

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 STELLA POLARE

公表日 R7 年 3 月 21 日

利用児童数 2名

回収数 2名

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                        | ご意見を踏まえた対応                                                  |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                         | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                    | 2  | 0             | 0   | 0     | 個別支援で対応してもらえているので、<br>ありがとうございます。                          | こども1人につき職員が個別で支援を<br>しています。                                 |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                   | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            | 建物の構造上バリアフリーは難しいので<br>すが、段差のあるところでは声かけ<br>や付き添っての対応をしています。  |
|                                      | 4  | 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また子ども達の<br>活動に合わせた空間となっているか。                                                                                 | 2  | 0             | 0   | 0     | いつも清潔で綺麗な環境です。                                             | こども達が心地よく過ごせるように、生活空<br>間はいつも清潔に保てるようにしていま<br>す。            |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。                                                                                   | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。                                                                                       | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 7  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援<br>計画が作成されていますか。                                                                                     | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            | モニタリングや日々の支援の中で、こど<br>も、保護者のニーズや課題を分析したう<br>えで支援計画を作成しています。 |
|                                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提<br>供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支<br>援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体<br>的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                           | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが国定化されないよう工夫されていると思います<br>か。                                                                                                | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと<br>活動する機会がありますか。                                                                                     | 0  | 2             | 0   | 0     |                                                            | 今後、企画をして保護者に周知してい<br>きます。                                   |
|                                      | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい<br>て丁寧な説明がありましたか。                                                                                    | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                                      | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン<br>グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています<br>か。                                                           | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 2  | 0             | 0   | 0     | 送迎時に、今日の支援の内容や、日常生<br>活の困りごとなどを話してくれるの<br>で、感謝しています。       | 今後も保護者の方と共通理解できるよ<br>うに、積極的に情報共有をしていきたく<br>と思っております。        |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                        | 2  | 0             | 0   | 0     | いつも寄り添って支援をさせていただ<br>いてありがとうございます。                         |                                                             |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                            | 2  | 0             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流<br>の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ<br>い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら<br>れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0  | 2             | 0   | 0     |                                                            |                                                             |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい<br>るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周<br>知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています<br>か。                       | 2  | 0             | 0   | 0     | 何か困ったことや相談したいことがあ<br>つたら、いつも丁寧に話を聴いて対応<br>してくれるので、感謝しています。 | 保護者から相談があった時には迅速かつ<br>適切に対応させていただいています。                     |

|         |    |                                                                                              |   |   |   |   |                                    |                                                                                                          |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 2 | 0 | 0 | 0 |                                    |                                                                                                          |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 0 | 2 | 0 | 0 |                                    | 当事業所は、今年度4月にスタートいたしまして、なかなか保護者の皆様にHPの周知ができなかったので、来年度以降は周知をして保護者の皆様に情報を発信していきたいと思っています。                   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 2 | 0 | 0 | 0 |                                    | 個人情報の外部への持ち出しを禁止し、パソコンに保存してあるデータのうち個人情報が含まれるものは内部のみのネットワークで共有しています。利用開始時に個人情報の取扱いに関して説明し、同意書を頂くようにしています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 0 | 2 | 0 | 0 | 初回でよかったことがあるような気がします。。             | 初回の契約時に説明の方をしています。定期的な周知も必要だと改めて思いましたので、今後は定期的に周知していきたいと思っています。                                          |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 1 | 1 | 0 | 0 |                                    | 職員研修として、安全管理、防災設備点検研修、避難訓練を実施しました。年に1回、事業所で療育時間内に地震、火災を想定した避難訓練を実施しています。                                 |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 2 | 0 | 0 | 0 |                                    | 安全計画を策定して、職員研修や訓練を実施しております。                                                                              |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 2 | 0 | 0 | 0 |                                    |                                                                                                          |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 2 | 0 | 0 | 0 |                                    |                                                                                                          |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 2 | 0 | 0 | 0 | こどもがいつも楽しく通っています。                  | ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるように、お子さんが楽しく通所できるよう、職員一丸となって努力していきます。                                       |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 2 | 0 | 0 | 0 | いつも、こどもに寄り添いながら支援をさせていただいて感謝しています。 | 今後もお子さん、一人ひとりに寄り添いながら良い支援が提供できるように職員一丸となって努力していきます。                                                      |