

DRK-Kreisverband Berlin Schöneberg-Wilmersdorf

Kathelfer-PRO: Zum Helfen verbunden

Das **Projekt KatHelfer-PRO** bringt Organisationen aus dem Bevölkerungsschutz, der Wissenschaft und Industrie zusammen, um einheitliche, bundesweite und praxistaugliche Lösungen für die Koordination von Spontanhelfenden in Krisen- und Katastrophensituationen zu entwickeln. Der DRK-Kreisverband Berlin Schöneberg-Wilmersdorf beteiligt sich daran und berichtet aus dem Projekt.

Das Projekt wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung im Rahmen der Bekanntmachung „Innovationen im Einsatz – Praxisleuchttürme der zivilen Sicherheit“ bis Ende 2024 gefördert.

Leistungsstarkes Vermittlungssystem

Unsere technische Lösung ist keine App, sondern ein automatisiertes Vermittlungssystem, das es einer Einsatzleitung ermöglicht, Aufgaben für Spontanhelfende in der bereits vorhandenen Stabsunterstützungssoftware zu erstellen. Unser Algorithmus berücksichtigt individuelle Fähigkeiten, den Standort und die zur Verfügung stehende Zeit, um die passenden Spontanhelfenden über deren bereits genutzte Warn- oder Ersthelfenden-Apps sowie Messenger-Dienste wie Telegram oder WhatsApp zu erreichen.

Da es bereits mehr als genug Apps gibt, liegt unser Fokus darauf, diesen Anwendungen unsere Funktionen über offene Schnittstellen zur Verfügung zu stellen. Die Bevölkerung bekommt also in Zukunft nicht nur den Hinweis, dass eine Katastrophe droht, sondern eine Einsatzleitung kann direkt mitteilen, ob und wie Spontanhelfende dazu beitragen können, diese zu bewältigen. Durch unseren Projektpartner T-Systems, eine Tochtergesell-



Foto: Fraunhofer FOKUS

Erster Übungseinsatz eines Prototypen mit dem DRK-KV Cottbus im September 2023

schaft der Telekom, wird gewährleistet, dass das System nach dem Projektende flächendeckend zur Verfügung steht und kontinuierlich weiterentwickelt wird.

Umfangreiche Unterstützung der Einsatzkräfte

Gleichzeitig wollen wir die professionellen Einsatzkräfte der Hilfsorganisationen mit Handlungsempfehlungen und Schulungsmaterialien unterstützen. Für die Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) erarbeiten wir einen Leitfaden zur Organisationsentwicklung. Er umfasst unter anderem Muster-Standard-Einsatzregeln, Einsatzszenarien, eine juristische Handreichung, Ausbildungskonzepte und -materialien sowie Vorgehensweisen zur Kommunikation und Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV).

Als DRK-Kreisverband Berlin Schöneberg-Wilmersdorf besteht unsere Aufgabe darin, die Anforderungen, Bedürfnisse und Interessen des DRK in den Entwicklungsprozess einzubringen. Dazu stehen wir in einem engen Austausch mit interessierten DRK-Mitarbeitenden – vom Bundesverband über die Landes- bis in die Kreisbene. Mit ihnen diskutieren wir die Prototypen aus unserem Projekt und haben uns dem Neue Engagementformen Organisations-Netzwerk (NEON) in der **Social Innovation Community des DRK** angeschlossen. Des Weiteren organisieren wir insgesamt drei Einsatzübungen, in denen das System und die Maßnahmen getestet und weiterentwickelt werden.

In der gesamten Projektphase freuen wir uns über Rückmeldungen aus dem DRK, Einladungen zu Gesprächen, Dienstabenden oder Übungen. Die hieraus gewonnenen Erkenntnisse wollen wir in die Entwicklung einfließen lassen, um am Ende Ergebnisse bereitstellen zu können, die es ermöglichen, Spontanhilfe als Ressource und Bereicherung über das DRK in den Einsatz zu bringen. Denn unser Ziel ist es, zum Helfen zu verbinden!

Folgen Sie dem Kathelfer-PRO Projekt gerne auch auf [LinkedIn](#).

