

Access-i



- **Madame Émilie GOFFIN**
Access-i



ACCESS ▶ i
www.access-i.be



ACCESS ▶ i

www.access-i.be

Des attractions pour Tous en Fédération Wallonie-Bruxelles



**Emilie GOFFIN | Responsable de
projet**

Attractions et Tourisme
18 octobre 2017

[Offre]

Deliver the

RIGHT PRODUCT

To the

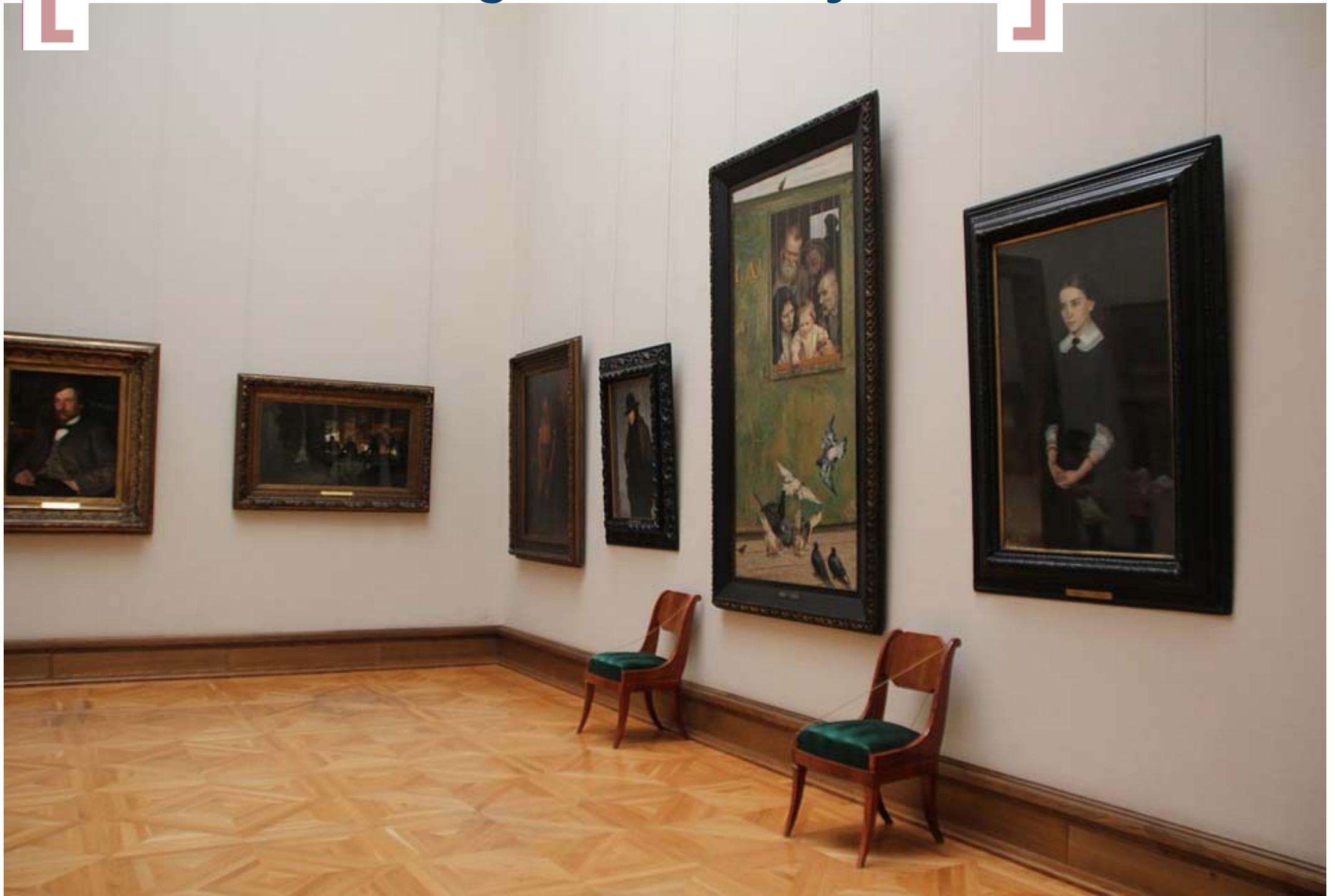
RIGHT MARKET



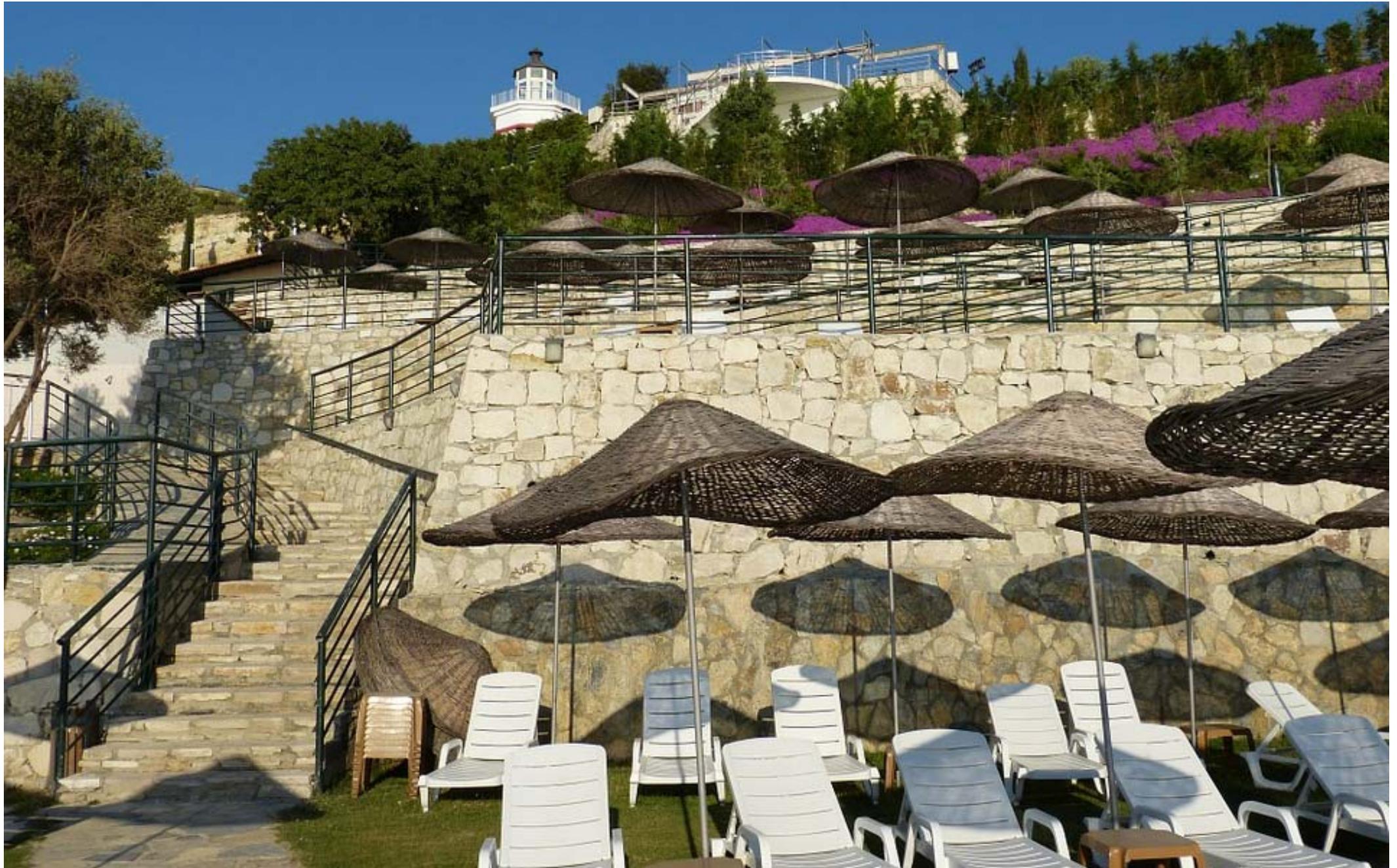
Personne en fauteuil roulant



Personnes aveugles ou malvoyantes



Personnes âgées ou familles avec de jeunes enfants



Personnes sourdes ou malentendantes



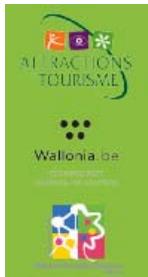
Vivre une expérience



Vivre une expérience

Résumons-nous

- Il faut faire vivre aux visiteurs une expérience de qualité dont ils garderont un souvenir
- Cette expérience se vit aussi en amont et en aval de la visite
- L'expérience ne coûte pas obligatoirement cher
- Mettez-vous dans la peau de vos visiteurs
- Viser la qualité avant tout



Innovation et qualité
pour le plaisir du client

La success story de mon attraction touristique

Difficultés

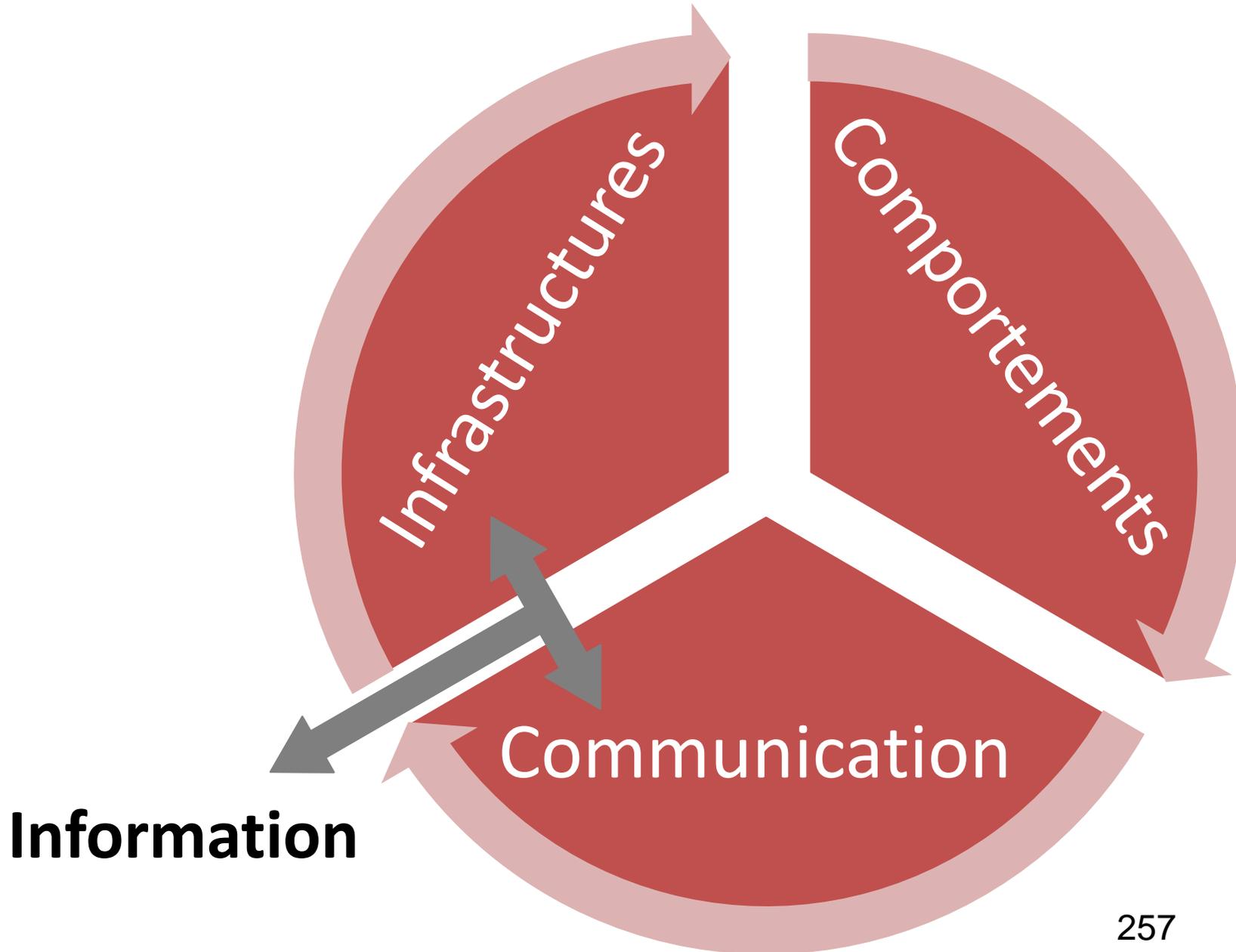
Le visiteur ayant des besoins spécifiques rencontre différents problèmes :

- une offre adaptée limitée,
- très dispersée,
- avec un déficit d'informations simples et fiables,



sans oublier les nombreux obstacles à la diffusion et la compréhension de ce qui existe déjà !

[Accessibilité globale]



Depuis 2010



Une méthode de certification et un système d'information en matière d'accessibilité pour les bâtiments ouverts au public et les événements en Fédération Wallonie-Bruxelles

Access-i,
le portail d'information sur l'accessibilité



Vos mots clés



Innovation

Une approche innovante :

- pour 7 publics à besoins spécifiques
- avec 3 niveaux d'accessibilité
- une certification d'usage
- par des professionnels en accessibilité



Publics



les personnes en fauteuil roulant



les personnes marchant difficilement



les personnes aveugles



les personnes malvoyantes



les personnes sourdes



les personnes malentendantes



les personnes avec difficulté de compréhension

Niveaux d'accessibilité



Chimay Experience



accessible en autonomie



accessible avec un coup
de main ponctuel



fiche informative disponible

[Certification d'usage]

Elaboration des critères d'évaluation de l'accessibilité sur base de :

- la législation,
- l'expertise des professionnels en accessibilité,
- l'usage par les publics à besoins spécifiques.

**NOTHING ABOUT US
WITHOUT US**

Professionnels

Access-i travaille avec

- des bureaux d'étude en accessibilité
- formés à la méthodologie Access-i.



ASSOCIATION SOCIALISTE
DE LA PERSONNE HANDICAPÉE



Base de données

 www.access-i.be

Access-i,
le portail d'information sur l'accessibilité



Vos mots clés



Access-i vous permet d'identifier, d'un seul coup d'œil, le **niveau d'accessibilité d'un bâtiment, d'un site ou d'un événement par rapport à chaque besoin spécifique.**

Chaque catégorie de personnes à besoins spécifiques est identifiée par un pictogramme. Celui-ci est placé dans une case dont la couleur varie selon le niveau d'accessibilité de l'espace évalué.

Si la case est **verte**, le site est accessible en autonomie.

Si elle est **orange**, le site est accessible avec un coup de main ponctuel.

Si elle est blanche, une fiche informative est disponible, pour permettre au public d'évaluer les conditions de la visite.

Des informations plus détaillées sont disponibles dans la fiche de chacune des destinations.

Pour chaque fiche descriptive (d'un bâtiment ou d'un événement), un onglet spécifique pour chacune des catégories précises est



Soutien

Différentes possibilités :

- Fédération du Tourisme de la Province de Liège

Contact : Carine BINET – c.binet@ftlb.be

- Fédération touristique du Luxembourg belge

Contact : Vincent POLINA – vincent.polina@provincedeliege.be

- Code wallon du tourisme

* aides au secteur des attractions touristiques reconnues pour préserver la compétitivité et la performance : le plafond des subventions est doublé (de 100.000€ à 200.000€ pour une période de 3 ans).

* taux de subvention de 50% est accordé pour les aménagements spécifiques favorisant l'information et l'accueil des personnes à mobilité réduite. Art 178.AGW.b,

... et d'autres ?

Appel à projet



APPEL A PROJETS 2017 Tourisme pour tous « Pour un peu de temps suspendu »

PLAN WALLON
DE LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ



Dépôt des candidatures pour le 10 novembre

2^e sommet mondial Destinations pour Tous

World Summit on Accessible Tourism

Destinations for All

Brussels 1-2 October 2018



[English](#) | [Français](#) | [Nederlands](#)



World Summit on Accessible Tourism
Destinations for All
Brussels 1-2 October 2018

[Accueil](#) | [Calendrier](#) | [Edition précédente](#) | [Contact](#) | [Newsletter](#)

2^E SOMMET MONDIAL DU TOURISME ACCESSIBLE

Bruxelles 1-2 octobre 2018



Accessibilité universelle Design for all

Un environnement sans obstacle centré sur les besoins communs à un groupe maximum d'utilisateurs.

Utilisation par tous sans recourir à l'adaptation spécialisée.



Contact

ACCESS ▶ i



Rue Nanon, 98
5000 Namur

www.facebook.com/labelaccessi

 + 32 81 39 08 78

 + 32 473 76 64 28

 info@access-i.be

w w w . a c c e s s - i . b e

Partenariats publics



Développement grâce au soutien de :

- Ministre wallon du Tourisme
- Commissariat général au Tourisme (CGT)
- Ministre wallon de l'Action sociale
- Ministre wallon du Patrimoine
- Agence pour une vie de Qualité (AViQ)





PROMOUVOIR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
EN FAVEUR D'UN TOURISME POUR TOUS



Œuvrer pour un tourisme accessible à tous, c'est créer des produits et des services dont puissent profiter tout autant les personnes handicapées que les touristes et les populations locales, les familles avec des enfants en bas âge et les seniors, et qui que ce soit d'autre.

