

ALGEMENE VOORWAARDEN INNERCHANGE BONAIRE

Versie 1.0 - 31 Januari 2024

Deze Algemene Voorwaarden van InnerChange Bonaire m.b.t. de georganiseerde retraites hebben betrekking op alle activiteiten georganiseerd door InnerChange Bonaire tijdens de retraite, het vervoer en alle andere activiteiten georganiseerd door InnerChange Bonaire.

Door het zichtbaar maken van de Algemene Voorwaarden op de website voldoet InnerChange Bonaire aan haar wettelijke verplichtingen.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Deelnemer: De natuurlijke persoon die wenst deel te nemen of deelneemt aan één van de door InnerChange Bonaire georganiseerde retraites.

Uitvoerder: InnerChange Bonaire en/of leden van het InnerChange Bonaire team.

Retraite: De door uitvoerder georganiseerde 8-daagse retraite en alle activiteiten georganiseerd door InnerChange Bonaire tijdens deze 8-daagse retraite.

Kosten: De kosten van de retraite, door de deelnemer aan uitvoerder te voldoen, welke gepaard gaan met het inschrijven en/of het volgen van een bepaalde retraite.

Schade: alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de opdracht.

ARTIKEL 2. DE OVEREENKOMST

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten georganiseerd tijdens de retraite.

2. Op het moment dat deelnemer te kennen geeft zich aan te melden voor de retraite gaat de deelnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden alsmede met de betaling van de verschuldigde kosten voor de betreffende retraite.

ARTIKEL 3. DEELNAME EN KOSTEN

1. Een deelnemer kan zich inschrijven voor de retraite door middel van het insturen van een volledig ingevuld inschrijfformulier en het voldoen van de kosten. Inschrijving kan per e-mail aan info@innerchangebonaire.com. Na inschrijving vragen wij om een aanbetaling van 25%.

1.1 Na inschrijving heeft u wettelijk 24 uur bedenktijd. In deze 24 uur kunt u de retraite zonder opgave van redenen annuleren en bent u niet verplicht tot betaling. Na 24 uur gelden de Algemene Voorwaarden.

1.2 Voor deelnemers buiten Bonaire rekenen wij eventuele koersverschillen en banktransferkosten door aan de deelnemer.

2. Een plaats in de retraite is pas gegarandeerd voor deelnemer nadat uitvoerder het ingevulde inschrijfformulier en de betaling van de kosten in goede orde heeft ontvangen én uitvoerder een e-mail ter bevestiging van deelname heeft gestuurd aan deelnemer.
3. Deelname aan de retraite en aan alle activiteiten georganiseerd door uitvoerder voorafgaand, tijdens en direct na de retraite (zoals o.a. het vervoer naar en van de locatie), geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.
4. Deelnemer wordt verzocht bij lichamelijke en/of mentale klachten voor aanvang van de retraite, in overleg te treden met diens (behandelend) (huis)arts en/of (fysio)therapeut en/of verloskundige over diens deelname.
5. Deelneming is alleen mogelijk indien de gezondheid van deelnemer geen belemmering vormt. Ook bij twijfel adviseren wij deelnemer contact op te nemen met diens (behandelend) (huis)arts en/of (fysio)therapeut en/of verloskundige, als ook bij operaties in het verleden, chronische klachten of twijfel adviseren wij deelnemer altijd een arts/specialist te raadplegen alvorens de deelnemer zich aanmeldt voor de retraite.
6. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van de retraite daardoor wordt bemoeilijkt, kan door uitvoerder van de retraite worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.
7. Na inschrijving voor de retraite via de mail ontvangt de deelnemer hiervan een factuur. De kosten voor de retraite en de aanbetaling van 25% dienen te zijn voldaan voor de vervaldatum die op de factuur vermeldt staat. Bij niet tijdige betaling heeft uitvoerder het recht de reservering van deelnemer te laten vervallen. Dit ontslaat deelnemer echter niet van haar betalingsverplichting.
8. Uitvoerder biedt een duidelijk overzicht van wat is inbegrepen in de kosten. Voorts kan het zijn dat er een toeslag dient te worden betaald voor afwijkende diensten tijdens de retraite, bijvoorbeeld een op eigen initiatief bijgeboekte sessie, vervoer, etc. Betaling vindt ter plekke in contanten of per digitale overschrijving plaats.

ARTIKEL 4: ANNULERING DOOR DEELNEMER

1. Annulering van deelname aan de retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@innerchangebonaire.com en is geldig na de bevestiging van annulering van de uitvoerder. Bij annulering van deelname geldt het volgende:

- 1.1 Tot zes weken voor aanvang van de retraite kan de deelnemer zijn/haar inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de kosten in rekening worden gebracht.
- 1.2. Tot vier weken voor aanvang van de retraite kan de deelnemer zijn/haar inschrijving annuleren, in welk geval 80% van de kosten in rekening worden gebracht.
- 1.3. Binnen 4 weken tot aanvang van de retraite kan de deelnemer

zijn/haar inschrijving annuleren, in welk geval 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

2. Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retraite, worden de reeds betaalde kosten niet terugbetaald.
3. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte retraite bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, maar alleen na overleg met uitvoerder en mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan uitvoerder zijn doorgegeven per e-mail. De eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de deelnemer.
4. Deelname aan het programma tijdens de retraite geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemer vrij om af te zien van het geboden programma. Het afzien van deelname aan het programma geeft de deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde kosten en ook geen recht op een vervangende sessie of activiteit.
5. Uitvoerder geeft deelnemer het recht om de reis te annuleren als op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving zich onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de retraite. Deelnemer betaald dan alleen €50,- annuleringskosten.
6. Deelnemer wordt sterk geadviseerd een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten bij een verzekeraar om onvoorziene kosten van annulering te dekken.

ARTIKEL 5: ANNULERING EN WIJZIGING DOOR UITVOERDER

1. Uitvoerder behoudt zich het recht om de retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de begeleiding of andere situaties. In geval van het bovenstaande wordt de deelnemer hier voor aanvang van de retraite telefonisch of per mail van op de hoogte gesteld. In deze zeldzame gevallen zal de uitvoerder zoeken naar een passend alternatief. De deelnemer is te allen tijde vrij het alternatief al dan niet te accepteren. Indien het alternatief niet wordt geaccepteerd door de deelnemer, ontvangt deze de reeds betaalde kosten volledig retour.
2. Uitvoerder behoudt zich te allen tijde de vrijheid om de Algemene Voorwaarden, de kosten, de begeleiding, lestijden, locatie, karakter, inhoud van de lessen, workshops, opstellingen, sessies en coaching sessies en data van de retraite, te wijzigen.
3. Uitvoerder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht (een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt). Een voorbeeld van overmacht zijn weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zoals onweer kan bijvoorbeeld een

geplande watersessie geen doorgang vinden. Uitvoerder zal in dit geval desgewenst een vervangende activiteit aanbieden.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO ACCEPTATIE

1. Uitvoerder verplicht zich de retraite naar inzicht en vermogen uit te voeren.

2. Uitvoerder is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of verlies van eigendommen van deelnemer op locatie, noch voor enigerlei vorm van (lichamelijk) letsel voor, tijdens of na de retraite, inclusief alle activiteiten tijdens de retraite en vervoer naar en van de retraite. Deelnemer neemt deel aan de retraite (en alle activiteiten binnen de retraite) op eigen risico en zal ten aanzien van uitvoerder geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.

3. Uitvoerder is niet aansprakelijk voor eventuele onbevoegd gedane toezeggingen van haar personeel, collega's leveranciers, hulppersonen en/of derden voor zover die in strijd zijn met het aanbod van de uitvoerder dan wel met de Algemene Voorwaarden, behoudens haar dwingendrechtelijke aansprakelijkheid op grond van een Verdrag, Verordening of de wet.

3.1 Verloopt de retraite niet overeenkomstig met de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de deelnemer verplicht tijdens de retraite in gesprek te gaan (meldingsplicht) met de begeleiding van de retraite en een oplossing te zoeken.

3.2 Lukt dat niet dan is de deelnemer verplicht tijdens de retraite contact op te nemen met uitvoerder. Alleen op die manier kan uitvoerder invloed uitoefenen op de retraite.

3.3 Als deelnemer niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op door uitvoerder gestelde wijze verricht en uitvoerder daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan bij deelnemer het eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

3.4 Ligt de schade bij het verblijf, de locatie, het vervoer, dan is uitvoerder niet aansprakelijk. Is er schade ontstaan door overmacht: bij abnormale en onvoorzienbare omstandigheden is uitvoerder niet aansprakelijk.

3.5 De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn eigen (ongeoorloofde) gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een gemiddelde, correcte deelnemer.

4. Uitvoerder geeft, indien van toepassing, door het Ministerie van Buitenlandse Zaken gegeven reisadviezen aan deelnemer. Deelnemer besluit zelf of hij/zij de reis wil maken en aan de retraite wil deelnemen en of hij/zij voldoende op de hoogte is over de veiligheid van het land. De verantwoordelijkheid ligt bij deelnemer. Mochten er zich problemen

voordoen omtrent de veiligheid van de deelnemer dan blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk.

4.1 Uitvoerder aanvaard geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis en retraits. Mocht de reis niet doorgaan omdat het te gevaarlijk is om naar het betreffende land te vliegen dan blijven de kosten voor de deelnemer.

5. Uitvoerder levert geen pakketreis met luchtvaartvervoer. Uitvoerder koopt geen vluchten in, deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de vliegreis naar Bonaire. Indien de vlucht vertraagd is of indien er andere problemen zijn met de vlucht, dan is uitvoeren niet verantwoordelijk.

5.1 Indien de vlucht al gestart is en er ter plekke problemen zijn met of tijdens de vlucht, dan is uitvoerder niet verantwoordelijk voor hieruit voortvloeiende kosten en/of problemen. Alle voorkomende problemen rondom de vlucht kan deelnemer verhalen bij de betreffende luchtvaartmaatschappij.

5.2 Het kan zijn dat deelnemer vertraging heeft opgelopen met vervoer en/of vlucht. De gemiste uren van de retraits worden door uitvoerder niet vergoed.

6. Door aan de retraits deel te nemen verklaart deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.

ARTIKEL 7: VERHOGEN VAN DE REISSOM

1. Uitvoerder heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de kosten te verhogen met maximaal 8%, maar alleen als die is toe te schrijven aan:

- Verhoging van de kostprijs van brandstof of;
- Verhoging van de kostprijs van andere energiebronnen of;
- Verhoging van belastingen, wisselkoers of;
- Verhoging van kosten en/of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen diensten, zoals bijvoorbeeld huur van de locatie.

2. Uitvoerder heeft het recht op prijsverhoging van de reis, bij verhoging van wisselkoersen, die voor de retraits van belang zijn.

3. Als uitvoerder binnen de grenzen van de reissom met meer dan 8% verhoogt, heeft deelnemer het recht deze verhoging af te wijzen en heeft deelnemer het recht om de reisovereenkomst kosteloos op te zeggen.

ARTIKEL 8: PRIVACY

1. De registratie van persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derde partijen buiten de betrokken uitvoerder, medewerkers, het administratiesysteem en de betreffende documenten voor de Belastingdienst.

ARTIKEL 9: TOEPASSELIJKHEID EN GESCHILLEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met uitvoerder betreffende deelname aan de retraits en

alle daaruit voortkomende activiteiten: vervoer, lessen, (water)sessies, coaching, cursussen, opstellingen, workshops, trainingen en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.

2. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door uitvoerder.

3. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van uitvoerder behoudens hogere voorziening.