

DENKEN & FÜHLEN

Werte
Inspirationen
Gefühle

HÖREN

Medien
Testberichte
Empfehlungen

SEHEN

Eindrücke aus der
Umgebung
Marktchancen
Produktideen



Gewohnheiten
Handlungen

SAGEN & TUN

PAIN

Frustrationen
Herausforderungen
Probleme

GAIN

Ziele
Wünsche
Bedürfnisse