**Klachtenregeling**

Ik voer mijn werkzaamheden met passie uit en zet me volledig in om kwalitatief goede zorg te verlenen. Mochten er toch klachten ontstaan, sta ik open voor een persoonlijk gesprek waarin de klacht besproken wordt. Feedback zet ik om in verbeterpunten, daar ik graag mijn deskundigheid vergroot.

Mocht de klacht toch niet naar uw tevredenheid worden opgelost dan heeft u het recht uw klacht te melden bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Om deze reden maak ik gebruik van de collectieve klachtenregeling Zorg van ZZP Nederland. Zij zetten een klachtenfunctionaris in van Quasir.

De klachtenprocedure is de bemiddelingsfase, met als doel te komen tot een oplossing van de klacht en herstel van de zorgrelatie. Belangrijk in de procedure is de laagdrempeligheid, de onafhankelijkheid en de onpartijdigheid van de klachtenfunctionaris en de inzet van u en mij als zorgaanbieder.

**Klacht indienen**

Post: Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.

E-mail: bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Coördinator Klachtenbemiddeling

Bellen: 085-4874012