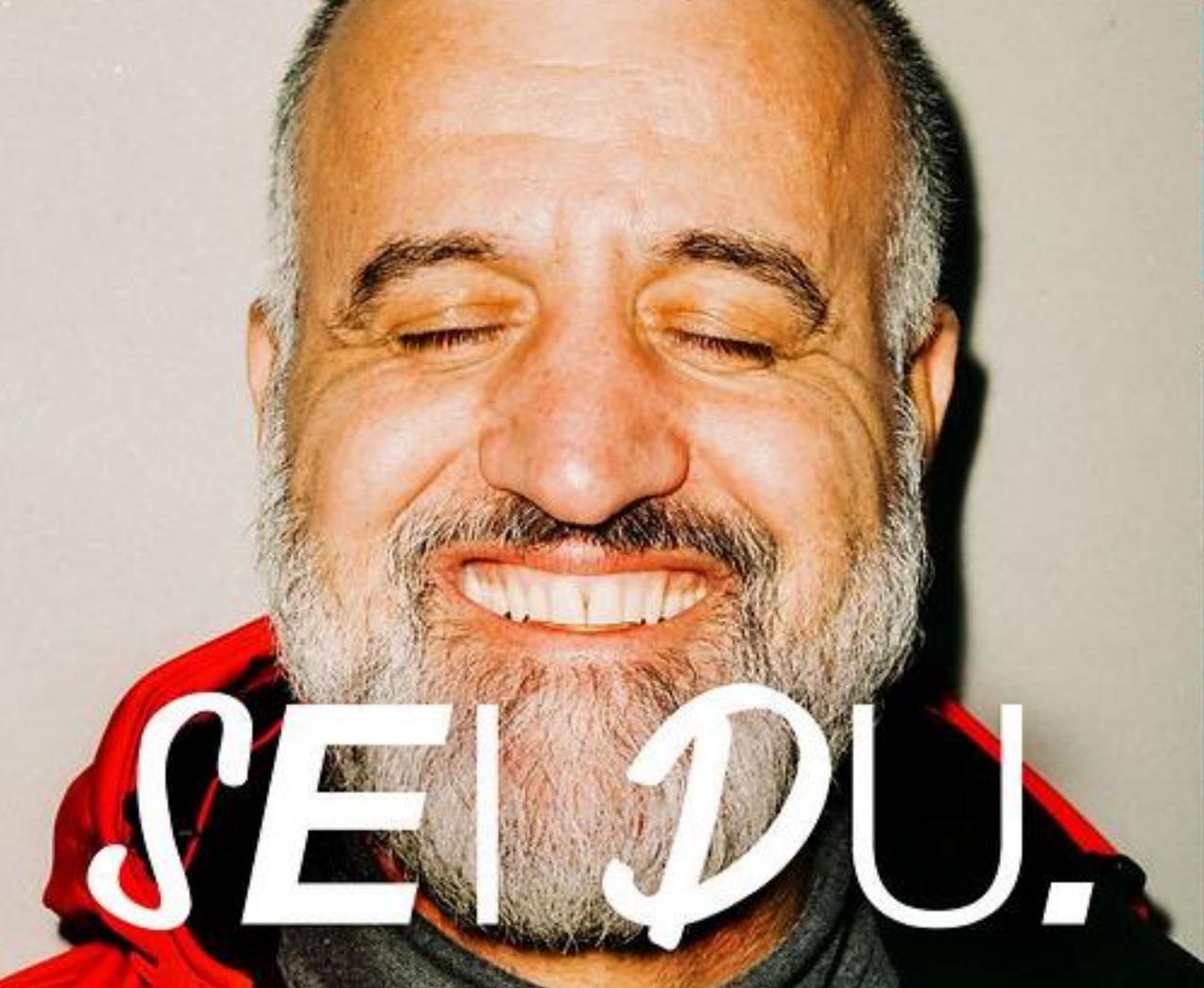
5 min 333

8 min 333

11 min 333

↔ andere Richtung anzeigen





SEI DU.



SEI WIR.

**Der Schlüssel: Eine wertschätzende und vertrauensbasierte Unternehmenskultur.**

# MASSIVER KOSTENANSTIEG SEIT 2018 ZU VERKRAFTEN

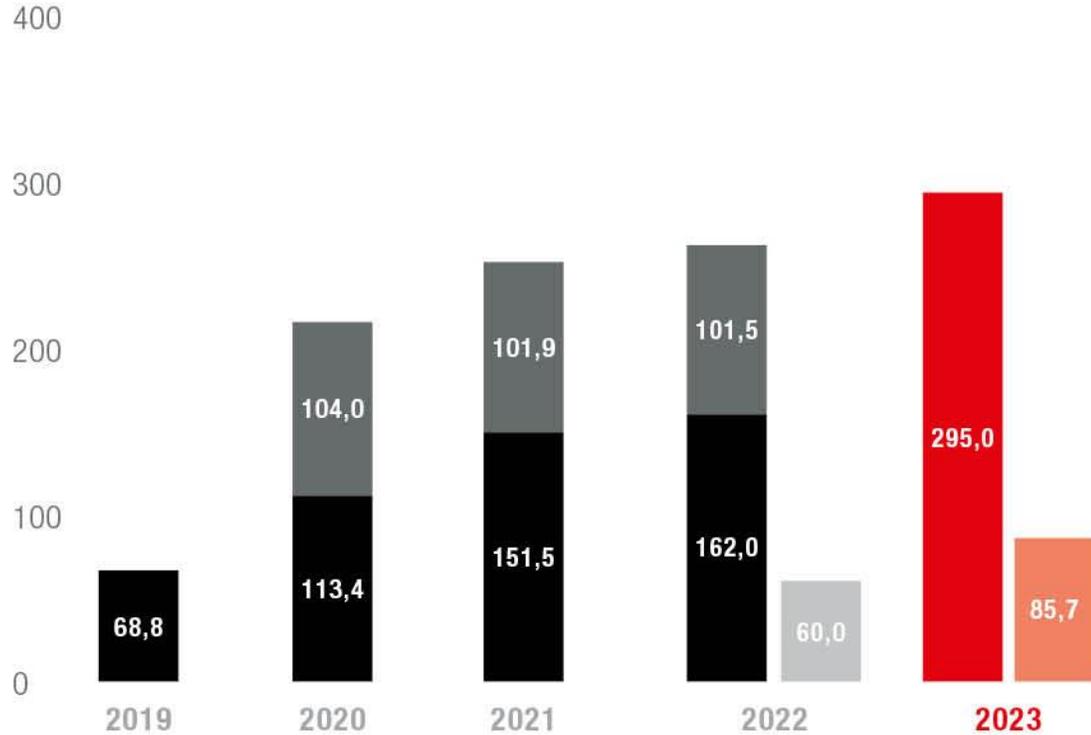
**+ ~90 MIO. EURO** LOHNKOSTEN FAHRDIENST  
Hoher Rekrutierungsbedarf erfordert attraktives Lohngefüge – Anstieg um 28 % gegenüber 2018

**+ ~20 MIO. EURO** ENERGIEKOSTEN  
Energiekosten erreichen aktuell 61 Mio. Euro – 50 % mehr als 2018

**+ ~20 MIO. EURO** BAUKOSTEN  
Investitionen in Infrastruktur aufgrund Baupreisentwicklung und regulatorischer Anforderungen nachhaltig teurer

# AUSGLEICH AUF KURS

in Mio. Euro



■ Ausgleichsbeträge ■ Rettungsschirm ■ 9-Euro-Ticket ■ Deutschlandticket



# INTERNES UND EXTERNES KENNZAHLENSYSTEM FÜR TRANSPARENZ UND MESSBARKEIT

## WIRTSCHAFTLICHKEIT



Gehen wir effizient mit finanziellen Mitteln um?

- z. B. GuV-Ergebnis

## BETRIEBSLEISTUNG



Erbringen wir das geforderte Angebot?

- z. B. Fahrtausfälle

## ANGEBOTSQUALITÄT



Entspricht unser Angebot den Qualitätsanforderungen?

- z. B. Bevölkerungsanteil im 5 Min. Takt

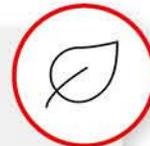
## KUNDENZUFRIEDENHEIT



Entspricht unser Angebot den Erwartungen der Kunden?

- z. B. Zufriedenheit mit der Pünktlichkeit

## NACHHALTIGKEIT



Verhalten wir uns fair ggü. der nächsten Generation?

- z. B. Treibhausgasemissionen

## ATTRAKTIVER ARBEITGEBER



Gelingt es uns exzellente Menschen zu finden und an uns zu binden?

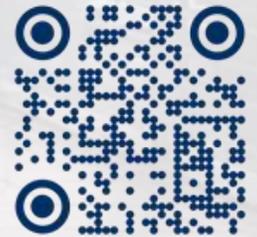
- z. B. Stellenbesetzungsquote

# HAMBURG BEGRÜßT SIE ZUM UITP SUMMIT 2025!



**Seien Sie dabei! Vom 15.–18. Juni 2025 sind Sie eingeladen, auf dem UITP Summit in Hamburg, der international führenden Veranstaltung für nachhaltige Mobilität, die Zukunft des öffentlichen Verkehrs live zu erleben.**

Weitere Infos unter [uitpsummit.org](https://uitpsummit.org)



## Organisator



## Nationale Partner



## Lokale Unterstützer



## Gastgeberkonsortium



## Umsetzungseinheit





**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.**

# Disclaimer

Diese Präsentation enthält vertrauliche Informationen über die Hamburger Hochbahn AG. Die Weitergabe dieser Präsentation oder der darin enthaltenen Informationen an Dritte sowie die Verwendung dieser Informationen für eigene Zwecke des Empfängers sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Hamburger Hochbahn AG zulässig. Soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet oder zu einem späteren Zeitpunkt ausdrücklich vereinbart, ist der Inhalt dieser Präsentation unverbindlich und begründet keinerlei Ansprüche des Empfängers gegen die Hamburger Hochbahn AG.