

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen vom 01. 10. 2019

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verlag Johannes Alfred Wolf „Orthodoxe Quellen und Zeugnisse“ und unseren Kunden.

Unsere Angebote sind freibleibend und stehen unter der Bedingung, daß das Produkt unsererseits noch vorrätig oder lieferbar ist. Lieferzwang besteht nicht.

Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Eine Zugangsbestätigung erfolgt, wenn sie ausdrücklich gewünscht wird (dazu das Feld „Mitteilungen“ benutzen). Die Bestellung gilt als angenommen, wenn die Lieferung und/oder Rechnungsstellung erfolgt. Soweit die Bestellung eines Kunden nicht angenommen wird, weil z.B. der bestellte Artikel vergriffen ist, wird ihm dies mitgeteilt.

Der Versand der Ware erfolgt gegen Rechnung zahlbar bei Erhalt und ohne Abzug. Wir behalten uns aber vor, eine Vorausrechnung zu stellen. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich einer Versandkostenpauschale. Rabatt wird Buchhandlungen und für den Weiterverkauf in Kirchengemeinden gewährt, diese beachten bei der Abgabe der Bücher die Buchpreisbindung.

Sollte das Versandpaket und damit die Ware durch die Beförderung beschädigt sein, ist sofort beim Transporteur zu reklamieren. (Spätere Reklamationen werden von der Deutschen Post nicht anerkannt.) Wenn uns dieser Transportschaden bekannt wird, erhält der Kunde soweit vorrätig und lieferbar Ersatz.

Der Kunde verpflichtet sich, den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Es gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen: Nach der 2. Zahlungsaufforderung werden Mahnkosten in Höhe von 5,- Euro, nach der 3. Aufforderung in Höhe von 10,- Euro fällig. Die ausstehenden Rechnungsbeträge können ggfs. gerichtlich eingeklagt werden, falls der Kunde auch wiederholten Zahlungsaufforderungen nicht nachkommt.

Eigentumsvorbehalt nach § 455 BGB bis zur vollständigen Bezahlung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stadthagen.

Die von den Kunden an uns übermittelten persönlichen Daten werden nur zur zweckbezogenen Durchführung des Kaufvertrages und der Kundenverwaltung genutzt. Es erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte.

Versandkosten (ab 21.08.2019)

Büchersendungen innerhalb Deutschlands:

bis 500 g (z.B. 1-2 Exemplare „Der Schmale Pfad“) – 2,20 Euro

500-1000g (z.B. 3-4 Exemplare „Der Schmale Pfad“) – 2,50 Euro

Büchersendungen ins Ausland (weltweit):

bis 500 g (z.B. 1-2 Exemplare „Der Schmale Pfad“) – 4,50 Euro

500-1000g (z.B. 3-4 Exemplare „Der Schmale Pfad“) – 7,50 Euro

Päckchen

bis 2 kg innerhalb Deutschlands – 4,50 Euro

EU – 9,50 Euro

Welt (auch Schweiz, s.u. Zone 2) – 16,50 Euro

- Bei den Paketen wird jeweils 1,- Euro Verpackungsmaterial veranschlagt. -

Versicherte Pakete:

Deutschland:

bis 5kg 7,50 Euro, **5 bis 10kg** 9,50 Euro, **ab 10 kg** 16,50 Euro.

Außerhalb Deutschlands:

Gewicht	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
bis 5 kg	18,50 Euro	30,50 Euro	31,50 Euro	32,50 Euro
bis 10 kg	23,50 Euro	36,50 Euro	39,50 Euro	39,50 Euro

Zone 1 = EU-Länder

Zone 2 = Schweiz

Zone 3 = Rest Europa ohne Schweiz und Russische Föderation

Zone 4 = Russische Föderation

weitere Zoneneinteilung – siehe DHL Paketversand

Bei Versand größerer Mengen oder bei der gemeinsamen Bestellung verschiedener Bücher

werden die entsprechenden Päckchen- bzw. Paketpreise des DHL-Versandprogramms plus

geringe Beträge für die Verpackung berechnet. Im Zweifelsfall können Sie über das Feld „Mitteilungen“ im Bestellformular eine Anfrage an uns richten. Bitte dabei Ihre e-mail-Adresse nicht vergessen, damit wir Ihnen antworten können!

(Stand: Ende August 2019)

Die zugesandten Bücher bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verlags.

Bei Bestellung größerer Mengen und Versand dieser ins Ausland erfolgt die Lieferung gegen Vorkasse.

Sie erhalten dann nach der Bestellung eine Bestätigung mit Rechnung entweder auf dem Postweg oder per e-mail zugeschickt. Die Bücher werden Ihnen in diesem Fall nach Eingang des Rechnungsbetrags auf dem angegebenen Konto zugeschickt.

