

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援あぶあ

公表日 令和7 年 2 月 28 日

利用児童数

41

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1			子どもが入ってよい場所、だめな場所がわかりやすく区切られていると思います。子ども自身も「ここは何々をする場所」と理解して利用しています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			・こちらの認識違いであつたら大変恐れ入りますが、以前おトイレにハンドソープがないようにお見受けすることがあり、その点気になりました。 ・エアコンのクリーニングの頻度を教えてほしいです。(最近、学校のエアコンのクリーニング管理でできておらず、喘息が増えたという話を聞いてビビっています)プロのクリーニングを定期的に入れていただけたら嬉しいです。個人的には必要に応じて集金していただいても全く気になりません!! ・メインの空間が日当たりがよく明るいので気持ちがいい場所だと感じています。そのおかげで子どもも心地よく活動できています。余計な物もなく活動しやすい空間だと思います。	・トイレ内のハンドソープにつきましてはトイレ内の手洗いコーナーはお子様のいたずら防止のため水がでない使用で利用していません。洗面所には液体石鹸を常備していますが誤飲等防止のため通常は鏡の扉の奥にございます。今後来客者の際にはきちんとその旨ご案内していくようにいたします。 ・エアコンのクリーニングは専門業者に暖房から冷房に切り替えるタイミングで清掃をお願いしています(年1回程度)。2週間に一回フィルターの清掃をスタッフでしています。今後必要であれば専門業者の清掃を増やすことも検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	2			・アプリで毎回どんなことをしたのか確認できるので助かっています。 ・怖がりな慎重なタイプの子どもの性格や特性を理解して、スモールステップで活動に取り組みるように支援していただいています。欲を言うと、心理士さんや理学療法士さんなどの専門職の方による支援や助言が年数回でもあったら嬉しいと感じます。	作業療法士・理学療法士(公認心理士)が非常勤でいます。作業療法士が個別療育をした際は連絡帳(HUG)に支援の様子がわかりにくいかも知れませんが、お悩み質問等がございましたら別途ご相談いただければ専門職からお答えさせていただきます。その他イベントで講演会 交流会も行っていくことも検討しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				いつも色々なアプローチをして頂きありがとうございます!	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2			・まだ通い始めたばかりなのでそういった機会があるか把握していません。 ・どちらでもないですが、必要性を感じていないので問題ないです	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	10	7				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	3	・親同士の交流(親だけで話せるような時間)がほしいです。子どもを見ながらの交流がありましたのがたのしいのですが、他の保護者と話せる雰囲気ではなかったです。子どもの発達のことを子どもの前で口に出すのも申し訳なく(「うちの子まだトイトレしてるんですよーみたいな何気ない一言が子どもによって傷つくこともあるかと思って...)、できれば別部屋で交流できると嬉しいです。 ・今後、地域やウェブで行われるセミナーや家族会(朝の会)などの情報も発信していただけると嬉しいです。	4月以降祝日イベントを昨年より多く行う予定です。ご意見を参考にいろんなパターンの交流ができるイベントを検討します。 情報発信もできるように努力していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	1	・毎回複数の先生から活動の内容を共有頂き、子供の新たな面や家でどのように子供に関われば良いか考えることが出来ました。 支援計画の作成時には面談していただきいろいろ相談させていただいていますが、子どもの悩みは日々変化していますので、他の時期にも面談等の機会があると相談しやすいのではないかと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		先生方と子どもの成長した点などを共有できて嬉しく感じています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	9	5	預かり型の療育であるからか保護者同士の接点がありません。難しいことかとは思いますが、イベント等で保護者やきょうだいで交流できるようになると横の繋がりがちでできて嬉しいです。	4月以降祝日イベントを昨年より多く行う予定です。ご意見を参考にいろんなパターンの交流ができるイベントを検討します。 情報発信もできるように努力していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			アプリを使って連絡したり、活動内容を知ることができて、情報伝達はやりやすく、わかりやすいと感じています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		その日のうちに活動内容の報告があるので、子供がどういった支援を受けたかすぐに把握できるので助かっています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2			
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1			
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	3			
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24			不安が強い子なのに、安心して通うことができています。		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。				<ul style="list-style-type: none"> ・現在空きがある際のスポット利用ですが、次に通所できるのはいつなのかととても楽しみにしています。 ・毎回、楽しみに通っています。療育での出来事をたくさん話してくれます。 ・保育園よりもとても楽しそうに通っている。 ・療育園の中で一番楽しんでいると思います。 毎回「楽しかった」と言ってくれています。 	
			24				
	29	事業所の支援に満足していますか。				<ul style="list-style-type: none"> ・色々な支援を考えて下さり、とても助かっております。 ・とても満足しています。先生方が親切で丁寧にご支援して下さいるので、親も安心できます。子供も安心して色々なことを経験させてもらえるので、自信に繋がっています。 ・いつもとても丁寧に親身に見てくださり、とてもありがたく感じています。活動内容もいつも変化があって、飽きずに楽しく取り組んでいるようです。 ・例えば今だと就学に向けて、ひらがなを書く練習やボタンをはめる練習など、子どもに合わせて必要なことを取り組んでくださっています。 ・もうすぐ卒業してしましますが、あぶあさんに通うことができて本当に良かったと感謝しています。 ・素晴らしいサポートだと感じています。子どもがいつもあぶあに行くのを楽しみにしており、先生方のことも大好きなので、通わせていただけることに本当に感謝しています。 ・先生方の報告から子どもを可愛がってくれているのが伝わります。AIやさまざまなデジタルのものを取り入れているところもとても良いと思います！ また、先生達のお一人お一人の人格が素晴らしく、療育の内容も子ども達が楽しめるものばかりだと感じています。本当にいつもありがとうございます。 ・家庭以外で安心して過ごせる場所ができ、遊びや活動の幅も広がり、子ども本人も楽しそうに通っています。支援に満足しています。 	
			24				