

## BTS NDRC EN FORMATION INITIALE

### Durée de la formation

 Diplôme délivré en **2 ans**

### Niveau de formation

 BAC +2 (niveau 5)  
Equivalence: **120 ECTS**

### Niveau requis

- BAC STMG
- BAC PRO
- BAC GÉNÉRAL

### Type d'enseignement

 Cours en présentiel, dans un campus dédié  
**9 Rue des Roses, 75018 PARIS**

### Pour plus d'informations

 [lyceeharlesdefoucauldsup.fr](http://lyceeharlesdefoucauldsup.fr)

ou scannez ici



## BTS NDRC Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Le titulaire du BTS NDRC est un expert de la relation client sous toutes ses formes (présentielle, à distance, digitale).

Il maîtrise les compétences suivantes :

- Négociation et vente : prospection, accompagnement, gestion de l'information
- Relation client digitale : animation en ligne, développement e-commerce
- Gestion de réseaux : promotion de l'offre, partenariats, ventes directes

### Programme de la formation

#### Matières professionnelles (BLOC)

- BLOC 1 : Relation client et négociation vente
- BLOC 2 : Relation client à distance et digitalisation
- BLOC 3 : Relation client et animation de réseaux

#### Matières générales

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

### Méthodes pédagogiques

- Etudes de cas
- Ateliers professionnels
- Travail collaboratif
- Travail en mode projet
- Environnement numérique de travail

### Les plus de la formation

- 16 semaines de stage en entreprise avec un suivi pédagogique
- Accompagnement par un tuteur professionnel
- Module de préparation aux concours des Ecoles de Commerce
- Accès à de nombreuses licences professionnelles spécialisées

### Modalités d'évaluation

#### Au cours de l'année

- Devoirs sur table
- Devoirs maisons
- QCM
- Examens blancs
- Oraux d'entraînements.

#### Obtention du diplôme

- Epreuves en cours de formation CCF
- Epreuves ponctuelles

**En cas de non-obtention de l'examen**, il vous sera possible de conserver certains résultats validés. Chaque cas sera étudié de manière individuelle.

## TARIF DE LA FORMATION

**2065€ par an**

## Débouchés professionnels & parcours post-diplôme

#### Métiers

- Prospecteur
- Promoteur / animateur des ventes
- Animateur réseau
- Vendeur
- Conseiller – chargé de clientèle
- Ingénieur commercial
- Courtier-négociant
- Chef des ventes
- Assistant manager

#### Secteurs d'activité

- Services (les banques, les assurances, les télécommunications...)
- Distribution (La grande distribution, les entreprises spécialisées...)
- industrie, e-commerce...

#### Insertion professionnelle

- Licence pro Management des activités commerciales
- Licence pro Commercialisation de produits et services
- Licence pro E-commerce et marketing digital
- Licence pro Métiers du marketing opérationnel