

Rapporto sull'evento “Leadership di crisi” – Mendrisio, 9 aprile 2025

(Giovanna Sassi, Lugano)



Luogo e orario: Centro di pronto intervento della Città di Mendrisio, dalle ore 17.30 alle 20.00

Moderatore: Dr. Peter Jankovsky, fondatore di Agoraleadershiptalk.ch

Evento organizzato da: agoraleadershiptalk.ch con il supporto di sureVIVE

Saluto istituzionale: Intervento introduttivo del sindaco di Mendrisio

Partecipanti principali:

- Divisionario dell'esercito **Maurizio Dattrino**
 - Comandante della Polizia **Antonio Ciocco**
 - Vicecomandante dei pompieri (in sostituzione del Comandante Corrado Tettamanti, impegnato in un intervento)
 - CEO di SureVIVE **Georg Hauzenberger**
-

Temi principali affrontati

L'incontro ha preso spunto dalla crescente frequenza e intensità degli eventi climatici estremi, ponendo l'accento sulla **leadership efficace in situazioni di crisi** e sull'importanza di un corretto mindset per affrontarle.

Riflessioni generali ispirate da pensatori antichi e contemporanei, presentate da Peter Jankovsky:

- L'importanza del **mindset mentale** per affrontare le emergenze
 - L'**accettazione dell'incertezza** come parte del processo decisionale
 - **Agire entro il proprio raggio di controllo**
 - I **pensieri modellano le nostre reazioni** e quindi i risultati
 - Regolazione delle emozioni per mantenere la lucidità
 - La visione strategica: **tenere sempre d'occhio l'orizzonte**
 - La consapevolezza che **catastrofi improvvise possono colpire senza preavviso**
-

Contributi degli esperti

Intervento SureVIVE da parte di Georg Hauzenberger e Didier Colot):

- Promozione di un **mindset digitale e tecnologico** nel soccorso
- Apertura alla **collaborazione interforze e tra operatori**
- Soluzioni software innovative pensate per il pronto intervento in condizioni critiche

Antonio Ciocco – Comandante Polizia:

- Prima di agire, fondamentale **una riflessione strategica**
- La **comunicazione** come strumento chiave nel coordinamento

- Il leader è come un **direttore d'orchestra**, deve guidare esperti autonomi in sincronia
- **Definizione delle priorità**, gestione dell'imprevisto, resilienza emotiva
- La necessità che i soccorritori **comunicano nella stessa "frequenza mentale e operativa"**

Divisionario Maurizio Dattrino – Esercito svizzero:

- L'approccio dell'esercito: **concretezza e rapidità tecnica**
 - La sfida è **battere il tempo** mantenendo efficacia e sicurezza
 - **Presenza** fisica e mentale
 - Il ruolo dell'esercito deve essere **complementare alle attività commerciali locali**, senza sovrapposizioni ma in sinergia
-

Conclusioni e "Takeaway"

Apprendimenti principali emersi dall'incontro:

- **Formazione continua** per tutte le forze coinvolte
- **Comunicazione interna efficace** come base operativa
- **Mindset orientato alla lucidità e all'autocontrollo**
- La **gestione delle emozioni** è essenziale per una leadership funzionale durante le emergenze