

Daadkracht

December 2019

Jeffrey (r) en Lucien (l)

Verlegen Jeffrey 'groeit' bij HEMA Lage Weide

'Supertrots' is Jeffrey (18) op zijn baan in het distributiecentrum van HEMA in Utrecht. En Lucien Stout, zijn teamleider bij de HEMA, is trots op hem. "Jeffrey is in drie jaar enorm gegroeid. Hij is nu een volwaardige collega."

Jeffrey volgde speciaal onderwijs en kwam terecht op de ompakafdeling in het HEMA-distributiecentrum. WIL regelde dat hij begeleiding kreeg van een jobcoach en ondersteunde HEMA bij het aanvragen van regelingen. In het begin vond Jeffrey het eng. "Ik durfde niemand aan te kijken en niets te vragen."

Verlegen

Meewerkend voorman Lucien begeleidt vaker nieuwe collega's. Hij zag meteen hoe gemotiveerd Jeffrey was. "Hij wilde graag werken, maar was erg verlegen. En op onze drukke afdeling is communicatie belangrijk. Ik heb veel met hem gepraat en hem laten zien hoe je mensen benadert. Langzamerhand heeft Jeffrey geleerd zijn collega's aan te kijken, op ze af te stappen en vragen te stellen."

Engels

Jeffrey houdt van zijn werk. "Ja joh, ik heb het hartstikke naar mijn zin. Mijn collega's zijn heel aardig. Ze komen uit allerlei culturen. Met sommigen kun je alleen Engels spreken. Leuk vind ik dat." Hij volgt een MBO-opleiding logistiek en gaat een dag per week naar school. In april is hij klaar. Wat hij gaat doen als hij zijn diploma heeft? "Ik wil graag hier blijven werken. Maar misschien ga ik later ergens anders kijken."

Jochie

Lucien: "Toen Jeffrey binnenkwam was het echt zo'n jochie. Nu staat er een stevige vent die van aanpakken weet."

In deze Daadkracht

- 2 Voorwoord / Van de cliëntenraad / Kerstwens
- 3 Dankzij motivatie en passie
- 4 Woont u in Vijfheerenlanden?
- 5 Nieuwe collectieve zorgverzekering / Wij herinneren u graag aan het volgende
- 6 WIL onderdeel van Lokaal Werkteam / Betaaldata uitkering



Werk en Inkomen Lekkroom

GERICHT VOORUIT >>



VOORWOORD

Ook in 2020 kunt u op ons rekenen

Het afgelopen jaar hebben wij ons met plezier voor u ingezet. En er is veel gebeurd. Zo helpen wij u, samen met de gemeente, steeds meer in uw eigen gemeente. Ook krijgt u sinds de zomer uw uitkering eerder in de maand. En sinds dit jaar kunt u steeds meer extra's bij een laag inkomen snel en makkelijk digitaal aanvragen.

In 2020 kunt u weer op ons rekenen. En we blijven kijken naar wat u echt nodig heeft. Dat leest u ook in de interviews met Jeffrey en Roy. Door persoonlijke aandacht en begeleiding is het gelukt een baan te vinden die goed bij hen past én die hen gelukkig maakt. Dat zien we graag!

Bent u collectief verzekerd bij Menzis? Vergeet dan niet om voor het einde van het jaar over te stappen op de nieuwe collectieve verzekering bij VGZ. Hoe u dat doet, leest u in deze Daadkracht.

Aan het eind van dit jaar nemen we afscheid van onze klanten in Vijfheerenlanden. Woont u in de gemeente Vijfheerenlanden? Dan wens ik u een mooie toekomst met goede hulp van Avres.

Tot slot wens ik u fijne feestdagen en een goed 2020.

Rob Esser, *directeur WIL*

Van de cliëntenraad

Het einde van het jaar is in zicht. Dat is een moment voor de cliëntenraad om terug te blikken op het (bijna) afgelopen jaar en vooruit te kijken naar het nieuwe jaar.

We hebben (u) dit jaar veel gesproken

Het afgelopen jaar hebben we velen van u gesproken in onze cliëntencafés. Dat waren altijd goede gesprekken waarin u ons vertelde wat voor u echt belangrijk is. Wij hebben geprobeerd dit zo goed mogelijk mee te nemen in onze adviezen aan het bestuur van WIL en in de overlegvergaderingen met de afvaardiging van het bestuur. Dat heeft tot diverse resultaten geleid.

Een voorbeeld hiervan is dat u sinds dit jaar de uitkering eerder in de maand ontvangt. Daardoor kunt u makkelijker uw maandelijkse rekeningen op tijd betalen. Ook kunt u vanaf nu uw eigen risico meeverzekeren in de nieuwe collectieve zorgverzekering van VGZ. Op die manier wordt u later in het jaar niet verrast door hoge kosten voor uw eigen risico. We zijn blij dat WIL en de Lekstroomgemeenten deze verzekering voor inwoners van de Lekstroom mogelijk maken.

Ook in 2020 zijn we er voor u

In 2020 blijven we ons voor u inzetten en uw problemen onder de aandacht brengen van het bestuur. Ook volgend jaar hopen we u weer te zien in onze cliëntencafés om met u in gesprek te gaan. Voor nu wens ik u alvast hele fijne kerstdagen en een gelukkig nieuwjaar.

Wim Verhaak, *voorzitter cliëntenraad WIL*





Roy vond een baan in de ICT

Roy Hogendorp (l)
en Roy Dupree (r)

Dankzij motivatie en passie

Roy Dupree (29) straalt. Hij kreeg waar hij zijn zinnen op had gezet: een baan in de ICT. Roy Hogendorp van bemiddelingsbureau World For Work koppelde hem aan ICT-bedrijf Actacom. "Zijn motivatie gaf de doorslag."

Roy Dupree werkte in de detailhandel, maar kwam op straat te staan. Wat nu? Het liefst wilde hij een baan in een sector die zijn hart heeft: de ICT. Hij zat in zijn vrije tijd altijd achter de computer. "Ik ben een beetje een nerd."

Maar een ICT-opleiding of ervaring had hij niet. Sollicitaties leidden tot niets. Tot hij via WIL in contact kwam met Roy Hogendorp. "Op basis van zijn CV had ik mijn twijfels. Maar toen ik hem de eerste keer ontmoette, wist ik: die jongen hééft het. Hij sprak met veel kennis van zaken en heel gepassioneerd over de ICT en hoe graag hij daar aan de slag wilde. Ik kwam er zelf amper tussen."

Roy Hogendorp nam zijn pupil onder zijn hoede, hielp hem bij het opstellen van een nieuwe CV en bracht hem onder de aandacht

van ICT-bedrijven. Die staan te springen om gemotiveerde medewerkers die graag willen leren.

Bij Actacom in Utrecht zagen ze hem wel zitten. Daar kreeg hij, na een maand proeftijd, een contract op de afdeling Support. Inmiddels volgt hij ook een vakopleiding.

"Ik ben er helemaal op mijn plek", zegt Roy Dupree. "En omdat ik nu ook uit de bijstand ben en meer geld verdien, ben ik aan het sparen voor een eigen huis voor mijn gezin en mij."

Roy Dupree is een voorbeeld voor andere werkzoekenden, zegt Roy Hogendorp: "Hij laat zien dat je met enthousiasme, passie en motivatie veel kunt bereiken."



Heb je talenten? Vertel het ons!

Orçun Yürümez is accountmanager bij WIL. Hij heeft contact met veel verschillende werkgevers. Soms vinden zij enthousiasme en motivatie belangrijker dan een papiertje, vertelt Orçun: "Een opleiding zegt niet altijd alles. Soms kan je van je hobby je beroep maken. Net zoals Roy in dit interview. Roy weet van computers misschien wel meer dan iemand met een opleiding. Vertel je talenten dus altijd aan jouw contactpersoon bij WIL. En zet ze op je cv. Misschien dat je hierdoor de kans krijgt op heel ander werk. Werk waar jij en ik niet direct aan dachten."

Orçun Yürümez, accountmanager WIL

Woont u in Vijfheerenlanden?

Dan krijgt u vanaf 1 januari hulp van Avres



Woont u in de gemeente Vijfheerenlanden? Dan gaat uw hulp op het gebied van werk, inkomen en schuldhulpverlening op 1 januari over van WIL naar Avres. Op deze pagina leest u wat dit voor u betekent.



Uw uitkering

- Vanaf januari krijgt u uw uitkering van Avres.
- De hoogte van uw uitkering blijft hetzelfde.
- U ontvangt uw uitkering op 30 januari.



Hulp van een werkcoach

Hulp bij het vinden van werk of meedoen in de samenleving loopt vanaf 1 januari via Avres. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met Cees Tijssen, werkcoach bij Avres, ctijssen@avres.nl of (0183) 650 225.



Extra's bij een laag inkomen

- Bijzondere bijstand vraagt u vanaf 1 januari aan via: www.avres.nl
- Extra regelingen voor volwassenen vraagt u vanaf 1 januari aan via: www.avres.nl
- Extra regelingen voor kinderen vraagt u vanaf 1 januari aan: www.leergeldav.nl



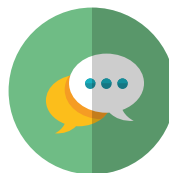
Schuldhulpverlening

Heeft u schuldhulpverlening? Dan heeft uw consulent u verteld of u overstapt naar Avres of dat u bij WIL blijft.



Collectieve zorgverzekering

Uw verzekering bij Menzis stopt. U kunt voor 1 januari overstappen naar de collectieve zorgverzekering van Avres bij VGZ. Dit doet u op: www.gezondverzekerd.nl



Contact met Avres

- 📞 0183 - 650 200
maandag tot en met vrijdag, 9.00 - 12.00 uur
- ✍️ Avres, Postbus 50,
4200 AB Gorinchem
- ✉️ info@avres.nl



Tot en met 31 december bent u nog klant bij WIL

Heeft u vóór 1 januari vragen over uw uitkering? Wilt u wijzigingen doorgeven? Of wilt u een regeling of bijzondere bijstand aanvragen? Tot en met 31 december doet u dit bij WIL.



“Wij wensen u een mooie toekomst.”

Nieuwe collectieve zorgverzekering



De collectieve zorgverzekering van Menzis stopt op 1 januari 2020. Woont u in de gemeente Houten, IJsselstein of Lopik? Dan kunt u overstappen naar de nieuwe collectieve zorgverzekering bij VGZ. Deze verzekering heet GemeentePakket Compleet. Woont u in Vijfheerenlanden? Dan heeft u van Avres een brief gehad over een nieuwe collectieve zorgverzekering. En woont u in Nieuwegein? Dan bent u vorig jaar al overgestapt naar VGZ.

U kunt overstappen tot en met 31 december 2019

- Stapt u over naar VGZ? Dan betaalt de gemeente (meestal) mee aan uw premie.
- Stapt u over naar een andere zorgverzekeraar? Dan krijgt u geen collectieve korting en betaalt de gemeente niet elke maand mee aan uw premie.

Wat gebeurt er als u niet overstapt naar VGZ?

- Menzis geeft u automatisch een andere verzekering van Menzis.
- Deze verzekering heeft andere vergoedingen dan VGZ. Misschien krijgt u minder vergoed.
- Uw gemeente betaalt niet meer elke maand mee aan uw premie. Daardoor wordt uw premie hoger.

Hoe kunt u overstappen?

- U stapt makkelijk en snel over via: www.gezondverzekerd.nl
- De zorgverzekering die u nu heeft, stopt dan automatisch.

Collectieve zorgverzekering

De collectieve zorgverzekering bestaat uit een basisverzekering met korting en een aanvullende verzekering. Hoeveel de verzekering kost, hangt af van welk pakket u kiest.

Verwacht u veel zorgkosten?

Maakt u daardoor uw eigen risico op? Dan is het pakket GemeentePakket Compleet + € 0 eigen risico misschien interessant voor u. In dit pakket is het eigen risico meeverzekerd.

Kijkt u voor bedragen en vergoedingen op:

www.gezondverzekerd.nl

Heeft u vragen over de verzekering GemeentePakket Compleet?

Bijvoorbeeld over de vergoedingen? Of over zorgaanbieders met wie VGZ een contract heeft? Bel dan naar VGZ. Van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur via 0900 - 77 99 771.

Heeft u andere vragen?

Kijkt u dan op de website van WIL, hier staan ook veel gestelde vragen: www.wil-lekstroom.nl/collectief U kunt ook mailen naar info@wil-lekstroom.nl Zet in het onderwerp alstublieft **zorgverzekering**. Of u kunt bellen naar onze klantenservice. Op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur via 030 - 7022 300.

Voordelen

- U krijgt een collectieve korting op de kosten van uw premie.
- De gemeente betaalt (meestal) elke maand mee aan uw premie als bijzondere bijstand.
- U krijgt extra veel vergoedingen. Bijvoorbeeld voor fysiotherapie.
- U kunt u extra verzekeren voor het verplicht eigen risico.
- Er is geen medische keuring.

Overstappen gaat makkelijk en snel via:

www.gezondverzekerd.nl



Wij herinneren u graag aan het volgende

- Uw jaaropgave 2019. Deze kunt u eind januari / begin februari 2020 opvragen via de website van WIL. Hiervoor heeft u uw DigiD nodig.
- Het aanvragen van kwijtschelding van uw gemeentelijke belastingen. Dit doet u zo snel mogelijk in het nieuwe jaar.
- Het Saldobiljet. Moest u in 2019 geld aan WIL terugbetalen? Dan ontvangt u in januari een overzicht van uw aflossingen. Dit overzicht heet **het saldobiljet**. U ziet hierop ook of u alles heeft betaald. Of dat u nog een bedrag moet aflossen.

Meer informatie over deze onderwerpen vindt u op: www.wil-lekstroom.nl

In contact met WIL?

Website

www.wil-lekstroom.nl

Bezoekadres

Stadsplein 1b
3431 LZ Nieuwegein
U vindt WIL in het Stadhuis
van Nieuwegein.

Receptie

De receptie van WIL vindt u op
de 1^e verdieping. WIL is open van
maandag t/m vrijdag van 8.30 uur
tot 17.00 uur

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam consulent)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein

Telefoon en e-mail

☎ 030 - 7022 300
Van maandag t/m vrijdag
van 8.30 uur tot 17.00 uur

✉ info@wil-lekstroom.nl

Colofon

Aan dit nummer werkten mee:

- Team Communicatie WIL
- Johan Nebbeling
(interviews met foto)
- Van Hulzen Communicatie
(opmaak en ontwerp)

Uw reacties zijn welkom op
communicatie@wil-lekstroom.nl

*Deze nieuwsbrief is zorgvuldig
samengesteld. Aan de inhoud kunt
u echter geen rechten ontlenen.*

Volgende Daadkracht

Maart 2020

WIL onderdeel van Lokaal Werkteam



Zo krijgt u sneller de juiste hulp

WIL en uw gemeente vinden het belangrijk dat het goed met u gaat. En dat u de hulp krijgt die u nodig heeft. Of u nu een vraag heeft over bijvoorbeeld meedoen, hulp in huis of wonen. Hoe beter organisaties met elkaar samenwerken, hoe sneller u goede hulp krijgt. Daarom besloten uw gemeente en WIL samen te werken in het Lokaal Werkteam.

Sneller op de juiste plek

In het Lokaal Werkteam werken organisaties in uw gemeente met elkaar samen. Heeft u een uitkering van WIL? En heeft u verschillende soorten vragen? Dan hoeft u niet meer zelf op zoek naar de juiste hulp. De werkcoach van WIL weet waar u in uw gemeente terecht kunt. En brengt u in contact met de juiste mensen. Zo wordt u niet alleen geholpen met vragen over dingen die bij WIL thuishoren, zoals meedoen in de samenleving en zoeken naar betaald werk. Ook als u vragen heeft over bijvoorbeeld de opvoeding van uw kind of over wonen, denken we met u mee.

Heeft u een vraag over hulp van WIL?

Wilt u of hulp en advies bij het zoeken naar werk? Dan kunt u net als nu bellen met onze klantenservice via 030 - 7022 300. Wij brengen u dan in contact met een werkcoach in uw gemeente.

Heeft u vragen over uw uitkering, extra regelingen of schuldhelpverlening? Ook dan blijft WIL uw aanspreekpunt.



BETAALDATA UITKERING

Gemeente Houten, Lopik, Nieuwegein en IJsselstein

December 2019	Januari 2020	Februari 2020	Maart 2020
vrijdag 20 december	maandag 20 januari	donderdag 20 februari	vrijdag 20 maart

Gemeente Vijfheerenlanden (Vianen)

December
Maandag 30 december



* De hulp aan inwoners van de gemeente Vijfheerenlanden gaat per 1 januari 2020 over naar Avres.