

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童支援センターふう		公表日		2025年2月28日		利用児童数	18	回収数	12
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			5				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	1		創作活動が多いため、活動中に材料等が散乱している場合があります。お迎えの際は、そのような状況が目立ちますが、利用前後に清掃を行い、整理整頓に努めております。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		2	宿題に関しては、見守りがないとサボってしまう子なので、家庭で見届けていますが、時間がかかり集中力もないので、一部でも終わっていると助かります。活動前に宿題の時間をとっております。自分で取り組みない児童については、声掛けを工夫し、宿題及び机上活動を促します。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		1	担任との面談で「短時間でも机に向かう時間を強化しましょう」と話し合いました。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12							
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		3					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11		1		支援終了後、SNS等で児童の様子をお伝えしております。気になる点があればお気軽にご連絡ください。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	2	4	長期休みの際に懇親会を開催し、交流の場を設けておりますので、ぜひご参加ください。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	10	1		1		
	20	10			2		
	21	10			2		
	22	9			3		
非常時等の対応	23	8			4		
	24	7			5		
	25	9			3		
	26	9			3	実際発生していないため、対応はわかりません。	
満足度	27	9	2		1		
	28	9	1		2	利用日は「行く」というので、楽しみにしています。	
	29	10	1		1	ありがたいです。	