

Allgemeine Geschäftsbedingungen der St. Gallic English Teachers (TSGET)

(Stand Januar 2021)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der TSGET zur Anwendung.

Anmeldung und Zahlung des Kursgeldes

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.**

Kursorganisation / höhere Gewalt

Aus organisatorischen Gründen behält sich die TSGET vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die TSGET einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Die TSGET behält sich das Recht vor, den Unterricht im Klassenzimmer zu denselben Konditionen in Fernunterricht umzuwandeln, wenn die Durchführung des Unterrichts im Klassenzimmer nicht aufrechterhalten werden kann.

Kursplätze und Durchführung

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt die TSGET für jedes Lernangebot eine Teilnehmerzahl fest, welche bei Bedarf angepasst werden kann. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstattet.

Bei ungenügender Teilnehmerzahl eines Kurses kann es in Einzelfällen vorkommen, dass die TSGET den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden durchführt, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduziert.

Kursausschluss

Die TSGET behält sich vor, einen oder mehrere Teilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

Abmeldungen

Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Abmeldezeitpunkt kann die TSGET dem Teilnehmenden das Kursgeld gemäss folgender Regelung ganz oder teilweise erlassen.

Bei Kursen **bis** CHF 1'000:

Bei Abmeldungen bis mindestens 7 Tage vor Kursstart kann die TSGET das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstatten, wobei ein Unkostenbeitrag von CHF 30.- erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung weniger als eine Woche vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

Bei Kursen **über** CHF 1'000:

In diesem Fall braucht die TSGET eine schriftliche Kursabmeldung. Als Eingangsdatum gilt der Poststempel des Schreibens. Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt:

Bis 45 Kalendertage vor Kursbeginn:
Ab 44 bis 22 Kalendertage vor Kursbeginn:
Ab 21 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn:
Ab 14 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:
Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Kursbeginn:
Am Tag des Kursbeginns oder später:

Rücktrittsgebühr:

CHF 100.- Unkostenbeitrag
10 % des Kursgeldes, jedoch max. CHF 500.-
30 % des Kursgeldes
50 % des Kursgeldes
80 % des Kursgeldes
Kein Erlass bzw. keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Falls eine Annullierungskosten-Versicherung abgeschlossen wurde, ist eine nicht rechtzeitige Abmeldung in berechtigten Fällen versichert (siehe allgemeine Versicherungsbedingungen). Ohne Annullierungskosten-Versicherung gelten die obigen Bedingungen.

Die TSGET behält sich vor, Forderungen von Dritten für Übernachtung, Verpflegung, Reiseetc. zu verrechnen.

Nicht besuchte Lektionen / Termine

Nicht besuchte Lektionen / Termine können nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet. Geschäftskunden müssen die Lektionen 48 Stunden im Voraus absagen.

Digitale Lehrmittel

Bitte beachten Sie, dass E-Book Lizenzen nach der Zustellung nicht zurückerstattet werden.

Kursbestätigung

Auf Wunsch des Teilnehmenden und nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Kurslektionen, stellt die TSGET gerne eine Kursbestätigung aus. Bedingung ist allerdings, dass der Kurs nicht länger als ein Jahr zurückliegt. Abweichende Regelungen bei Zertifikats- und Diplomlehrgängen sind ausdrücklich vorbehalten.

Haftungsausschluss / Versicherung

Für alle von der TSGET organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst die TSGET jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Jeder Kursteilnehmende ist für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der TSGET erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die TSGET nicht haftbar gemacht werden. Jeder Kursteilnehmende verpflichtet sich, in den Räumlichkeiten der TSGET die jeweils aktuellen Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie die Weisungen der TSGET einzuhalten. Der Besuch der Räumlichkeiten der TSGET (inkl. Partner, externe Workshops und an andere Unternehmen vermietete Räumlichkeiten) ist untersagt für Kursteilnehmende mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder einer (behördlich oder selbst) verordneten Quarantäne. Das Ansteckungsrisiko kann selbst bei Einhaltung der Hygieneregeln nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden. Die TSGET schliesst jede diesbezügliche Haftung aus.

Datenschutz

Die Kundendaten werden nur von TSGET gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. TSGET hält sich dabei an das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Video- und Audio-Aufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis der TSGET und der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der TSGET keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Online-Kurse

Abmeldungen oder Niveauwechsel können nur innerhalb der ersten 7 Tage nach Kursstart kostenfrei erfolgen. Danach ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

Gerichtsstand

**Für alle Rechtsbeziehungen mit der TSGET ist Schweizer Recht anwendbar.
Gerichtsstand ist St. Gallen.**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Administration ihrer TSGET.