

Allgemeine Geschäftsbedingungen



§ 1 Vertragsabschluss

Die Anmeldung (telefonisch, schriftlich oder persönlich) und/oder Terminvereinbarung für eine Trainingseinheit ist für beide Seiten verbindlich. Mit der Anmeldung und/oder Terminvereinbarung werden die AGB anerkannt. Die Kurs-/Unterrichtsgebühr ist mit der Anmeldung zum Kurs fällig. Die für das Training erforderlichen Daten werden für interne Zwecke gespeichert. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

§ 2 Teilnahme und Haftung

- (1) Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein, welche auch den Besuch einer Hundeschule abdeckt. Dies bestätigt der Hundehalter mit der „Anmeldung zur Hundeschule“.
- (2) Die Teilnehmerin/ der Teilnehmer haftet für die von ihr/ihm und dem von ihr/ihm angemeldeten Hund verursachten Schäden. Die Haftung der Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ für Personen-, Sach- und Vermögensschäden wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Davon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ beruhen. Ebenso ausgenommen sind Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ beruhen. Dies gilt auch bei der Anwendung der gezeigten Übungen inkl. der Aufforderung zum ableinen des Hundes. Jegliche Begleitpersonen sind durch die Teilnehmerin/ den Teilnehmer von der Haftungsbeschränkung in Kenntnis zu setzen. Beim Aufenthalt auf der Hundewiese, muss auf Bodenunebenheiten sowie herumlaufende Hunde geachtet werden, damit niemand zu Fall kommt. Die Teilnahme oder der Besuch der Trainings-, Spiel- und Beratungsstunden erfolgt auf eigenes Risiko.
- (3) Für persönliche Sachwerte der Kursteilnehmer*innen oder Begleitpersonen wird keine Haftung übernommen. Die Benutzung von Ablagen erfolgt auf eigene Verantwortung.
- (4) Hunde mit ansteckenden Krankheiten oder anderen körperlich schwerwiegenden Leiden dürfen nicht am Training teilnehmen. Läufige Hündinnen nach Absprache.
- (5) Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg von der Mitarbeit und der Initiative des Teilnehmers/-in und von den individuellen Möglichkeiten des Hundes (Rasse, Alter, Geschlecht, körperlicher Voraussetzung) abhängig ist.
- (6) Sämtliche von der Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ den Kursteilnehmern ausgehändigten oder zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind einzig für den Eigengebrauch der Kursteilnehmer bestimmt. Die auf der Webseite von der Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ enthaltenen Inhalte und Bilder sind ebenfalls urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, Vervielfältigung, Reproduktion,

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Verbreitung, Verwendung oder Wiedergabe dieser Inhalte (Kursunterlagen, Dokumentationen, Inhalte und Bilder der Webseite usw.) oder Teilen davon ist ohne die ausdrückliche vorgängige schriftliche Zustimmung von der Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ untersagt

§ 3 Stornierung

- (1) Terminvereinbarungen, -verschiebungen oder - absagen können telefonisch, per E-Mail oder Whats-App erfolgen.
- (2) Gruppenstunden, an denen der Hundehalter regelmäßig teilnimmt, müssen bei Verhinderung mind. 24 Stunden im Voraus durch den Kursteilnehmer abgesagt werden. Geschieht dies nicht – behält sich die Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ das Recht vor, die Gruppenstunde auf der 10er-Karte zu entwerten bzw. bei Einzelzahlung bar zu kassieren.
- (3) Einzelstunden müssen spätestens 48 Stunden vor der vereinbarten Einheit abgesagt werden. Bei Absage zwischen 48 und 24 Stunden wird die halbe Gebühr in Rechnung gestellt. Bei Absagen später als 24 Stunden wird die volle Gebühr berechnet.
- (4) Seminare/Vorträge/Workshops können bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos storniert werden. Bei Absage bis 1 Woche vorher betragen die Stornierungskosten 50 % der Teilnahmegebühr. Bei einer Stornierung innerhalb von 1 Woche vor Beginn oder bei Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist das Eingangsdatum bei der Hundeschule „teamcoachingMenschHund“. Diese Regelung kann nur aufgehoben werden, wenn der/die Teilnehmer/in nach Rücksprache mit der Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ eine/n geeigneten Ersatzteilnehmer/in nennt. Für versäumte Veranstaltungen oder bei Abbruch während einer Veranstaltung seitens des Teilnehmers kann keine Rückerstattung der Kosten gewährt werden. Dem Teilnehmer ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder wesentlich niedriger entstanden ist.
- (5) Die Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ behält sich vor, Veranstaltungen sowohl zeitlich als auch örtlich zu verschieben sowie bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Ersatztermine werden rechtzeitig bekannt gegeben. In diesem Fall steht dem Teilnehmer ein Sonderkündigungsrecht ohne Zahlungsverpflichtung zu.
- (6) Der Trainer behält sich vor, eine(n) Teilnehmer/in mit seinem/ihrem Hund aus dem Training auszuschließen. Dieser Vorbehalt tritt besonders in Kraft, wenn dem Trainer unzureichende Angaben über das Fehlverhalten oder vorliegende Erkrankungen des Hundes gemacht werden. Ebenso, wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin den Anweisungen des Trainers nicht folgt.
- (7) Die Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder schlechtem Wetter Trainingsstunden (Gruppen- oder Einzeltraining) abzusagen. Dieser Unterricht wird nachgeholt bzw. nicht berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



§ 4 Kundendaten

(1) Der Kunde erklärt sich bereit, dass die erhobenen Personendaten und sachbezogenen Daten in die Kundenkartei aufgenommen werden. Diese Daten werden ausschließlich für die Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

(2) Die Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ behält sich vor, während des Trainings Fotos oder Videos aufzunehmen. Der Hundehalter erklärt sich mit der Veröffentlichung dieser Materialien durch die Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ auf der Homepage und anderen Medien einverstanden.

(3) Private Film/-Fotoaufnahmen durch Kursteilnehmer während dem Training, eines Seminars oder einer Veranstaltung sind ausdrücklich nicht gestattet

§ 5 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist Deutsch. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen rechtswidrig oder ungültig sein oder werden, so bleiben die weiteren Bedingungen im Übrigen wirksam. Die Hundeschule „teamcoachingMenschHund“ und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die dem gewollten rechtlichen und wirtschaftlichen Ergebnis der Vereinbarung der Vertragspartner am nächsten kommt. Eine solche Bestimmung gilt als vereinbart.