



# Politique de Retour et de Remboursement PopCube.fr



## **ARTICLE 1 : CONDITIONS DE COMMANDE**

Le Client procède à l'achat dès le moment où il rentre ses informations bancaires et il valide ces dernières. Ce faisant, il reconnaît explicitement son obligation de paiement à PopCube.

## **ARTICLE 2 : CONDITIONS DE RETOUR ET REMBOURSEMENTS**

S'agissant d'un produit personnalisé, le droit de rétractation ne s'applique pas conformément à l'article L221-28 du code de la consommation.

Le remboursement du ou des produit(s) ne sera possible que dans l'un des cas suivants :

- En cas d'erreur de la part de POPCUBE (mauvaise photo imprimée sur la carte, mauvais message, mauvaise adresse d'expédition...).
- En cas de non réception de la commande après un délai de 30 jours à partir de la date d'expédition.

PopCube se dégage de toute responsabilité et le Client ne peut prétendre à aucun remboursement concernant les litiges liés aux livraisons notamment pour les cas suivants :

- mauvaise adresse de livraison communiquée par le Client ;
- adresse de livraison imprécise communiquée par le Client ;
- retour du colis par LaPoste au motif de "Destinataire inconnu à l'adresse" ;
- retour du colis par LaPoste au motif de " Pli refusé par le destinataire" ;
- retour du colis par LaPoste au motif de "Pli avisé et non réclamé" ;

Le Client aura toutefois la possibilité de demander la réexpédition de sa commande à une nouvelle adresse. Cette réexpédition sera facturée au Client pour un montant de 2.99€ (applicable pour une carte popcube expédiée en France).

Aussi, lorsque le suivi du colis indiquera le statut de "livré, distribué" ou toute autre mention confirmant la distribution du colis, seule celle-ci fera foi dans l'accomplissement de la livraison.

Si malgré le statut confirmant la livraison, le Client indique ne pas avoir reçu celle-ci, il devra avant toute demande de remboursement contacter le service client de LaPoste et ouvrir une réclamation.

Le Client peut également solliciter un dédommagement directement auprès de LaPoste conformément aux CGV de LaPoste.

A la demande de PopCube, le Client devra transmettre tout justificatif que LaPoste aura pu lui transmettre.

A réception des justificatifs et passé un délai de 30 jours à compter de la date d'expédition, PopCube pourra étudier toute demande de remboursement ou réexpédition.

Aucun remboursement ne sera possible en cas de retard de livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et non garantis.

Également, il peut arriver que le cube ne soit pas projeté. PopCube est très vigilants lors de la confection de la carte à cet aspect, la non projection du PopCube sera donc étudié au cas par cas. Aussi, la bonne ouverture de l'enveloppe par le Client est primordiale, notamment une ouverture à plat.

Il est également susceptible que l'élastique contenu à l'intérieur du cube ce soit détendu naturellement durant la livraison. Cette déformation est due à un phénomène naturelle et ne peut être imputée à PopCube.

De plus, PopCube vous rappelle que le produit aussi appelé « carte de vœux » ou « carte surprise » est un cube dissimulé dans une enveloppe. La projection du cube est testée et fonctionnelle à la sortie de nos locaux.

Toute demande de remboursement sera étudiée au cas par cas. PopCube est susceptible de demander au client des justificatifs tels que photos ou vidéos.

### **ARTICLE 3 : COORDONNÉES**

Toute question concernant la Politique de Retour et de Remboursements devra être envoyée à **[pop-cube@hotmail.com](mailto:pop-cube@hotmail.com)**