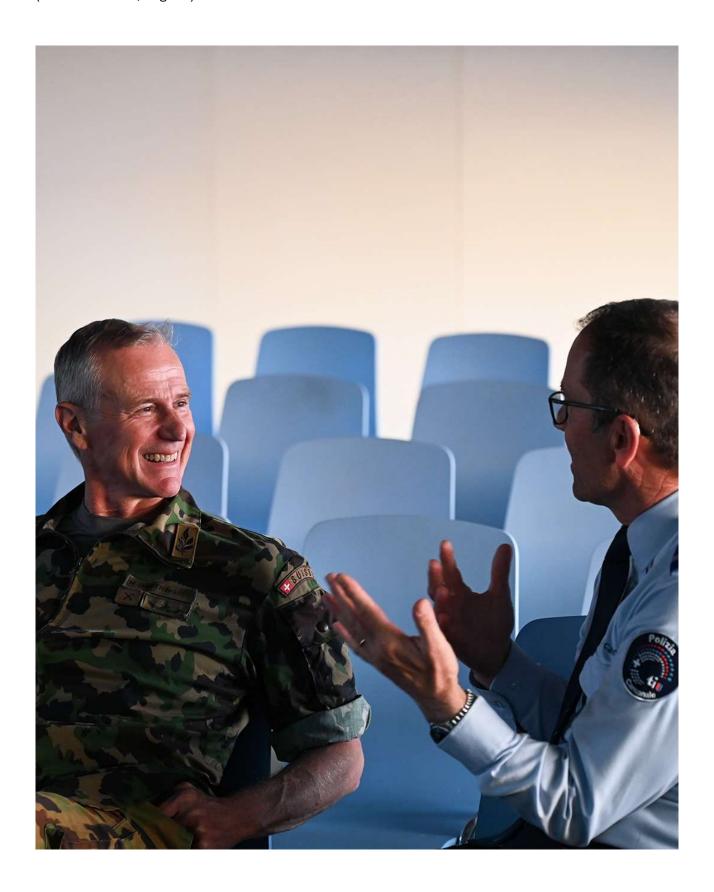
# Rapporto sull'evento "Leadership di crisi" – Mendrisio, 9 aprile 2025

(Giovanna Sassi, Lugano)



Luogo e orario: Centro di pronto intervento della Città di Mendrisio, dalle ore 17.30 alle 20.00

Moderatore: Dr. Peter Jankovsky, fondatore di Agoraleadershiptalk.ch Evento organizzato da: agoraleadershiptalk.ch con il supporto di sureVIVE Saluto istituzionale: Intervento introduttivo del sindaco di Mendrisio Partecipanti principali:

- Divisionario dell'esercito Maurizio Dattrino
- Comandante della Polizia Antonio Ciocco
- Vicecomandante dei pompieri (in sostituzione del Comandante Corrado Tettamanti, impegnato in un intervento)
- CEO di SureVIVE Georg Hauzenberger

#### Temi principali affrontati

L'incontro ha preso spunto dalla crescente frequenza e intensità degli eventi climatici estremi, ponendo l'accento sulla **leadership efficace in situazioni di crisi** e sull'importanza di un corretto mindset per affrontarle.

# Riflessioni generali ispirate da pensatori antichi e contemporanei, presentate da Peter Jankovsky:

- L'importanza del mindset mentale per affrontare le emergenze
- L'accettazione dell'incertezza come parte del processo decisionale
- Agire entro il proprio raggio di controllo
- I pensieri modellano le nostre reazioni e quindi i risultati
- Regolazione delle emozioni per mantenere la lucidità
- La visione strategica: tenere sempre d'occhio l'orizzonte
- La consapevolezza che catastrofi improvvise possono colpire senza preavviso

### Contributi degli esperti

### Intervento SureVIVE da parte di Georg Hauzenberger e Didier Colot):

- Promozione di un mindset digitale e tecnologico nel soccorso
- Apertura alla collaborazione interforze e tra operatori
- Soluzioni software innovative pensate per il pronto intervento in condizioni critiche

#### Antonio Ciocco - Comandante Polizia:

- Prima di agire, fondamentale una riflessione strategica
- La **comunicazione** come strumento chiave nel coordinamento

- Il leader è come un direttore d'orchestra, deve guidare esperti autonomi in sincronia
- **Definizione delle priorità**, gestione dell'imprevisto, resilienza emotiva
- La necessità che i soccorritori comunichino nella stessa "frequenza mentale e operativa"

### Divisionario Maurizio Dattrino – Esercito svizzero:

- L'approccio dell'esercito: concretezza e rapidità tecnica
- La sfida è battere il tempo mantenendo efficacia e sicurezza
- Presenza fisica e mentale
- Il ruolo dell'esercito deve essere **complementare alle attività commerciali locali**, senza sovrapposizioni ma in sinergia

## Conclusioni e "Takeaway"

### Apprendimenti principali emersi dall'incontro:

- Formazione continua per tutte le forze coinvolte
- Comunicazione interna efficace come base operativa
- Mindset orientato alla lucidità e all'autocontrollo
- La gestione delle emozioni è essenziale per una leadership funzionale durante le emergenze