Ablauf Gutscheine



Ab sofort haben wir ein neues und vereinfachtes System der Gutscheine. Bitte lest euch den Leitfaden gut durch und nehmt den Leitfaden zu Beginn gerne als Unterstützung dazu.

- Ausstellung der Gutscheine:
 - Auf dem Gutschein im Feld **"Wert oder Leistung"** entsprechend die Leistung eintragen, die der Kunde gekauft hat.
 - Beispiel: Der Kunde kauft eine 10er Karte, dann wird im Feld "Wert oder Leistung" entsprechend "10er Karte Fitness inkl. Kurse und Sauna" eingetragen.
 - Das Feld "Ausstellungsdatum / Unterschrift ist selbsterklärend.
- Gutschein kaufen:
 - Kunde im Verkauf aufrufen.
 - o Artikel "GUTSCHEIN GUTSCHEIN zum Verschenken" wählen (Liste 2).

	Mandant: netzwer	rk körper GmbH									
Kurzzeichen Leistungsbezeichnung (lang) Warengruppe Ref.Nr. VK-Pr.											
GUTHABEN20	Guthabenkonto	Gastro		20,00							
GUTSCHEI30	GUTSCHEIN 30 Tage			30,00							
GUTSCHEIN	Gutschein - Preis variabel			0.00		_					
GUTSCHEIN-	GUTSCHEIN zum Verschenken			0,00							
HANDT. SET	Handtuch+Shaker Set	Verkauf		18,00							
HANDT.GROS	Verleih großes Handtuch	Verkauf		3,00							
HANDT.KLEI	Verleih kleines Handtuch	Verkauf		2,00							
HANDTUCH	Fitnesshandtuch Netzwerk	Verkauf		15,00							
HERZ-FIT	14 Tage kostenfreies Training	Termin		0,00							
IDIAG_MESS	Idiag Messung	Termin		0,00							
INFOTR.	Infotraining Interessent	Termin		0,00							
INGWER	Ingwer shot	Gastro		1,00		T					
<											
Wählen Sie die ge	ewünschten Daten aus.					1.					

Gutscheinwert über "[F6] Pos ändern" eingeben 0

	Verkaufsposition bearbeiten	
Verkauf Mandant: netzwerk körper Gmb Offene Buchungen: Artikel Preis Bezeichnung GUTSCHEIN 0,00 € [Gutsch] Gutschein - Preis variabe [[F12] Anschreiben [F5] Pos. ändern Entf] Pos. löschen	Kurzzeichen: GUTSCHEIN ▼ Gutschein - Preis variabel Angahl: 1 Bezeichnung: Gutschein - Preis variabel Einzelgreis: 000 € Bezahlar: Barzahlung ∨ Mitarbeiter. Kein Mitarbeiter ∨ ✓ Gutschein	Das Studio fir medizinische Fitness
Erfasste, noch nicht abgerechnete Artikel: Artikel Preis Bezeichnung	OK Abbrechen Hiffe	

Nach dem klicken auf "[F10] Kassieren" öffnet sich ein Hinweis: 0



Bitte mit "Ausführen" bestätigen 0

• Es kommt ein weiterer Hinweis:

		Gutschein erzeugen								
per GmbH	Gutschein	Bestätigung								
		Gutschein								
is variabe	Welche Druckvaria	ante wollen Sie zum Drucken des Gutscheins verwenden?								
	Variante für den	Ausdruck								
	• 1 Gutschein	über einen Betrag (Guthabenkarte) (v-gutghk.stx)								
	O 2 Gutschein	über bestimmte Leistungen (Mehrfachkarte) (v-gutu <mark>n</mark> fk.stx)								
		ОК								
s. löschen		• •								
	-	<u>A</u> usführen Abbrechen								

- Bitte den oberen Punkt "Gutschein über einen Betrag…" auswählen und mit OK bestätigen
- o Danach öffnet sich ein weiterer Hinweis
 - WICHTIG: Die Gutscheinnummer in der Klammer bitte auf dem Gutschein oben links notieren

	Gutschein erzeugen
н	Gutschein Ausdruck
:	Ausdruck wurde beendet für Gutschein "Gutschein - Preis variabel" (1004 - 458).
	War der Ausdruck erfolgreich? ● ja ○ nein -> Vorgang wird abgebrochen (Gutscheine verfallen) Aus <u>d</u> ruck wiederholen
Ē	- <u>O</u> k Abbrechen

- o Bitte mit "Ja" bestätigen, aus dem Drucker kommt ein Ausdruck "Gutschein über…"
- Betrag kassieren. Gutschein und Ausdruck dem Käufer mitgeben
- Im System wurde jetzt unter der Gutscheinnummer, ein entsprechender Gutschein mit der Wertigkeit hinterlegt



- Gutschein einlösen:
 - o Menü "Verkauf" aufrufen



o Im Menü "Verkauf" oben rechts auf "Gutscheine" klicken

	🗵 Galerie 9 🗸 Zurück 🕔 🛞 🕀 🔅 ?
er Nummer Firma	Mandant: netzwerk körper GmbH

 Im folgenden Menü wird immer der letzte Gutschein im Vollbild angezeigt, der verkauft worden ist.

Gutscheinkartei					< Zurück	
				A Gutschein-Nr K	$\triangleleft \triangleright \bowtie$	Suche/ <u>Ü</u> bersicht
1040 - 147 Gutschein - zum	Verschenken				erfasst	Gutschein
						WiederhDruck
Gutschein		Wert/Leistung				Zuweisen
Gutschein-Nr.	1040 - 147	Kaufpreis	100,00 €			Storno
Bezeichnung	Gutschein - zum Verschenken	Kaufwert	100,00 €			- Augustal
Gutschein-Status	erfasst	Restwert	100,00 €			Auswani
Ausgabe und Einlösung		Erstellung				Einfache Suche
gekauft von	Tebrün (Mitarbeiter), Chris-Markus am 31.01.2025	Mandant	1 - netzwerk körper GmbH			→ <u>G</u> ehe zu Gutschein
eingelöst von		erstellt am	31.01.2025 um 18:00			
Letzte Abbuchung		Ausdruck erfolgt	ja			

 Durch betätigen der Taste Ü oder durch klicken auf "Suche / Übersicht" kommt man in die Listenanzeige und hat dann einen besseren Überblick auf alle Gutscheine, die verkauft worden sind Mit den Pfeiltasten ++ kann hier jetzt der entsprechende Gutschein ausgewählt werden. Bitte die Nummer auf dem Gutschein mit der Gutschein-Nr. (Spalte 1) vergleichen. Beide Nummern müssen identisch sein. Zur weiteren Kontrolle kann hier auch der Käufer mit Kaufdatum überprüft werden.



boris		Gutschei	inkartei													🗸 Zurück	
														$\begin{bmatrix} A \\ Z \end{bmatrix}$ Gutsch	ein-Nr Spalten	Zoom 🔍 🔍	X Suche schließen
	G	utschein-Nr.	Kaufdat.	Gekauft von	Bezeichnung	Wert	Leistung	Restwer	Einlösedat.	Eingelöst von	Letzte Abbuo	Abgebucht von	GutschSt	atus Mandant	Тур	A	Gutschein
		1039 - 751	31.01.2025	Teichmann, Dennis	Gutschein - zum Verschenken	100,00€		100,00 €	31.01.2025	Tebrün, Chrissy			zugewiese	1 1			WiederhDruck
E		1040 - 147	31.01.2025	Tebrün (Mitarbeiter), C	Gutschein - zum Verschenken	100,00 €		100,00 €					erfasst	1			Zuweisen
																	Storno

 Ist der richtige Gutschein "grau" hinterlegt, kann der Gutschein durch klicken auf "Zuweisen" der einlösenden Person zugewiesen werden

Gutschein zuweisen										
Sie können einen Gutschein einer Person zuordnen. Wählen Sie dazu die Person aus.										
Zuweisen										
Gutschein-Nr.										
1040 - 147										
Person										
Neue Person										
Mitglied v A <u>n</u> legen										
Zu <u>w</u> eisen Abbrechen										

 Über Person kann mittels eines Drop-Down Menü die einlösende Person gesucht werden.
 Durch Doppelklick wird die Person ausgewählt. ACHTUNG: Die einlösende Person muss im System angelegt sein. Eventuell die Person noch anlegen

Gutschein zuweisen	
Sie können einen Gutschein einer Person zuordnen. Wählen Sie dazu die Person aus. Zuweisen	netzwerk
Gutschein-Nr. 1040 - 147 Person	Korper Das Studio für medizinische Fitness.
13285 ▼ Max Mustermann *01.01.1978	
Mitglied ∨ A <u>n</u> legen	
Zu <u>w</u> eisen Abbrechen	

o Sind die Angaben korrekt, durch klicken auf "Zuweisen" den Gutschein erfassen

	Gutschein zuweisen										
Sie	e können einen Gutschein einer Person zuordnen. ählen Sie dazu die Person aus.										
z	Boris										
	(i) Information										
	Gutschein wurde als Guthabenkarte auf Mustermann, Max übertragen.										
	Zu <u>w</u> eisen Abbrechen										

 Nach erfolgreicher Übertragung wurde der Gutscheinbetrag der einlösenden Person auf das Guthabenkonto gutgeschrieben.

				000	เกมือกคอเซนเกต	···· Obungabeau	and obu	กษอมตอเล	na ••• obungsbe	stantu • • • obungsb	cotante -	· · Obungsbestanu			
boris	Gutsche	inkartei													(1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2
												A ↓ Gutschei	n-Nr Espalten	Zoom 🌒 🔍	Suche schließen
	Gutschein-Nr.	Kaufdat.	Gekauft von	Bezeichnung	Wert	Leistung	Restwert	Einlösedat.	Eingelöst von	Letzte Abbuc Abgebucht	von (GutschStatus Mandant	Тур	2	Gutschein
	1039 - 751	31.01.2025	Teichmann, Dennis	Gutschein - zum Verschenken	100,00€		100.00.0	24.04.0005	THE OLD				_	2	WiederhDruck
	1040 - 147	31.01.2025	Tebrün (Mitarbeiter), C	Gutschein - zum Verschenken	100,00 €		100,00 €	31.01.2025	Mustermann, Max		2	zugewiesen 1			
															Zuweisen
															Storno

- o In der Spalte "Gutsch.-Status" steht jetzt die Bezeichnung "zugewiesen"
- Jetzt wie üblich über "Verkauf" bei der eingelösten Person den entsprechenden Artikel vom Guthabekonto abbuchen.