

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年3月21日

事業所名 Atelierみるく首里

保護者等数(児童数) 76(88) 回収数 52 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	2		・やりたかったことに挑戦できて自信にもつながってます。ありがとうございます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	52			・子供に寄り添ってくれて、安心して学んでいます。子供同士の仲も良いです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	4		・開放的な場所でのびのびと学んでいます。 ・私は適切だと思っているが、実際必要な人にとって適切かは分からない。	エントランスのスロープやエレベーター利用できます。トイレもバリアフリー化されています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	51	1		なし	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	48	4		なし	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28	18	6	・イラストが好きなので、同じ興味を持った方々と知り合う機会があれば、希望します。 ・地域の児童館の活動に参加しています。	火曜日や土曜日の集団クラスはインクルーシブになっております。 イラストなど同じ興味を持ったお友だちと関われる機会を特別プログラムの企画などで検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1		なし	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	5		・エコークラスに異動してからレッスン時の様子があまり伝わらなくなった様に感じる。一カ月の報告書を読んで、あの時は違う声かけをしたら良かったかな。。と思う事もある。	必要な時にはいつでも保護者の方との面談を設けるように努めてまいりますので、お気軽にお声掛けください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	2		・希望したことがないので、実際支援があるのか分からない。 ・毎月の発達講座がありがたいです。	保護者の希望に応じて相談承っておりますので、ちょっとしたことでもお気軽にご相談下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	19	7	・発達講座に月の雫と月に2回も勉強会を開催いただきありがとうございます。	毎月発達講座開催いたしました。今後も保護者の皆様への周知に努めます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	10		・経験なし	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	3		なし	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	7	2	・ホームページいつも見てます。コンサートなどたくさんイベントにお誘いをありがとうございます。子供たちのけいけんのはばが広がっていると感じます。	活動の様子や行事のご案内などのお知らせをSNSなどを活用し、こまめにお伝えできるように工夫してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	49	3		なし	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	9	1	なし	指導室入口にいつでも閲覧できるようになっております。わかりやすいように周知します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	16	4	・訓練日にレッスンだった日がないため、避難訓練の経験はしていませんが、これを機にホームページ等見て確認しようと思います。 ・訓練実施されているか分からないので。	訓練の報告などは、指導室入口に設置してあるマニュアル閲覧資料に添付しておりますので、ご覧ください。今後も周知努力してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	7		・来年度も継続を希望しています。 ・人数が増えている曜日があり、行きづらさを感じているようです。 ・好きな支援員が居て、会えるのを楽しみにしている。家族以外の大人のひとを信頼できる関係にあるのは嬉しいと思う。芸術に特化している点も、深く掘り下げる事が出来、有益な体験が出来ていて満足である。	
	18	事業所の支援に満足しているか	52			・いつもありがとうございます。バレエレッスンとピアノレッスンでお世話になっていますが、毎回のレッスンをとても楽しみにしている様です。先生をはじめ周りのお友だちとの安心した環境の中で、自分らしく表現できる喜びを感じているようです。 ・苦手なものにも取り組むことができ、自分に少しづつ自信がついてきてるようです。いつも、ありがとうございます！	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。