

Hörgeräte-Anpassung und Dienstleistungen für ein Jahr

CHF 1490 inkl. MwSt.

Die Hörgeräte-Anpassung ist ein zentraler Schritt auf dem Weg zu besserem Hören.

Sie hat grossen Einfluss auf die Hörqualität, den Tragekomfort und Ihr allgemeines Wohlbefinden. Weil auch die Gewöhnung an das neue Hören Zeit braucht, ist Geduld in diesem Prozess wichtig.

Bei der «schon gehört AG» geniessen Sie eine bis zu 60-tägige Testphase – begleitet von moderner Technik, die deutlich über dem Branchendurchschnitt liegt. In dieser Zeit können Sie in Ruhe entscheiden, ob eine Hörgeräteversorgung für Sie die richtige Wahl ist.

Sie bezahlen nur bei Zufriedenheit – ausgenommen sind Spezialanfertigungen.

Und auch nach dem Kauf stehen wir Ihnen weiterhin zur Seite: Für die Gewöhnung und für alle nötigen Feinanpassungen nehmen wir uns gerne Zeit.

Bedarfsanalyse – wir hören Ihnen zu: Welche Herausforderungen haben Sie beim Hören? In welchen Situationen möchten Sie besser verstehen? In einem persönlichen Gespräch klären wir gemeinsam Ihre Bedürfnisse.

Umfassende Höranalyse: Wir prüfen Ihr Hörvermögen gründlich und erklären Ihnen die Ergebnisse leicht verständlich. Dazu gehören eine Anamnese, eine [Videootoskopie](#) (Blick in den Gehörgang) sowie ein konventioneller Hörtest in ruhiger Umgebung. Zusätzlich messen wir mit [ACT](#) Ihr Sprachverständnis in geräuschvollen Situationen. Die Analyse ist völlig schmerzfrei.

Auswahl der passenden Hörgeräte-Bauform: Ob unauffällige Im-Ohr-Geräte oder Modelle hinter dem Ohr – jede Bauform hat ihre Vor- und Nachteile. Wir empfehlen Ihnen die Bauform, die optimal zu Ihrer Anatomie und Ihren Alltagsbedürfnissen passt.

Welches Modell passt zu Ihrem Alltag? Basis, Standard oder Premium? [Wir analysieren auf Wunsch Ihre typischen Alltagssituationen.](#) So finden wir gemeinsam die passende Gerätekategorie für Sie.

Klangsimulation verschiedener Marken: Mit unserem [«Klangfinder»](#) erleben Sie unterschiedliche Hörgeräte-Marken im direkten Vergleich – und finden so heraus, welche am besten zu Ihnen passt.

Präzise Einstellung Ihrer Hörgeräte¹⁾: Das ausgewählte Hörgerät wird individuell für Sie angepasst. Dafür bieten wir zwei Methoden an:

- Objektive Messung: Standardgemässe Anpassung basierend auf Ihrem Hörverlust.
- Subjektive Messung ([«Klangwelt»](#) und [«Revoloud»](#)): Eine neuartige Methode, bei der Ihre persönlichen Hörwahrnehmungen in die Einstellung miteinflussen. Diese bieten derzeit nur wenige Fachgeschäfte an.

Kostenloses Probetragen zu Hause: Testen Sie Ihre Hörgeräte in Ihrer gewohnten Umgebung – ganz unverbindlich. Nur bei individuell angefertigten Ohrpassstücken fallen Kosten an.

Feinabstimmung & Nachsorge¹⁾: Die Anpassung Ihrer Hörgeräte erfolgt in mehreren Schritten. Kleinere Anpassungen sind auf Wunsch auch per Fernanpassung über Ihr Smartphone möglich (modellabhängig).

Nachbetreuung¹⁾: Auch nach dem Kauf sind wir für Sie da. Wir überprüfen und reinigen Ihre Hörgeräte regelmässig. Nachjustierungen sind bis zu einem Jahr ab der Testphase im Preis inbegriffen.

Multimedia-Ecke: Erleben Sie moderne Lösungen zum besseren Verstehen von TV oder Kommunikation mit «Roger»-Systemen – wir zeigen Ihnen gern die Möglichkeiten.

Pflege-Set inklusive: Zu jedem gekauften Hörgerät erhalten Sie ein auf das Modell abgestimmtes Pflege-Set kostenlos dazu.

Stromversorgung: Je nach Hörgerät erhalten Sie beim Kauf entweder 60 Batterien oder eine Standard-Ladestation.

Unterstützung bei Sozialversicherungen: Wir helfen Ihnen gerne beim Ausfüllen der Formulare für die Anmeldung bei den Sozialversicherungen.

Garantiebedingungen:

- Hörgeräte: Es gelten die gesetzlichen Garantiefristen. Abweichungen werden auf der Rechnung vermerkt.
- Individuelle Ohrstücke: 3 Monate Passgarantie, 2 Jahre Garantie auf Materialfehler ab Lieferschein-Datum.

Freiwillige Versicherung: Zum Schutz vor Verlust, Diebstahl oder Beschädigung können Sie Ihre Hörgeräte optional versichern lassen.

¹⁾Hinweise zur Hörgeräte-Anpassung

Für die Beratung und Anpassung Ihrer Hörgeräte bis zur Kaufentscheidung stehen Ihnen bis zu 60 Tage sowie maximal 8 Termine à 60 Minuten zur Verfügung.

Nach dem Kauf begleiten wir Sie weiterhin mit bis zu 4 weiteren Betreuungsterminen à 60 Minuten, verteilt über ein Jahr ab dem ersten Testtag. Die Betreuung kann auf freiwilliger Basis verlängert werden.

Sollte während dieser Zeit ein wesentlicher Mehraufwand entstehen, setzen wir uns im Voraus mit Ihnen in Verbindung, um allfällige Zusatzkosten transparent zu besprechen.

Diese Dienstleistung ist ein Jahr lang gültig ab Beginn der Testphase und gilt ausschliesslich für Hörgeräte, die bei der «schon gehört AG» erworben wurden.