



# NEO – Lab CAPITALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE NNPP

PROYECTO:  
SILVER DIGI

PROMOTOR: DIPUTACIÓN PROVINCIAL  
DE ZAMORA

LOCALIZACIÓN: Comarca de Sayago (Zamora)

FECHA: Desde 2020



SILVER ECONOMY, UNA OPORTUNIDAD  
PARA NUESTROS PUEBLOS

## CONTEXTO:

La Estrategia Silver Economy es la estrategia implementada por la Diputación Provincial de Zamora, (aprobada en 2020) para reactivar el desarrollo económico y demográfico de la provincia de Zamora.

Como economía que da respuesta a la demanda de consumo de los mayores de 50 años la Silver Economy es una economía transversal, dinámica y productiva con gran potencial en provincias como Zamora, con elevado porcentaje de personas mayores. El objetivo es hacer de Zamora una provincia especializada en la atención a mayores con servicios innovadores y de calidad, de referencia a nivel europeo. Así mismo, se pretende crear un ecosistema tecnológico capaz de atraer empresas pioneras en el campo de la inteligencia artificial, la robótica y la domótica; así como promover una oferta formativa de calidad que, vinculada a este sector económico, **contribuya al asentamiento de población joven.**

El proyecto está cofinanciado por el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.

## SILVER DIGI:

“Ecosistema Tecnológico para la atención avanzada a mayores en entornos rurales” es un proyecto financiado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y que Diputación de Zamora ejecuta dentro de los objetivos de la **Estrategia Integrada Silver Economy** para la activación económica y demográfica de la provincia de Zamora.

El objetivo general del proyecto es el de **generar un ecosistema innovador de dinamismo económico de la comarca de Sayago (Zamora) a través de los servicios avanzados de cuidado a personas mayores, partiendo de la experiencia previa de otras actuaciones de la Diputación de Zamora enmarcadas en la Silver Economy.**



# NEO – Lab

## CAPITALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE NNPP

PROYECTO SILVER DIGI

PROMOTOR: DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ZAMORA

Página web: <https://silverdigi-dipzamora.com/>

### ÁREAS DE ACTUACIÓN:

Este ecosistema innovador se articula en torno a cuatro ejes fundamentales:

- La **generación de un nuevo perfil profesional de cuidados – “Acompañante Silver”**- que complementa su servicio de cuidado y acompañamiento presencial a los mayores con el apoyo de la tecnología como herramienta para resolver la necesidad urgente de desarrollar intervenciones en el hogar dirigidas a prevenir el deterioro y mejorar la calidad de vida de las personas mayores en el medio rural, favoreciendo proyectos de vida en el que los deseos y preferencias de las personas estén orientados hacia la permanencia en el domicilio.
- La **utilización de la tecnología digital para generar un nuevo servicio de cuidados**, la video asistencia a mayores como complemento de la labor presencial de los Acompañantes Silver, y como equipamiento tecnológico base de otras soluciones de hogar digital.
- La **creación de un “escenario de emprendimiento”** asociado a los cuidados a mayores, utilizando el equipamiento tecnológico necesario para el servicio de videoasistencia, (tablets o similar) como escaparate digital de los servicios que los emprendedores y pymes locales pueden ofrecer al colectivo de mayores, facilitando la relación entre ambos extremos de la cadena (cliente/usuario – proveedor de servicios) **impulsando de este modo la creación y/o asentamiento de empresas en el territorio.**
- El **desarrollo de infraestructuras públicas de conectividad** necesarias para garantizar el acceso universal a los servicios públicos digitales, evitando así la exclusión digital.

### MEDIDAS ESPECÍFICAS:

Los ejes de actuación del programa se desarrollarán de forma coordinada entre sí y con la colaboración y participación de la sociedad civil y los agentes económicos, sociales de la comarca en la que se implementa. Paralelamente cada eje cuenta con una medida específica que actuará como revulsivo principal de los objetivos que se pretenden conseguir.



# NEO – Lab

## CAPITALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE NNPP

PROYECTO SILVER DIGI

PROMOTOR: DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ZAMORA

Página web: <https://silverdigi-dipzamora.com/>

Estas medidas son:

- 1. Puesta en marcha del Centro Comarcal e Innovación, Emprendimiento y Participación Social (CIEPS)**, como infraestructura básica del desarrollo digital del medio rural. Se trata de una infraestructura de recursos humanos específicamente destinada a promover la innovación, el emprendimiento y la participación social, principalmente (aunque no sólo) a partir de la propuesta de servicios avanzados a mayores.
- 2. Puesta en marcha del programa Acompañantes Silver.** Por Acompañante Silver entendemos una nueva figura profesional que fomenta la autonomía y apoya la permanencia en el hogar de personas mayores o en situación de dependencia que viven solas mediante un proceso de acompañamiento, preventivo y de monitorización de sus rutinas en su entorno cotidiano en coordinación con otros agentes implicados en la atención y el cuidado.
- 3. Puesta en marcha del proyecto piloto de Videoasistencia a Mayores.** La propuesta de vídeo-asistencia a mayores se plantea como un complemento de la asistencia presencial de los servicios de los acompañantes Silver, que permita un mayor cuidado de un colectivo especialmente importante en y para el medio rural. El proyecto trata de conectar a los mayores con los acompañantes Silver a través de una tablet táctil totalmente accesible y especialmente diseñado para usuarios no habituados a las nuevas tecnologías.
- 4. Generación de la infraestructura pública de conectividad** necesaria para garantizar El acceso universal al servicio de videoasistencia.

### CONTACTO:

Diputación Provincial de Zamora en:

Plaza de Viriato s/n · 49071 · Zamora · España

Teléfono: 980 559 300

[euuropeos@zamoradipu.es](mailto:euuropeos@zamoradipu.es)